

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИИ И БИЗНЕСА



УТВЕРЖДЕНА

Председатель учебно-методического совета
Казакского университета технологии и бизнеса

Н. Джумамухамбетов
Протокол № 5 от «23» 04 2020г.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА


6В11128 - IT-технологии в сфере сервиса

код и наименование образовательной программы

Уровень: Бакалавриат
(бакалавриат, магистратура, докторантура)

Нур-султан, 2020 г

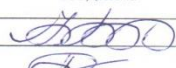


Образовательная программа «6В111 28- IT-технологии в сфере сервиса» одобрена и рекомендована Комитетом по Образовательным программам Экономического факультета к утверждению Учебно-методическим советом
" 23 " 07 20 г. протокол № 5

Председатель Комитета по Образовательным программам Экономического факультета
 (подпись) Нургалиева А.Ш.
(расшифровка подписи)

Обсуждена и рекомендована кафедрой «Менеджмент и туризм» к рассмотрению на Комитете по Образовательным программам экономического факультета
" 21 " 02 2020 г. протокол № 7

Заведующая кафедрой
 (подпись) Жакупов А.А.
(расшифровка подписи)

Разработана рабочей группой кафедры «Менеджмент и туризм» по образовательной программе «IT -технологии в сфере сервиса»

Фамилия, имя, отчество	Учёная степень/ Учёное звание	Должность	Место работы	Подпись
Жакупов А.А	Доктор PhD	асс.профессор	АО «КазУТБ»	
Есилов А.Б.	Доктор PhD	Доктор PhD	Корпоративный фонд «ТуристiкКамкор»	
Толоубай М.	-	Ст.преподаватель	АО «КазУТБ»	

Содержание

1 Паспорт ОП.....	4
2 Карта компетенций ОП.....	5
3 Содержание ОП.....	8
3 Сводная таблица, отражающая объем освоенных кредитов в разрезе модулей ОП.....	14

1 Паспорт ОП

Направление подготовки	Сфера обслуживания
Код ОП	6В111
Наименование ОП	IT -технологии в сфере сервиса
Цель ОП	Сформировать у студентов целостное представление о сфере сервиса, привить навыки владения IT-технологиями в данном секторе, сформировать внимание студентов на построение финансовых и экономических моделей.
Уровень по МСКО	6
Уровень по НРК	6
Уровень по ОРК	6
Квалификационная характеристика выпускника	
Присуждаемая степень	Бакалавр в области услуг по образовательной программе «IT -технологии в сфере сервиса»
Область профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - организация и координация производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения; - управление и стимулирование персонала гостиниц и других средств размещения; - организация системы контроля деятельности гостиниц и других средств размещения и обслуживания потребителей; - планирование, анализ и оценка результатов деятельности гостиниц и других средств размещения, обслуживания потребителей
Виды профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - организационно-управленческую; - производственно-технологическую; - сервисная; - научно-исследовательскую; - образовательная (педагогическая).
Объект профессиональной деятельности	<p>потребители услуг туристской индустрии, их Объектами профессиональной деятельности бакалавра являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - потребители гостиничного и ресторанного продукта, потребности и ключевые ценности потребителя; - гостиницы и другие средства размещения, объекты санаторно-курортной деятельности и отдыха, объекты общественного питания, досуга и другие объекты, связанные с формированием и реализацией гостиничного продукта; - гостиничный продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие гостиничные услуги; - техника и оборудование, обеспечивающие технологические процессы гостиничной и ресторанной деятельности, безопасность жизнедеятельности; - нематериальные активы, принадлежащие гостиничным и ресторанным предприятиям на праве собственности или ином законном основании; - информационные ресурсы и системы, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и технологий; - нормативная документация и производственно-технологические регламенты гостиничной и ресторанной деятельности; - результаты интеллектуальной деятельности. <p>Предметами профессиональной деятельности являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация ресторанного дела и гостиничного бизнеса; - планирование и осуществление ресторанной и гостиничной деятельности; - организация работы по преуму, распределения, обслуживания и гостиничных и ресторанных предприятий; - инновационная деятельность в области управления ресторанным делом и гостиничным бизнесом; - организация и планирование профилактических работ; - консультационная, методическая, образовательная работа с сотрудниками.

Функции профессиональной деятельности (трудовые функции)	<ul style="list-style-type: none"> - Теоретическим знаниям и практическим навыкам в области индустрии гостеприимства, в широком смысле - искусству принимать гостей; - Оценивать качество технологических процессов гостиниц и ресторанов, других объектов размещения и питания; - Планировать производственно-технологическую деятельность гостиниц и ресторанов; - Обеспечивать качество обслуживания и предоставления услуг различным категориям и группамGuests; - Контролировать деятельность гостиниц и ресторанов; - Организовывать и координировать деятельность подразделений гостиниц и ресторанов (службу приема и размещения, службу бронирования, службу питания, службу безопасности и т.д.); - Прогнозировать результаты деятельности гостиниц и ресторанов; - Разрабатывать должностные инструкции, положения о службах и отделах; - Оценивать рынки сбыта, потребителей, клиентов, конкурентов рынка индустрии гостеприимства; - Разрабатывать бизнес-планы и программы развития бизнеса, заниматься продвижением товаров и услуг; - Составлять маркетинговую политику гостиницы и ресторана; - Разрабатывать и организовывать работу служб, оказывающих дополнительные и сопутствующие услуги: физкультурно-оздоровительные, медицинские, торговли, бизнес услуги, конференц-услуги и т.д.; - Обеспечивать комфортное общение с Гостями с учётом социально-культурных и психологических особенностей; - Рассматривать и удовлетворять претензии, связанные с обслуживанием; - Свободно разговаривать на одном из иностранных языков.
----------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2 Карта компетенций ОП

Профессиональные компетенции	Код КОП	Результат обучения (РО)
Общеобразовательные (ООК)	ООК1	иметь способность понимать значение культуры как формы человеческого существования и руководствоваться в своей деятельности современными принципами толерантности, диалога и сотрудничества
	ООК2	способность использовать знания о современной естественнонаучной картине мира в образовательной и профессиональной деятельности
	ООК3	понимать социальную значимость и уметь прогнозировать последствия своей профессиональной деятельности, нести ответственность за свои решения, охранять права и здоровье человека, проявлять инициативу, в том числе в ситуациях риска, иметь способность брать на себя всю полноту ответственности и поиск решений в нестандартных ситуациях
	ООК4	демонстрировать способность к коммуникации и навыки делового общения на иностранных
	ООК5	понимать пути развития и перспективы сохранения цивилизации, связь геополитических процессов, проявлять активную жизненную позицию, используя профессиональные знания
	ООК6	владеть культурой мышления, иметь способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения, иметь способность использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач, уметь анализировать социально значимые проблемы и процессы, а также личностно значимые философские проблемы

	ООК7	анализировать социально значимые проблемы и процессы, готовность соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой
	ООК8	иметь способность работать в коллективе, руководить людьми и подчиняться
	ООК9	стремиться работать на благо общества, иметь способность свободно ориентироваться в правовой системе Республики Казахстан; уметь правильно применять нормы права
	ООК10	самостоятельно анализировать социально-экономические процессы, грамотно оценивать политическую ситуацию, грамотно анализировать экономические процессы, рассчитывать показатели экономической эффективности, аргументировать общие законы экономического развития, анализировать социально-экономические процессы
	ООК11	владеть навыками работы с компьютером как средством управления информацией, способность работать с информацией в глобальных компьютерных сетях, способность использовать в научной и познавательной деятельности, а также в социальной сфере профессиональные навыки работы с информационными и компьютерными технологиями, способность работы с информацией из различных источников, включая сетевые ресурсы сети Интернет, для решения профессиональных и социальных задач
	ООК12	использовать иностранный язык как средство межкультурной коммуникации в составе всего комплекса коммуникативной компетенции
	ООК13	знать основные закономерности исторического процесса, этапы исторического развития Казахстана, место и роль Казахстана в истории человечества и в современном мире
	ООК14	владеть одним из иностранных языков на уровне, позволяющем получать и оценивать информацию в области профессиональной деятельности из зарубежных источников
	ООК15	быть готовым использовать методы физического воспитания и самовоспитания для повышения адаптационных резервов организма и укрепления здоровья
	ООК16	быть готовым использовать основные методы защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
	ООК17	уметь использовать нормативные правовые документы в своей деятельности
	ООК18	иметь способность использовать навыки публичной речи, ведения дискуссии и полемики
Базовые (БК)	БК1	способностью участвовать в разработке маркетинговых стратегий организаций в сфере РДиГБ, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию
	БК2	способностью анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса в сфере ресторанного дела и гостиничного бизнеса
	БК3	умением использовать в практической деятельности предприятий сферы ресторанного дела и гостиничного бизнеса информацию, полученную в результате маркетинговых исследований и сравнительного анализа лучших практик в менеджменте
	БК4	способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
	БК5	способностью решать управленческие задачи, связанные с операциями на мировых рынках в условиях глобализации
	БК6	способностью находить и оценивать новые рыночные возможности и формулировать бизнес-идею
	БК7	Способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности
Профессиональные (ПК)	ПК1	готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
	ПК2	готовностью к выявлению потребностей потребителя, формированию

	гостиничного продукта, клиентурных отношений
ПК3	готовностью применять современные технологии гостиничной и ресторанной деятельности
ПК4	готовностью применять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую гостиничную и ресторанную деятельность
ПК5	готовностью использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной и ресторанной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя
ПК6	владением навыков определения и анализа затрат гостиничного и ресторанного предприятия
ПК7	готовностью анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и ресторанов, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы
ПК8	способностью контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной и ресторанной деятельности
ПК9	готовностью к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и гостиниц
ПК10	способностью использовать средства размещения, распределение обязанностей и определение объемов работ исполнителей
ПК10	определении плановых заданий и технико-экономических норм, ресурсов, необходимых для обеспечения гостиничной и ресторанной деятельности

3 Содержание ОП

Модуль		Количество кредитов	Семестр	Компоненты модуля							
Результаты обучения по формируемым компетенциям	Название модуля	KZ/ECTS		Код дисциплины	Наименование дисциплины / проф. практик и т.п.	Цикл дисциплины (ООД, БД, ПД)	Номер в цикле	ОК/БК/КВ	Количество кредитов	Форма контроля	Кафедра
1 Общие модули											
ООК1,	Модуль Современная история и коммуникационные технологии	15/15	1	SIK 1101	Современная история Казахстана	ООД	1	ОК	5	ГЭ	ИКиСГД
ООК7, ООК11			1	PSRK 1101	Правовая система РК/ Основы антикоррупционной культуры/ Нормативно-правовая база процесса информатизации Республики Казахстан***	ООД	1	КВ	5	Экз	ИКиСГД
ООК13 ООК17			2	ИКТ 1104	Информационно-коммуникационные технологии (на английском языке) ***	ООД	1	ОК	5	Экз	ИТ
ООК4	Модуль языковой	20/20	1,2	K(R)Ya 1103	Казахский (русский) язык	ООД	1	ОК	10	Экз	ИКиСГД
ООК14			1,2	IYa 1102	Иностранный язык***	ООД	1	ОК	10	Экз	ИКиСГД
	Модуль Логистика и сфера услуг	21/21	1	MRDGB 1101	Маркетинг в РДГБ/ Стратегический маркетинг/ Товароведение продовольственных продуктов	БД	2	КВ	5	Экз	МиТ
			1	TG 2202	Туристическая география/ Организация развлечений в сфере туризма/ Инновационные	БД	2	КВ	3	Экз	МиТ

					технологии путешествий и приема туристов						
			2	LSU1202	Логистика в сфере услуг/ Государственное регулирование госзакупок в ресторанном бизнесе/ Материальное оснащение гостиниц**	БД	2	КВ	3	Экз	МиТ
			2	OIG1202	Основы индустрии гостеприимства	БД	2	КВ	5	Экз	МиТ
			2	OPDR1203	Основы предпринимательской деятельности в ресторанном и гостиничном бизнесе	БД	2	КВ	5	Экз	МиТ
ООК1 ООК2 ООК3 ООК5 ООК6 ООК7	Модуль философии и социально-политических знаний	13/13	3	Phil 2105	Философия***	ООД	1	ОК	5	Экз	ИКиСГ Д
			4	PKSP 2106	Психология. Культурология. Социология и политология	ООД	1	ОК	8	Экз	ИКиСГ Д
ООК15 ООК16	Модуль Физическая культура	8/8	1,2,3,4	Fiz 1107	Физическая культура	ООД	1	ОК	8	Дифзачет	ИКиСГ Д
	Модуль Стандарты и отчетность	13/13	3	OTBZhD 1202	Охрана труда и безопасность жизнедеятельности /Еңбек қорғау және өмір тіршілігінің қауіпсіздігі / Occupational health and safety***	БД	2	КВ	3	Экз	МиТ
			4	UORDGB 2205	Учет и отчетность в ресторанном деле и гостиничном бизнесе**	БД	2	ВК	5	Экз	ЭиУА
БК4 БК5 БК6 БК7			4	SPSU 2206	Стандартизация и подтверждение соответствия услуг ресторанного и	БД	2	ВК	5	Экз	ТиС

БК5 ПК2					гостиничного бизнеса***						
	Модуль Технология и Инновация	10/10	3	TORDGB 2205	Технология обслуживание в РДГБ/ Технология продукции общественного питания/ Технология, организация и проектирование предприятий питания в гостинице	БД	2	КВ	5	Экз	МиТ
			3	IPGKR 2301	Инновационное проектирование гостиничных комплексов и ресторанов/ Имидж и деловое общение/ Организационное поведение**	ПД	3	КВ	5	Экз	МиТ
	Модуль Управление и Организация	18/18	3	UPRDGB 2203	Управление персоналом в РДГБ/ Коммерческий менеджмент/ Управление человеческими ресурсами	БД	2	КВ	5	Экз	МиТ
			3	ORAhS 2204	Организация работ административно- хозяйственных служб	БД	2	ВК	5	Экз	МиТ
			4	UKRDGB 207	Управление конфликтами в РДГБ	БД	2	КВ	3	Экз	МиТ
			4	BI 2206	Барное дело/ Организация банкетов и приемов/ Интерьер ресторана и оборудования зала	ПД	3	КВ	5	Экз	МиТ
	Модуль ИТ- технологии в сфере сервиса		5	ITSS 4301	ИТ-технологии в сфере сервиса***	БД	2	ВК	5	Экз	ИТ
			6	SGS 3304	Пакеты прикладных компьютерных программ в сфере сервиса/ Пакеты прикладных	ПД	3	КВ	5	Экз	ИТ

					программ(MathcadMathlab, Statistica)/ Информационные системы в управлении						
			6	ITSU 3305	Информационные технологии в системе управления в РДГБ/ Новые информационные технологии/ Компьютерные технологии в бизнесе***	ПД	3	КВ	5	Экз	ИТ
ПК15	Модуль Учебная практика	2/2	4	UP	Учебная практика	ПД	3	ВК	2	Отчет	МиТ
	Модуль Обслуживание и Традиции	15/15	5	OODP 3208	Обслуживание официальных и дипломатических приемов***	ПД	3	ВК	5	Экз	МиТ
			6	TONM 3210	Традиции и обычаи народов мира	БД	2	ВК	5	Экз	МиТ
			6	EKRGS 3307	Этикет и культура ресторанного и гостиничного сервиса/ Культура ресторанного и гостиничного сервиса/ Культура обслуживания гостей**	ПД	3	КВ	5	Экз	МиТ
	Модуль ресторанный бизнес	15/15	5	PRV 3302	Планирование ресторанного бизнеса/ Управление поведением потребителей / Технологические процессы в ресторанном деле ***	ПД	3	КВ	5	Экз	МиТ
			5	ORB 330	Оборудование в ресторанном бизнесе/ Ресторанное дело/ Ресторанный бизнес	БД	2	КВ	5	Экз	МиТ
			6	IRDG 3306	Инфраструктура РДГБ/ Международное регулирование	БД	2	КВ	5	Экз	МиТ

					туристской деятельности/ Основы сервисной деятельности						
	Модуль Электронные системы и Мировое гостиница	10/10	5	ESVRS 3208	Электронные системы бронирования и резервирование в сервисе/ Сервисная деятельность в РК/ Сервис на предприятиях питания	ПД	3	КВ	5	Экз	МиТ
			5	MGH 3209	Мировое гостиничное хозяйство	БД	2	ВК	5	Экз	МиТ
	Модуль Производственная практика	5/5	6	PP	Производственная практика	ПД	3	ВК	5	Отчет	МиТ
	Модуль Менеджмент и бизнес	15/15	7	OGV 4308	Оборудование в гостиничном бизнесе/ Организация ресторанный и гостиничного бизнеса/ Материально-техническая база гостиничных предприятий	БД	2	КВ	5	Экз	МиТ
			7	MRDGB421 1	Менеджмент в РДГБ / Производственное управление/ Менеджмент анимации	БД	2	КВ	5	Экз	МиТ
			8	BP 3207	Бизнес-планирование в РДГБ/Организация производства и обслуживание на предприятиях ресторанный бизнес/	ПД	3	КВ	5	Экз	МиТ
	Модуль Индустрия и услуги	15/15	7	BU 4211	Бытовые услуги/ Статистика в сфере услуг / Лицензирование туристской деятельности/ Автоматизация и технология в	БД	2	ВК	5	Экз	МиТ

					ресторанном и гостиничном бизнесе**						
			7	IR 4212	Индустрия развлечения/ Организация досуга и анимационной деятельности в гостиничных комплексах/ Организация досуга туристов	БД	2	КВ	5	Экз	МиТ
			8	BP 3207	Риски в сфере услуг/ Страхование и риски в гостиничном бизнесе/ Риск менеджмент	ПД	2	КВ	5	Экз	МиТ
	Модуль Методы и Информационное обеспечение	10/10	7	PDK 4209	Методы и методологии научных исследований дипломных работ/ Социально-психологические методы управления/ Менеджмент знаний. **	БД	2	ВК	5	Экз	МиТ
			7	IOPRB 4210	Информационное обеспечение предприятий ресторанного бизнеса/ Новые информационные технологии в отраслях/ Разработка и применение пакетов прикладных программ***	БД	2	ВК	5	Экз	МиТ
РО _{ПК1} РО _{ПК2} РО _{ПК3} РО _{ПК4}	Итоговая аттестация	15/15	8	VK	Преддипломная практика	ПД	3	ВК	8	Отчет	МиТ
			8	PP 43(12)	Итоговая Государственная аттестация		12			Защита дипломной работы	МиТ

3 Сводная таблица, отражающая объем освоенных кредитов в разрезе модулей ОП

Курс обучения	Семестр	Количество осваиваемых модулей	Количество изучаемых дисциплин			Количество кредитов							Всего часов	ECTS	Количество	
			ОК	КВ	ВК	Теоретическое обучение	ДВО	Учебная практика	Производственная практика	Преддипломная практика	Итоговая аттестация	Всего			экз	ди ф. зачет
1	1	5	6	2	1	28	2	-	-	-	-	30	900	900	6	1
	2				28	2	-	-	-	30						
2	3	7	5	4	3	28	2	-	-	-	-	30	900	900	6	1
	4				2	26	2	2	-	-	30					
3	5	6	-	8	2	30	-	-	-	-	-	30	900	900	6	-
	6				1	25	-	-	5	-	30					
4	7	3	-	6	1	30	-	-	-	-	-	30	900	900	6	-
	8				1	10	-	-	-	8	12	30				
ИТОГО		21	11	20	13	205	8	2	5	8	12	240	7200	7200	44	4

Примечание: заполняется на каждую образовательную траекторию в случае, если количество кредитов по семестрам различно