**Резюме профессорско-преподавательского состава**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ф.И.О.: Муканова Балжан Шамеровна** | |
| **Образование:** | |
| 1987-1991: | Карагандинский Кооперативный институт  Квалификация: экономист |
| 2002 -2003  2021 -2022 | Кокшетауский государственный университет им.Ш.Уалиханова -  академическая степень «Магистр менеджмента»  Университет «Туран-Астана» академическая степень «Магистр менеджмента» |
| **Опыт работы:** | |
| *Академический:* | |
| университет «КазУТБ»*:* | |
| С 1.09.2022-: | Старший преподаватель в кафедре «Туризм и сервис» университета; |
|  | Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі сервисі және қызмет көрсету стандарттары; Мейрамхана және мейманханада қызмет көрсету технологиясы; Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі объектілеріне қойылатын эпидемиологиялық нормалар мен талаптар; Мейрамханалардағы тамақтану мәдениеті; Туристік бизнестегі жарнамалық-ақпараттық қызмет; Туризмдегі анимациялық қызмет; Мейрамхана бизнесі; Ресми және дипломатиялық қабылдауларға қызмет көрсету; Туристік бизнестегі жарнамалық-ақпараттық қызмет. |
|  | Занятость (полный рабочий день) |
|  | |
| 2015 -2022 гг. | преподаватель в кафедре «Дизайн, сервис и туризм» университета «Туран-Астана»; |
|  | Туристік бизнестегі жарнамалық-ақпараттық қызмет; Туризмдегі анимациялық қызмет; Мейрамхана бизнесі; Ресми және дипломатиялық қабылдауларға қызмет көрсету; Туристік бизнестегі жарнамалық-ақпараттық қызмет.  Занятость (полный рабочий день) |
| 2004 -2015 гг: | старший преподаватель  кафедры «Туризм, ресторанное дело и гостиничный бизнес» факультета «Туризм, спорт и дизайн» Кокшетауского государственного университета им.Ш.Уалиханова  Занятость (полный рабочий день) |
| **Повышение квалификации:** | |
| Период: | Управление качеством га предприятиях индустрии гостеприимства; г. Нур-Султан; декабрь,2020; Образовательный центр «QUTTY QADAM»; 72 час; Сертификат Рег..№-С-0553  Планрование и организация бизнеса втуризме и индустрии гостеприимства; г. Нур-Султан, 15.08.22-03.09.22; Научно- методический центр «ZIAT»; 72 час; Сертификат Рег..№-С-03991;  IT- компетенции, методики и технологии он-лайн обучения; г.Алматы  16.12.22-28.12.22; Алматинский технологическтий университет, ИПК и ПК; 72 час; Сертификат Рег..№-968;  Технология и организация ресторанного и барного дела; г. Астана  05.01.23-19.01.23; Образовательный центр «QUTTY QADAM»; 72 час; Сертификат Рег..№-23-0037;  Практикоориентированный тренинг по образовательной программе «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; г..Астана 03.07.23-14.07.23; Rixos President Astana 72 час; Сертификат №230 |
| **Членство в профессиональных организациях:** | |
| Период: |  |
| **Награды и премии:** | |
| Период: | «Лучший педагог - 2019», награждена медалью и дипломом 1-степени; |
| **Деятельность в сфере услуг:** | |
| Период: | (В пределах и за пределами учреждения) |
| **Публикации и презентации:** | |
| Период: | Автор учебного пособия «Мейрамхана ісі».  Автор учебного пособия «Курорттық іс».  Соавтор учебного пособия «Основы индустрии гостеприимства»;  Соавтор учебного пособия «Қонақжайлылық индустрия негіздері»;  Соавтор учебного пособия «Қонақжайлылық индустрия негіздері»;  Соавтор учебного пособия «Мейманхана және мейрамхана бизнесіндегі инфрақұрылым»;  Совершествование анимационного туризма в туриндустрии в Акмолинской области.Фундаментальные и прикладные исследования: опыт, проблемы и перспективы: сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции, 10 марта 2020 г., Санкт-Петербург: Профессиональная наука, 2020. – 167 с.  Экономико-географическое положение Акмолинской области для развития туризма//Norwegian Journal of development of the International Science: №41/2020.-С.5-8  Оценка развития внутреннего туризма в Казахстане// Ежемесячный научный журнал  №57 / 2020. С.59-65  Туристские маршруты Коргалжынского государственного природного заповедника//American Scientific Journal № (33) / 2020. С.42-46  Особенности становления гостиничных предприятий в Республике Казахстан. Евразийский Союз Ученых (ЕСУ) № 9(78), 2020  Tourist and recreational use of the Korgalzhyn state nature reserve (KSNR) territory Журнал «Наука и жизнь». 2020. С.196-202  Потенциал санаторно – курортного туризма в Туркестанской области 2020. № 1 (71). Путь науки. Международный научный журнал, импакт-фактор 0,543(Global Impact Factor, Австралия)  Современное состояние и развитие делового туризма в г. Нур-Султан Евразийский Союз Ученых (ЕСУ) №1(82), 2021 |
| **Новые научные разработки:** | |
| Период: | (Краткое перечисление новых профессиональных, опытно-конструкторских разработок, авторство или соавторство в научных или опытно-конструкторских разработках). |
| **Дополнительная информация:** | |
| Период: |  |

*Примечание: данные по повышению квалификации, научные публикации и разработки, следует представить за последние 5 лет.*