


«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	

БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫ

6В11126 – Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі

код және білім беру бағдарламасының атауы


Дәрежесі: *бакалавриат*

«ҚазТБУ» АҚ
Директорлар кеңесі бекіткен «18» 05 2023ж.
хаттама № 14

«ҚазТБУ» АҚ
Ғылыми кеңесі ұсынған «18» 05 2023ж.
хаттама № 8

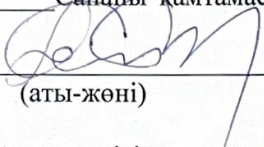
Астана, 2023

© «ҚазТБУ» АҚ зияткерлік меншігі болып табылады
Қайта басып шығаруға және/немесе басқаларға беруге тыйым салынады

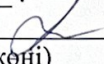
«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	

6B11126-«Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» білім беру бағдарламасы Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрінің 2022 жылғы 20 шілдедегі № 2-бұйрығымен бекітілген Жоғары білімнің/Жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің мемлекеттік жалпыға міндетті стандартына сәйкес, сондай-ақ кәсіби стандарттар (бар болса) негізінде әзірленген.

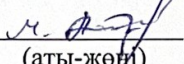
6B11126-«Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» білім беру бағдарламасы 2023 жылғы «28» 03 Сапаны қамтамасыз ету Кеңесінің отырысында мақұлданған, хаттама № 2-1.

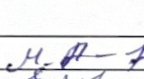
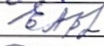
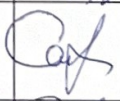

Төраға  С. Байбеков
(аты-жөні)


6B11126-«Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» Білім беру бағдарламасы 2023 жылғы «10» 03 факультеттің Сапаны қамтамасыз ету комитетінің отырысында келісілген, хаттама № 4.

Төраға  А. Нургалиева
(аты-жөні)

6B11126-«Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» білім беру бағдарламасы 2023 жылғы «14» 03 хаттама № 8 «Туризм және сервис» кафедра отырысында әзірленген және талқыланған.


Кафедра меңгерушісі  А. Жунусова
(аты-жөні)

Аты, тегі, әкесінің аты	Ғылыми дәрежесі / Ғылыми атағы	Лауазымы	Қызмет орны	Қолы
Жунусова А.А.	PhD докторы	Доцент	«КазТБУ» АҚ	
Абеуханова Е.Б.	магистр	аға оқытушысы	«КазТБУ» АҚ	
Султанова А.К.		Кадр бөлімінің басшысы	«Президент Отель» ЖШС	
Зайырлиева Г.		студент		

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


Мазмұны

1 Білім беру бағдарламасының паспорты	4
2 Білім беру бағдарламасы бойынша бітірушінің біліктілік сипаттамасы.....	5
3 Білім беру бағдарламасының құрылымы.....	6
4 «6B11126 Мейрамхана бизнесі және қонақ үй бизнесі» ББ құзыреттік картасы.....	7-8
5 Білім беру бағдарламасы мен модульдерді оқу нәтижелері.....	
6 БББ пәндерінің мазмұны және оқу нәтижелері.....	
7 БББ және оқу пәндері бойынша қалыптасқан оқу нәтижелерінің қол жеткізу матрицасы.....	
8 ОН бағалауда ұсынылатын технологиялар, үйрету және оқыту әдістері.....	
9 Бағалау технологиясы (құралдар).....	
10 Кәсіптік стандарттардың еңбек функцияларына білім беру бағдарламасын оқыту нәтижелерінің арақатынасы	
11 Типтік оқу жоспары.....	

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


1. Білім беру бағдарламасының паспорты

Білім берудің халықаралық стандарттық сыныптамасы бойынша деңгей (ББХСК)	6
Ұлттық біліктілік шеңбері бойынша деңгей (ҰБШ)	6
Салалық біліктілік шеңбері бойынша деңгей (СБШ)	6
Білім беру саласының коды және атауы	6В11 Қызметтер
Дайындау бағыты	6В111 Қызмет көрсету саласы
Білім беру бағдарламасы тобының нөмірі және атауы	В093 Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі
БББ коды және атауы	6В11126- Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі
БББ бейіні	«Қызметтер» қызмет көрсету саласындағы жоғары білім
БББ мақсаты	Қонақжайлылық индустриясының субъектілері мен объектілерін ұйымдастыру мен басқарудың теориясы мен практикасы бойынша кәсіби білімі бар, азаматтық ұстанымы және қоғам алдындағы жоғары моральдық жауапкершілігі жоғары білікті және бәсекеге қабілетті мамандарды даярлау
БББ аяқталу өлшемі	Студенттердің оқу әрекетінің барлық түрлерін қоса алғанда, кемінде 240 академиялық кредит
ББ оқыту тілі	қазақ, орыс, ағылшын
ББ айырым ерекшелігі	IAAR білім сапасын қамтамасыз ету жөніндегі халықаралық аккредиттеу агенттігінің оқу бағдарламасын аккредиттеу – 5 жыл
Серіктес-ЖОО	

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	

2 Білім беру бағдарламасын бітірушінің біліктілік сипаттамасы

Берілетін дәреже	«6В11126 - Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» білім беру бағдарламасы бойынша бакалавр
Кәсіби қызмет саласы	Туристік өнімді қалыптастыру, жылжыту және сату, туристік индустрияның негізгі секторларында кешенді туристік қызмет көрсетуді ұйымдастыру
Кәсіби қызмет түрлері	<ul style="list-style-type: none"> ұйымдық-басқарушылық; - өндірістік-технологиялық; - қызмет көрсету; - ғылыми-зерттеу; - білім беру (педагогикалық)
Кәсіби қызмет нысаны	<ul style="list-style-type: none"> - қонақ үй бизнесін ұйымдастырумен байланысты мемлекеттік басқару органдары (Министрліктер, әкімдіктер, олардың өңірлік бөлімшелері мен құрылымдары); - мейрамхана және қонақ үй бизнесімен айналысатын мемлекеттік және жеке компаниялар; - қызмет көрсету саласы, тамақтануды ұйымдастырумен байланысты кәсіпорындар (мейрамханалар, қонақ үйлер және басқа құрылымдар); - қонақ үйлер мен қонақ үйлер; - санаторийлер, курорттар және пансионаттар; - мейрамханалар, кафелер, кофеханалар, барлар; - мүлік, мүліктік кешендер (кәсіпорындар, мекемелер, ұйымдар) және қонақ үй индустриясының өзге де объектілері; - тамақтану ұйымдарында тамақтануды дамыту, маркетинг мәселелерін зерттеумен айналысатын ғылыми-зерттеу ұйымдары; - қонақ үй шаруашылығы бойынша орта буын мамандарын даярлайтын оқу орындары; - мейрамхана және қонақ үй бизнесінде қызметтерді ішкі және сыртқы нарыққа жылжытумен айналысатын жарнама агенттіктері
Кәсіби қызмет міндеттері (еңбек қызметі)	<ul style="list-style-type: none"> - қызмет тұтынушыларына жоғары тиімді қызмет көрсетуді ұйымдастыру; ұйымдастырушылық-стратегиялық міндеттерді шешуге қатысу; қонақүйлерде және туристік мейрамхана кешендерінде жайлы болу жағдайларын жасау; тұтынушыларға көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша кеңес беру; көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асыру; тұтынушылардың орналасуын бақылауды жүзеге асыру; кәсіби қызметтегі жанжалдар мен стресстерді басқару; талаптарды қарау және олардың алдын алу шараларын қабылдау; персоналдың жұмысын, қонақ үйлер мен туристік кешендердің үй-жайларында тазалық пен тәртіпті қамтамасыз етуді, еңбекті қорғау ережелері мен нормаларының орындалуын және өндірістік санитария мен гигиена талаптарын бақылауды жүзеге асыру; - Қазақстан Республикасы Конституциясының негіздерін, адамның адаммен, қоғаммен және табиғатпен қарым - қатынасын реттейтін этикалық және құқықтық нормаларды білу, оларды кәсіби міндеттерді шешу кезінде есепке ала білу; - клиенттердің қажеттіліктерін қанағаттандыруға және менеджер жұмыс істейтін құрылымның нақты пайдасын қамтамасыз етуге қабілетті әлеуметтік және коммерциялық бағыттағы мейрамханалық қызмет көрсетудің тиімді бағдарламаларын әзірлеу және іске асыру; - кәсіпкерлік қызметтің негіздерін және кәсіптік саладағы кәсіпкерліктің


«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	

	ерекшеліктерін білу; - салауатты өмір салты туралы ғылыми түсінікке ие болу, дене шынықтыру дағдылары мен дағдыларын меңгеру
--	---

3 Білім беру бағдарламасының құрылымы


Цикл және пән атаулары	Академиялық кредиттегі еңбек сыйымдылығы
Жалпы білім беру пәндері циклы (ЖББП)	56
Міндетті компонент	51
Оқу орнының компоненті	5
Базалық пәндер циклы (БаП)	86
Оқу орнының компоненті	40
Таңдау компоненті	44
Кәсіптік практика	2
Бейіндік пәндер циклы (БеП)	90
Оқу орнының компоненті	-
Кәсіптік практика	20
Таңдау компоненті	70
Қорытынды аттестация	
Диплом жұмысын (жобаны) жазу және қорғау немесе кешенді емтиханды дайындау және тапсыру	8
Итого	240

Компоненттер	Пән циклдерінің атауы	Академиялық кредиттегі еңбек сыйымдылығы			
		барлығы	МК	ООК	ТК
ЖББП	Жалпы білім беру	56	51	5	
БаП	Базалық	86		42	44
БеП	Бейіндік	90			90
	Қорытынды аттестация Диплом жұмысын (жобаны) жазу және қорғау немесе кешенді емтиханды дайындау және тапсыру	8			
	Барлығы	240	-	-	-


«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	

4. «6В1126 – Мейраманхана ісі және мейманхана бизнесі» БББ құзыреттілік картасы

Құзыреттіліктер	Оқыту нәтижесі (РО)	Мемлекеттік стандарттарға сәйкес дескрипторлар
Жалпы білім (ООК)	ОН _{ООК1} Кең ой-өрісі мен ойлау мәдениеті бар тұлғаны қалыптастыратын әлеуметтік-гуманитарлық ғылымдар саласындағы білімді көрсетеді	1
	ОН _{ООК2} Кәсіби мәселелерді шешуде тиісті ақпараттық және цифрлық технологияларды, құралдарды, негізгі әдістерді, теорияларды қолдануға қабілетті	2,4
	ОН _{ООК3} Тұлғааралық және мәдениетаралық өзара іс-қимыл міндеттерін шешу үшін қазақ, орыс және шет тілдеріндегі коммуникацияларға қабілетті	5,8
Базалық (БК)	ОН ₁ Экономика, кәсіпкерлік негіздерін, қонақжайлылық теориясының негіздерін, этикет пен мәдениетті, қызмет көрсету саласындағы орналастыру және тамақтандыру индустриясы кәсіпорындарының қызметін мемлекеттік-заңнамалық реттеу ережелерін білуі мен түсінуін көрсетеді және кәсіби экономикалық міндеттерді шешу үшін математикалық әдістерді пайдаланады	2,3,5
	ОН ₂ Тұлғааралық және мәдениетаралық өзара іс-қимыл міндеттерін шешуге және шет тілінде сөйлеу қызметін ұйымдастыруға, лингвистикалық, әлеуметтік-лингвистикалық, ақпараттық-аналитикалық және коммуникативтік аспектілерде кәсіби қызметті жүзеге асыруға қабілетті	4,6
	ОН ₃ Заманауи техникамен жұмыс істеу дағдыларына ие, кәсіби қызмет саласында ақпараттық технологияларды, туристік ағындардың статистикасы мен географиясы бойынша түрлі ақпарат көздерін пайдаланады	2,7
	ОН ₄ Стандарттардың талаптарына сәйкес қызмет тұтынушыларына жоғары деңгейде қызмет көрсетуді ұйымдастырады	3,4
	ОН ₅ Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асырады және көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша тұтынушыларға кеңес береді	2,3,6
	ОН ₆ Еңбекті қорғау, тіршілік қауіпсіздігі ережелері мен нормаларының және өндірістік санитария мен гигиена	2,3,4


«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	

	талаптарының орындалуын қамтамасыз етеді	
	ОН ₇ Сервисті ұйымдастырады, қызмет көрсету стандарттарының талаптарын ескере отырып, материалдық ресурстарды таңдайды	1,4,5
	ОН ₈ Қонақ үйлер мен мейрамханалардың қызметін ұйымдастыруға материалдық ресурстарға қажеттілікті есептейді	1,2,6
	ОН ₉ Қонақжайлылық индустриясында өз бизнесін ұйымдастыру және жүргізу үшін оңтайлы шешімдер қабылдаудың әдістері мен әдістерін меңгерген	1,3,8
	ОН ₁₀ Қаржылық, бухгалтерлік және маркетингтік ақпаратты талдауға, заманауи техникалық құралдар мен ақпараттық технологияларды қолдануға, туризм географиясын зерттеудің заманауи ғылыми принциптері мен әдістемелерін практикада қолдануға қабілетті	2,3,7
	ОН ₁₁ Халықаралық деңгейде іс-шараларды ұйымдастыру дағдыларына ие, халық дәстүрлерінің гастрономиялық брендінің негізін зерттейді, туристік индустрияда тамақтану мәдениетін дамыту мен ілгерілету арасындағы байланысты сипаттайды	1,3, 4


«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	

5. Білім беру бағдарламасы мен модульдердің оқу нәтижелері (рәсімдеу макеті – альбом түрінде)


Құзырет тілік	Білім беру бағдарламасы бойынша оқу нәтижелері (ОН)	Модуль атауы	Модуль ОН	Пән атаулары
Жалпы білім	ОН _{00к1} Кең ой-өрісі мен ойлау мәдениеті бар тұлғаны қалыптастыратын әлеуметтік-гуманитарлық ғылымдар саласындағы білімді көрсетеді.	1 Модуль Өздігінен білім алу және жеке тұлғаны дамыту	Қазіргі Қазақстан тарихы мен философия туралы білімдерін әлемді танудың ерекше формасы ретінде көрсетеді Денсаулықты сақтау және оңтайлы кәсіби өнімділікті сақтау үшін дене шынықтырудың рөлін түсінуді көрсетеді	Қазақстан Тарихы Философия Дене шынықтыру «Экономикалық-құқықтық және экологиялық білімдер модулі» (Экономика және кәсіпкерлік негіздері. Экология және тіршілік қауіпсіздігі. Құқық және сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет негіздері. Ғылыми зерттеу әдістері) Әлеуметтік-саяси білім модулі (Мәдениеттану, Әлеуметтану, Психология, Саясаттану)
	ОН _{00к2} Кәсіби мәселелерді шешуде тиісті цифрлық технологияларды, құралдарды, негізгі әдістерді, теорияларды қолдануға қабілетті ОН _{00к3} Тұлғааралық және мәдениетаралық өзара іс-қимыл міндеттерін шешу үшін қазақ, орыс және шет тілдеріндегі коммуникацияларға қабілетті.	2 Модуль Ақпараттық-коммуникативтік	Бағдарламалық жасақтаманы жіктеуге, оны мақсатына сай пайдалануға, қажет болған жағдайда құрылымдауға және түсіндіруге, сондай-ақ өз қолымен жасалған бағдарламалық өнімдерді басқаруға қабілетті	Ақпараттық - коммуникациялық технологиялар (ағылшын тілінде)
			Мемлекеттік, орыс және шет тілдерінде тұлғааралық Әлеуметтік және кәсіби қарым-қатынас жасау қабілетін дамытады	Шет тілі 1, 2 Қазақ / орыс тілі 1, 2

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


<p>ОН₁ Экономика негіздерін, кәсіпкерлікті, қонақжайлылық теориясының негіздерін, этикет пен мәдениетті, қонақ үй мен мейрамхана қызметін реттейтін нормативтік-құқықтық базаны және технологиялық құжаттаманы білу мен түсінуді көрсетеді және кәсіби экономикалық мәселелерді шешу үшін математикалық және басқа талдау әдістерін қолданады</p> <p>ОН₃ Заманауи техникамен жұмыс істеу дағдыларына ие, кәсіби қызмет саласында ақпараттық технологияларды (сертификаттау, лицензиялау, сақтандыру), Статистика, тауарларды жылжыту бойынша түрлі ақпарат көздерін пайдаланады</p> <p>ОН₄ Стандарттардың талаптарына сәйкес қызмет тұтынушыларына жоғары деңгейде қызмет көрсетуді ұйымдастырады</p>	<p>3 Модуль Мейрамхана және қонақ үй қызметін ұйымдастыру</p>	<p>Туристік ағындарға талдау жүргізуге; іскерлік әңгімелесуді, келіссөздерді, кеңестерді ұйымдастыруға және өткізуге, тамақ өндірісін ұйымдастыру, ұйымдастыру бойынша білімді іс жүзінде қолдануға қабілетті Келушілерді қабылдау, Өндірістің өзін ұйымдастыру, өндіріс тиімділігін талдау және келушілерге қызмет көрсету дағдылары бар.</p>	<p>Имидж және іскерлік байланыс Ойын-сауық индустриясы Қызмет көрсету саласындағы анимациялар Қонақжайлылық индустриясының негіздері Әлем халықтарының салт-дәстүрлері Мейрамхана бизнесінің қауіпсіздігі Оқу практикасы</p>
--	---	--	--

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


<p>ОН₄ Стандарттардың талаптарына сәйкес қызмет тұтынушыларына жоғары деңгейде қызмет көрсетуді ұйымдастырады</p> <p>ОН₅ Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асырады және көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша тұтынушыларға кеңес береді</p> <p>ОН₁₀ Қаржылық, бухгалтерлік және маркетингтік ақпаратты талдауға, заманауи техникалық құралдар мен ақпараттық технологияларды қолдануға, ақпаратты өңдеу әдістерін қолдануға және зерттеу нәтижелерін ұсынуға, кәсіби тренингтерде заманауи ғылыми принциптерді практикада қолдануға қабілетті</p>	<p>4Модуль Сервис саласындағы қызмет көрсету технологиясы</p>	<p>Экономика, ерекшеліктер құқығы саласындағы фактілер, құбылыстар, теориялар мен күрделі тәуелділіктер туралы жалпы білім мен түсініктерді көрсетеді, Стратегиялық маркетинг шеңберінде бизнестің қажеттіліктерін, мүмкіндіктерін және бәсекелестікті талдау бойынша негізгі ережелерді біледі; кәсіпорында нарыққа бағдарланған даму стратегиясын әзірлеу ерекшеліктері</p>	<p>Мейрамханалар мен қонақ үйлердегі қызмет көрсету технологиясы Мейрамхана және қонақ үй бизнесіндегі жабдықтар Мейрамхана және қонақ үй бизнесінің маркетингі Туризм маркетингі МіЖМБ объектілеріне қойылатын эпидемиологиялық нормалар мен талаптар Мейрамханалардағы тамақтану мәдениеті</p>
--	---	---	--

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


Базалық	<p>ОН₆ Еңбекті қорғау, тіршілік қауіпсіздігі қағидалары мен нормаларының және эпидемиологиялық нормалар мен талаптардың орындалуын қамтамасыз етеді</p> <p>ОН₇ Сервисті ұйымдастырады, қызмет көрсету стандарттарының талаптарын ескере отырып, материалдық ресурстарды таңдайды</p> <p>ОН₈ Қонақ үйлер мен мейрамханалардың қызметін ұйымдастыруға материалдық ресурстарға қажеттілікті есептейді</p> <p>ОН₉ Қонақжайлылық индустриясында өз бизнесін ұйымдастыру және жүргізу, қонақүйлерді жіктеу жүйесіне және басқа да орналастыру құралдарына сәйкестігін растау, қызмет көрсету саласындағы орналастыру және тамақтандыру индустриясы кәсіпорындарының инфрақұрылымының негізгі элементтерін тану бойынша оңтайлы шешімдер қабылдау әдістері мен әдістерін меңгерген</p>	5 модуль Қызмет көрсетусаласындағы сервис және қызмет көрсету стандарттары	<p>ҚР-да және шетелде қонақ үй бизнесі мен мейрамхана системы жүйесін дамытудың өзекті мәселелерін анықтау және атау, мемлекеттің макроэкономикалық саясатын түсіну.</p> <p>Экономикалық талдау үшін математикалық есептеулерді орындай білу.</p> <p>Қонақ үй шаруашылығының құрылымын анықтаңыз, орналастыру құралдарының белгіленген санаттарға сәйкестігін бағалаңыз.</p> <p>Қонақ үй және мейрамхана бизнесінің ұйымдық құрылымдары.</p>	<p>МіЖМБ қызмет көрсету және қызмет көрсету стандарттары</p> <p>Қонақ үй шаруашылығы</p> <p>Қонақ үй кәсіпорындарының материалдық-техникалық базасы</p> <p>Қонақ үй бизнесі</p> <p>Өндірістік практика 1</p>
	<p>ОН₁ Экономика негіздерін, кәсіпкерлікті, қонақжайлылық теориясының негіздерін, этикет пен мәдениетті, қонақ үй мен мейрамхана қызметін реттейтін нормативтік-құқықтық базаны және технологиялық құжаттаманы білу мен</p>	6 Модуль Сервис саласындағы кәсіпкерлік	<p>Қызмет көрсету және сервистік қызмет көрсету, Қызмет көрсету саласында стандарттау және сертификаттау бойынша жұмыстарды ұйымдастыру кезінде білімді қолдану. Келу,</p>	<p>Бастау Бизнес</p> <p>Мейрамхана және қонақ үй бизнесіндегі кәсіпкерлік қызметтің негіздері</p> <p>МіЖМБ инфрақұрылымы</p> <p>Мейрамхана ісіндегі шығындар негіздері</p> <p>МіЖМБ -дағы 1С кәсіпорындар</p>

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


<p>түсінуді көрсетеді және кәсіби экономикалық мәселелерді шешу үшін математикалық және басқа талдау әдістерін қолданады</p> <p>ОН₂ Тұлғааралық және мәдениетаралық өзара іс-қимыл міндеттерін шешу үшін коммуникация дағдыларын қолданады және шет тілінде сөйлеу қызметін ұйымдастырады, лингвистикалық, әлеуметтік-лингвистикалық, ақпараттық-аналитикалық және коммуникативтік аспектілерде кәсіби қызметті жүзеге асырады</p> <p>ОН₆ Еңбекті қорғау, тіршілік қауіпсіздігі ережелері мен нормаларының және өндірістік санитария мен гигиена талаптарының орындалуын қамтамасыз етеді</p> <p>ОН₉ Қонақжайлылық индустриясында өз бизнесін ұйымдастыру және жүргізу, қонақүйлерді жіктеу жүйесіне және басқа да орналастыру құралдарына сәйкестігін растау, қызмет көрсету саласындағы орналастыру және тамақтандыру индустриясы кәсіпорындарының инфрақұрылымының негізгі элементтерін тану бойынша оңтайлы шешімдер қабылдау әдістері мен әдістерін меңгерген</p>		<p>кету брондау, бос нөмірлер тізімдерін жасау стандарттары мен рәсімдері; қызмет көрсету стандарттарын сақтау. Шетелдік туристерге сапалы қызмет көрсету кезінде шет тілін білуін және банкеттер мен қабылдауларды ұйымдастыру дағдыларын көрсетеді</p>	<p>Мейрамхана бизнесі Шет тілі 2 Кәсіби бағытталған шет тілі</p>
---	--	--	--

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


Кәсіби	<p>ОН₂ Тұлғааралық және мәдениетаралық өзара іс-қимыл міндеттерін шешу үшін коммуникация дағдыларын қолданады және шет тілінде сөйлеу қызметін ұйымдастырады, лингвистикалық, әлеуметтік-лингвистикалық, ақпараттық-аналитикалық және коммуникативтік аспектілерде кәсіби қызметті жүзеге асырады</p> <p>ОН₃ Заманауи техникамен жұмыс істеу дағдыларына ие, кәсіби қызмет саласында ақпараттық технологияларды (сертификаттау, лицензиялау, сақтандыру), Статистика, тауарларды жылжыту бойынша түрлі ақпарат көздерін пайдаланады</p> <p>ОН₆ Еңбекті қорғау, тіршілік қауіпсіздігі қағидалары мен нормаларының және эпидемиологиялық нормалар мен талаптардың орындалуын қамтамасыз етеді</p> <p>ОН₇ Сервисті ұйымдастырады, қызмет көрсету стандарттарының талаптарын ескере отырып, материалдық ресурстарды таңдайды</p>	7Модуль Қызмет көрсету саласындағы қызметтік әрекет	Сервистік қызметті, қонақ үй және мейрамхана бизнесі саласындағы сервистің психологиялық, этикалық, эстетикалық, ұйымдастырушылық мәдениетінің негіздерін сертификаттау білімдері мен ұсыныстарын көрсетеді. Кәсіпорындағы басқару құрылымын талдауға және статистикалық ақпаратты өңдеуге қабілетті	Бар ісі Мейрамхана бизнесіндегі кәсіби тренингтер Ресми және дипломатиялық қабылдауларға қызмет көрсету МіЖМБ-те сертификаттау және лицензиялау МіЖМБ -те Бизнес-жоспарлау Гастрономиялық туризм Ұлттық тағамдар мен сусындар Өндірістік практика 2
	ОН ₃ Заманауи техникамен жұмыс істеу дағдыларына ие, кәсіби қызмет саласында ақпараттық технологияларды (сертификаттау, лицензиялау, сақтандыру), Статистика, тауарларды	8Модуль Мейманхана және мейрамхана менеджменті	Нарықтық экономика жағдайында мемлекеттік реттеудің тиімді баға стратегиясы мен әдістерін қолданудың практикалық	Қонақ үйлер мен мейрамханаларды басқару Банкеттер мен қабылдауларды ұйымдастыру HR менеджменті

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	

<p>жылжыту бойынша түрлі ақпарат көздерін пайдаланады</p> <p>ОН₅ Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асырады және көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша тұтынушыларға кеңес береді</p> <p>ОН₁₀ Қаржылық, бухгалтерлік және маркетингтік ақпаратты талдауға, заманауи техникалық құралдар мен ақпараттық технологияларды қолдануға, ақпаратты өңдеу әдістерін қолдануға және зерттеу нәтижелерін ұсынуға, кәсіби тренингтерде заманауи ғылыми принциптерді практикада қолдануға қабілетті</p>		<p>дағдылары бар.</p> <p>Мейрамхана және қонақ үй бизнесі кәсіпорындарында ұйымдастыру, Қызмет көрсету және өндіріс технологияларын, келу, кету, брондау тізімдерін жасау стандарттары мен рәсімдерін, қызмет көрсету стандарттарын сақтауды Біледі.</p>	<p>IT менеджменті</p> <p>Мейрамхана ісіндегі тамақ өнімдерін өндіру технологиясы</p> <p>Сақтандыру менеджменті</p> <p>Мейрамхана бизнесі кәсіпорындарында өндірісті ұйымдастыру және қызмет көрсету</p> <p>Туристік формальдылықтар</p> <p>Қызмет көрсету саласындағы Логистика</p> <p>МіЖМБ –тегі құқықтық негіздер</p>
<p>ОН₄ Стандарттардың талаптарына сәйкес қызмет тұтынушыларына жоғары деңгейде қызмет көрсетуді ұйымдастырады</p> <p>ОН₅ Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асырады және көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша тұтынушыларға кеңес береді</p> <p>ОН₆ Еңбекті қорғау, тіршілік қауіпсіздігі қағидалары мен нормаларының және эпидемиологиялық нормалар мен талаптардың орындалуын қамтамасыз етеді</p>	<p>9Модуль</p> <p>Мейрамхана бизнесінің технологиясы және ұйымдастырылуы</p>	<p>Мейрамхана ісінде тамақ өнімдерін өндіру технологиясын қолданудың және мейрамхана бизнесі кәсіпорындарында өндірісті ұйымдастыру мен қызмет көрсетудің практикалық дағдылары бар.</p> <p>РДГБ-да сақтандыру менеджментін, сервистік қызметті ұйымдастыру принциптерін біледі.</p>	<p>Қызметтер саласындағы Статистика</p> <p>МіЖМБ -дағы талдау әдістері</p> <p>Электрондық жүйелер сервисте брондау және резервтеу</p> <p>ҚР-дағы сервистік қызмет</p> <p>Диплом алдындағы практика</p>


«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	

ОН ₇ Сервисті ұйымдастырады, қызмет көрсету стандарттарының талаптарын ескере отырып, материалдық ресурстарды таңдайды			
<p>ОН₈ Қонақ үйлер мен мейрамханалардың қызметін ұйымдастыруға материалдық ресурстарға қажеттілікті есептейді</p> <p>ОН₁₀ Қаржылық, бухгалтерлік және маркетингтік ақпаратты талдауға, заманауи техникалық құралдар мен ақпараттық технологияларды қолдануға, ақпаратты өңдеу әдістерін қолдануға және зерттеу нәтижелерін ұсынуға, кәсіби тренингтерде заманауи ғылыми принциптерді практикада қолдануға қабілетті</p> <p>ОН₁₁ Халықаралық деңгейде іс-шараларды ұйымдастыру дағдыларына ие, халық дәстүрлерінің гастрономиялық брендiнiң негiзiн зерттейдi, туристiк индустрияда тамақтану мәдениетiн дамыту мен iлгерiлету арасындағы байланысты сипаттайды.</p>	10 Модуль Халықаралық туристік іс-шараларды ұйымдастыру	Халықаралық деңгейдегі іс-шараларды ұйымдастырудың принциптері мен әдістерін біледі, іскерлік іс-шараларды әзірлеу процестерін басқару. Іс-шаралар мен оқиғаларды жобалау өткізу және ұйымдастыру саласында менеджментті қолдануда практикалық дағдылары бар	Мейрамхана және қонақ үй бизнесінде бухгалтерлік есеп және аудит Халықаралық көрме қызметін ұйымдастыру Мейрамхана және мейманхана үй бизнесін ұйымдастыру Event туризм Мейрамхана және қонақ үй бизнесінде баға белгілеу және салық салу Місе-туризм
	Қорытынды аттестаттау		Дипломдық жұмысты жазу және қорғау немесе кешенді емтиханды дайындау және тапсыру


«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	

6. Білім беру бағдарламасының пәндерін оқытудың мазмұны мен нәтижелері


Пәндердің атауы	Пәннің мазмұны	Пәндер бойынша ОН
Қазақстан Тарихы	Пән ежелгі заманнан қазіргі уақытқа дейін Қазақстан тарихын дамытудың негізгі кезеңдері туралы объективті білімді қалыптастыру мақсатында оқытылады. Курс қазақ халқының этногенезі проблемаларын, Ұлы дала аумағындағы мемлекеттілік пен өркениет нысандарының эволюциясын баяндайды, аса маңызды тарихи фактілер мен оқиғаларды ашады, мемлекеттіліктің қалыптасуының қазақстандық моделінің мазмұнын нақты ғылыми-тарихи біліммен толықтырады.	<p>Пәндер бойынша ОН</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Қазақстан тарихын дамытудың негізгі кезеңдерін білу мен түсінуді көрсетеді; 2) Тарихи өткеннің құбылыстары мен оқиғаларын сыни талдау арқылы адамзат қоғамының дүниежүзілік-тарихи дамуының жалпы парадигмасымен байланыстыра алады; 3) Қазіргі Қазақстанның тарихи процестері мен құбылыстарын зерделеу кезінде талдамалық және аксиологиялық талдау дағдыларын меңгереді; 4) заманауи қазақстандық даму моделінің имманентті ерекшеліктерін объективті және жан-жақты түсінуді біледі; 5) Қазақстан тарихының тарихи құбылыстары мен процестерін жүйелейді және сыни бағалайды.
Философия	Философия студенттерде сананың ашықтығын, өзінің ұлттық кодын және ұлттық өзін-өзі тануды түсінуді, рухани жаңғыруды, сындарлы сыни ойлауды, білім мен білімге табынуды қалыптастыруға бағытталған. Курс білім алушылардың қоғамдық сананы жаңғырту және қазіргі заманның жаһандық мәселелерін шешу контекстінде философиялық мәдениетті игеруіне, қазіргі заманғы ойлау мәдениетін және ғылыми зерттеудің әдіснамалық стратегиясын, сыни ойлау дағдыларын және тұрақты дүниетанымдық	<ol style="list-style-type: none"> 1) философияның тарихи дамуы контекстіндегі онтология мен метафизиканың негізгі мазмұнын сипаттайды; 2) шындықты философиялық түсінудің ерекшелігін түсіндіреді; 3) дүниетанымды философиялық түсінік пен табиғи және әлеуметтік әлемді зерттеудің өнімі ретінде негіздейді; 4) әлемді ғылыми және философиялық танудың әдістерін жіктейді; 5) мифологиялық, діни және ғылыми дүниетанымның мазмұны мен ерекшеліктерін түсіндіреді; 6) Қазіргі әлемдегі адамның әлеуметтік және жеке өмірінің

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


	ұстанымын қалыптастыруға бағытталған.	құндылықтары ретінде негізгі дүниетанымдық ұғымдардың рөлі мен маңыздылығын негіздейді 7) этикалық шешімдерді негіздеу және қабылдау үшін медиатекстердің, әлеуметтік - мәдени және жеке жағдайлардың философиялық аспектісін талдайды; 8) қазіргі жаһандық қоғамның өзекті мәселелеріне қатысты өзінің адамгершілік ұстанымын тұжырымдайды және сауатты дәлелдейді; 9) Кәсіби саладағы проблемалардың философиялық мазмұнын анықтау үшін өзекті зерттеу жүргізеді және талқылау үшін нәтижелерді ұсынады
Дене шынықтыру 1,2,3,4	Оқу пәнінің мақсаты денсаулықты сақтау, нығайту және кәсіби қызметке даярлау үшін дене шынықтыру мен спорттың тиісті құралдарын мақсатты пайдалануды қамтамасыз ететін студенттердің әлеуметтік-жеке құзыреттерін қалыптастыру болып табылады. Жеке тұлғаның дене шынықтыруын қалыптастырады, оның болуы әлеуметтік-кәсіби қызметке дайындықты, салауатты өмір салтына енгізуді, жүйелі физикалық өзін-өзі жетілдіруді қамтамасыз етеді.	1) өзін-өзі дамытуға және жеке өзін-өзі анықтауға дайындығы мен қабілетін көрсетеді; 2) Еңбек және өмірлік жағдайларда кәсіби бейімделген дене шынықтыру дағдыларын өз бетінше пайдалана алады; 3) танымдық, спорттық, дене шынықтыру, сауықтыру және әлеуметтік практикада пәнаралық ұғымдар мен әмбебап оқу әрекеттерін (реттеуші, танымдық, коммуникативтік) пайдаланады; 4) жарыс қызметінің әртүрлі түрлеріне қатысу дағдыларын қалыптастырады; 5) салауатты өмір салтын, белсенді демалысты және бос уақытты ұйымдастыру үшін дене шынықтыру іс-әрекетінің әртүрлі нысандары мен түрлерін пайдалана алады.
Шет тілі	Пән білім алушылардың шет тілінің лексикасы мен тілдік ерекшеліктерін игеруі және коммуникативтік-функционалдық құзыреттілігін қалыптастыру мақсатында оқытылады. Зерттелетін шет тілінің фонетикалық, орфографиялық, лексикалық, грамматикалық нормалары. Фонетика:	1) серіктестің, мәтін авторларының осы деңгейдегі коммуникативтік ниеттерін түсінудің тұжырымдамалық негіздерін жүйелейді; 2) коммуникативтік ниетке сәйкес сөйлеу/коммуникация формалары мен түрлерін сөйлеу түріне сәйкес логикалық құрылысымен салыстырады және таңдайды;

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


	шет тілінің айтылу және ритақты-интонациялық ерекшеліктері, сөйлеу дыбыстық жүйесінің қабылдауы және көбеюі. Емле: тілдің дыбыстық әріп жүйесі, негізгі емле ережелері. Лексика. Грамматика: сөйлеудің негізгі бөліктері. Сөйлеу әрекетінің түрлерін оқыту	<p>3) оқытылатын тілдің әлеуметтік-мәдени нормаларына сәйкестігін ескере отырып, тиісті тілдік құралдарды дұрыс іріктеу және орынды пайдалану арқылы өзінің Коммуникативтік ниетін білдіреді;</p> <p>4) нақты фактілерді, беделді пікірге сілтемелерді пайдалану деңгейлерін жіктейді; сөйлеу мінез-құлқы коммуникативті және когнитивті негізделген;</p> <p>5) стилистикалық бірегейлікті зерттеуге назар аудара отырып, шет тілінің даму заңдылықтарын анықтайды;</p> <p>6) ғылыми және әлеуметтік сипаттағы мәтіндердегі оқиғалардың себептері мен салдарын лингвистикалық сипаттау және талдау тәсілдерін меңгерген;</p> <p>7) дәлелді ақпаратты пайдалану негізінде қазіргі заманғы проблемалардың ықтимал шешімдерін шет тілінде айта алады;</p> <p>8) осы деңгей үшін жеткілікті дәлелді тілдік құралдармен тілдік материалды пайдаланады, қатесіз айтылымдардың 75% кезінде жіберілетін қателерді уақтылы және дербес түзетеді;</p> <p>9) коммуникативтік актіні құру стратегиясы мен тактикасын меңгерген, сөйлеу тақырыбы мен грамматикалық дұрыстығы шеңберіндегі лексикалық жеткіліктілікке сүйене отырып, сөйлеуді дұрыс интонациялық ресімдейді.</p>
Қазақ (орыс) тілі	Коммуникативті мақсатқа және қарым-қатынастың кәсіби саласына сәйкес ауызша және жазбаша сөйлеу дағдыларын қалыптастыру. Білім алушы: әлеуметтік-тұрмыстық, әлеуметтік-мәдени, оқу салаларында қарым-қатынас жасау үшін қажетті көлемде қазақ(орыс) тілінде коммуникацияны жүзеге асыра алады; мәтіндердің оқу ақпаратын	<p>1) лексиканы, білімнің грамматикалық жүйесін және ниеттердің прагматикалық мазмұнын толық түсіну негізінде тілдік және сөйлеу құралдарын таңдайды және пайдаланады;</p> <p>2) мәтіннің нақты мазмұнын жеткізе алады, қорытынды жасай алады, бүкіл мәтіннің соңғы бөлігін және оның жеке құрылымдық бөліктерін сипаттай алады;</p> <p>3) мәтіндік ақпаратты түсіндіреді, әлеуметтік-тұрмыстық,</p>

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


	<p>түсіне алады және оны өңдей алады; берілген тақырып шеңберінде монологиялық сөз құра алады; кәсіби қарым-қатынас саласындағы сөйлеу мінез-құлық бағдарламалары туралы түсінікке ие бола алады; ресми-іскерлік мәтіндер</p>	<p>әлеуметтік-мәдени, қоғамдық-саяси, оқу-кәсіби мәтіндердің стильдік және жанрлық ерекшеліктерін ашады;</p> <p>4) қарым-қатынас жағдайына сәйкес ақпаратты сұратуды және хабарлауды, сөйлеу қарым-қатынасына қатысушылардың іс-әрекеттерін бағалауды, таныс немесе бейтаныс әңгімелесушіге әсер ету үшін ақпаратты пайдалануды біледі;</p> <p>5) тілдік және мәдениеттанулық қарым-қатынас ерекшеліктеріне сәйкес жеке, әлеуметтік және кәсіби құзыреттілігін көрсетеді;</p> <p>6) пікірталастарда этикалық, мәдени және әлеуметтік маңызы бар проблемаларды талқылайды, өз көзқарасын білдіре алады, оны негіздей алады, қатысушылардың пікірін сыни бағалай алады;</p> <p>7) жеке қажеттіліктерін (тұрмыстық, оқу, Әлеуметтік, мәдени, кәсіптік) іске асырады, өз ұстанымының тиісті лексикалық-грамматикалық және прагматикалық деңгейінде этикалық тұрғыдан дұрыс, толық мағыналы көзқараспен білдіру мақсатында әртүрлі қарым-қатынас жағдайларына қатыса алады.</p>
Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар	<p>Пән процестерді, ақпаратты іздеу, сақтау және өңдеу әдістерін, цифрлық технологиялар арқылы ақпаратты жинау және беру тәсілдерін сыни бағалау және талдау қабілеттерін қалыптастыру мақсатында оқытылады. Кәсіби қызметтің, ғылыми және практикалық жұмыстың әртүрлі салаларында заманауи ақпараттық-коммуникациялық технологияларды қолдану дағдыларын қалыптастырады. Күнделікті жұмыста кеңсе бағдарламалық жасақтамасын қолданады, дербес</p>	<p>1) ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың мақсатын, мазмұнын мен даму тенденцияларын түсіндіреді, нақты міндеттерді шешу үшін неғұрлым қолайлы технологияны таңдауды негіздейді;</p> <p>2) ақпаратты жинау, сақтау және өңдеу әдістерін, ақпараттық және коммуникациялық процестерді іске асыру тәсілдерін түсіндіреді;</p> <p>3) компьютерлік жүйелер мен желілердің архитектурасын, негізгі компоненттердің мақсаты мен функцияларын сипаттайды;</p>

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


	компьютер пайдаланушысы ретінде жұмыс істейді	<p>4) ақпаратты іздеу, сақтау, өңдеу және тарату үшін ақпараттық Интернет-ресурстарды, бұлтты және мобильді сервистерді пайдалана алады;</p> <p>5) деректерді жинау, беру, өңдеу және сақтау үшін компьютерлік жүйелер мен желілердің бағдарламалық және аппараттық қамтамасыз етілуін қолданады;</p> <p>6) ақпаратты қорғау әдістері мен құралдарын таңдауды талдайды және негіздейді;</p> <p>7) цифрлық технологиялардың көмегімен әртүрлі қызмет түрлері үшін деректерді талдау және басқару құралдарын әзірлейді;</p> <p>8) заманауи ақпараттық-коммуникациялық технологияларды қолдана отырып, мамандық бойынша жобалау қызметін жүзеге асырады.</p>
Әлеуметтік-саяси білім модулі (Әлеуметтану, Саясаттану, Мәдениеттану, психология)	<p>Әлеуметтану қоғамды оның жүйелерін (институттарын, процестерін) және олардың жұмыс істеуі мен даму заңдылықтарын зерттейді. Саясаттанудың мақсаты-қоғамдық сананы жаңғырту, саяси ұғымдарды, теориялар мен тәсілдерді игеру міндеттерін шешу контекстінде білім алушылардың әлеуметтік-саяси дүниетанымын қалыптастыру. Мәдениеттану әлеуметтік-гуманитарлық дүниетанымды қалыптастыруға, мәдени ақпараттарды игеруге, мәдениеттану ұғымдарын, идеялары мен теорияларын түсіндіруге және түсіндіруге бағытталған. Психология осы дүниені бейнелеу процесінде тұлғаның негізгі психологиялық процестерін, күйлерін, қасиеттерін, ішкі әлемін зерттейді.</p>	<p>1) Модульдің (әлеуметтану, саясаттану, мәдениеттанушылар, психология) оқу пәндерін қалыптастыратын ғылымдардың барлық салаларындағы пәндік білімді (ұғымдар, идеялар, теориялар) түсіндіреді және түсіндіреді;</p> <p>2) қоғамның әлеуметтік-этикалық құндылықтарын әлеуметтік-саяси модуль пәндерінің базалық білім жүйелеріндегі интеграциялық процестердің өнімі ретінде түсіндіреді;</p> <p>3) нақты оқу пәні контекстінде және модуль пәндерінің өзара іс-қимыл рәсімдерінде зерттеудің ғылыми әдістері мен тәсілдерін алгоритмдік пайдалануды ұсынады;</p> <p>4) зерттелетін пәндердің ғылыми салаларының теориялары мен идеяларының мазмұны негізінде әлеуметтік комм</p> <p>5) қазақ қоғамы, саяси бағдарламалар, Мәдениет, тіл, Әлеуметтік және тұлғааралық қатынастар дамуының әртүрлі кезеңдері туралы дәлелді және негізделген ақпарат ұсынады;</p>

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


		<p>6) қазақстандық қоғамды жаңғыртудағы рөлі тұрғысынан әлеуметтік, саяси, мәдени, психологиялық институттардың ерекшеліктерін талдайды;</p> <p>7) қазақстандық қоғамның құндылықтар жүйесімен, қоғамдық, іскерлік, мәдени, құқықтық және этикалық нормаларымен арақатынасы тұрғысынан коммуникацияның әртүрлі салаларындағы әртүрлі жағдайларды талдайды;</p> <p>8) қоғамды зерттеудің әртүрлі түрлерінің стратегияларын ажыратады және нақты мәселелерді талдау үшін әдіснаманы таңдауды негіздейді;</p> <p>9) қоғамдағы қатынастардың нақты жағдайын әлеуметтік-гуманитарлық үлгідегі қандай да бір ғылым тұрғысынан бағалайды, ықтимал тәуекелдерді ескере отырып, оның даму перспективаларын жобалайды;</p> <p>10) қоғамдағы, оның ішінде кәсіптік қоғамдағы жанжалды жағдайларды шешу бағдарламаларын әзірлейді;</p> <p>11) коммуникацияның әртүрлі салаларында зерттеу жобалық қызметін жүзеге асырады, қоғамдық құнды білім қалыптастырады, оны таныстырады;</p> <p>12) әлеуметтік маңызы бар мәселелер бойынша өз пікірін дұрыс және дәлелді түрде білдіреді және қорғайды.</p>
«Экономикалық-құқықтық және экологиялық білімдер модулі» (Экономика және кәсіпкерлік негіздері. Экология және тіршілік қауіпсіздігі. Құқық және сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет негіздері. Ғылыми зерттеу әдістері)	Модуль экономика, кәсіпкерлік, экология, тіршілік қауіпсіздігі, құқық және сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет саласындағы ақпаратты пайдалану дағдыларын және практикалық және кәсіби қызметтегі ғылыми зерттеу әдістерін қалыптастыру мақсатында зерделенеді. Нақты жағдайларды талдау кезінде экономикалық, құқықтық, сипаттағы және экологиялық қауіпсіздік мәселелерін анықтайды. Шығармашылық ойлау	<p>1) Экономика, кәсіпкерлік, экология, тіршілік қауіпсіздігі, құқық және сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет саласында дәлелді және негізделген ақпарат ұсынады;</p> <p>2) экономика, кәсіпкерлік, экология, тіршілік қауіпсіздігі, құқық және сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет саласындағы түрлі жағдайларды талдайды;</p> <p>3) нақты жағдайларды талдау кезінде экономикалық сипаттағы проблемаларды анықтайды; Қазіргі әлемдегі экономикалық процестердің алуан түрлілігін талдау;</p>

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


	қабілеттерін дамытады, ғылыми-зерттеу жұмыстарын өз бетінше орындайды, практикалық білімді талдайды және жинақтайды.	4) ғылыми зерттеулерде қолданылатын әдістер мен құралдарды біледі; 5) шығармашылық ойлау қабілетін дамытады, ғылыми-зерттеу жұмыстарын дербес орындайды, практикалық білімді талдайды және жинақтайды.
Имидж және іскерлік байланыс	Пәннің мақсаты-имидждің түрлері, іскерлік қарым-қатынастағы құзыреттілік, құзыреттілікті дамыту, басқару және іскерлік қарым-қатынасты құжаттау тәсілдері туралы түсінік беру. Пән іскерлік қарым-қатынастың сөйлеу, логикалық және психологиялық негіздеріне, тұлғааралық және әлеуметтік қатынастар жүйесінде іскерлік қарым-қатынастың әртүрлі формаларында вербалды емес құралдарды қолдануға бағытталған.	Біледі: кәсіби қызмет процесінде тиімді өзара әрекеттесу технологиялары туралы білім. Іскерлік әңгімелесуді, келіссөздерді, кеңестерді ұйымдастыра және өткізе білу. Меңгерген: тиімді іскерлік қарым-қатынастың практикалық дағдылары; көпшілік алдында сөйлеудің практикалық дағдылары; тиімді тыңдаудың практикалық дағдылары.
Ойын-сауық индустриясы	Пәннің мақсаты білім алушыларда ойын-сауық индустриясының дамуы, оның қонақжайлылық саласындағы рөлі мен маңызы туралы теориялық және практикалық білім қалыптастыру. Пәнді игеру-бұл ойын-сауықтың әртүрлі тәсілдері, түрлері мен формалары бар ерекшеліктерді ажырата білу. Практикалық қызметте ойын-сауық индустриясының негізгі нысандары мен құралдарын пайдалану дағдыларын жалпылау	Біледі: бос уақыт кәсіпорындары индустриясының қазіргі жай-күйін, бос уақыт индустриясының жаппай түрлерін, туристік мекемелердегі бос уақыт нысандарын; туристік кәсіпорындардағы қызмет әдістемесін; туристік және қонақ үй кәсіпорнындағы қызметті, сондай-ақ рекреациялық анимацияның рөлін; анимациялық қызметтер саласындағы негізгі анықтамаларды, терминологияны, анимациялық бағдарламаларды әзірлеудің, қалыптастырудың және іске асырудың технологиялық принциптері мен кезеңдерін біледі; ішкі және халықаралық нарықтардағы туризм және қонақжайлылық саласындағы анимациялық қызметтің ұйымдастырушылық негіздері, Туристік анимацияның әртүрлі функциялары, рекреациялық анимацияның түрлері. Біледі: ойын-сауық объектілерінің күшті және әлсіз жақтарын

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


		<p>ажырата алады; қазіргі жағдайды талдай алады, бәрін бағдарлай алады.</p> <p>әртүрлілік анимациялық бағдарламаларды дербес әзірлейді және жүзеге асырады;</p> <p>Меңгерген:</p> <p>анимациялық сабақтарды өткізудің негізгі нысандарын меңгерген; туристік кәсіпорындарда әлемдік бос уақыт индустриясы және анимациялық қызмет туралы ақпаратты кең ауқымды көздерден жинау, жүйелеу және талдау.</p>
Қызмет көрсету саласындағы анимациялар	<p>Пәннің мақсаты-бос уақытты өткізу түрі ретінде қызмет көрсету саласындағы теориялық негіздерді зерттеу, мәдени және бос уақытты қалыптастыру тарихындағы анимацияның рөлі мен маңыздылығын қорытындылау. Пәнді игеру - негізгі ұғымдарды, анимация түрлерін зерттеу. Анимациялық бағдарламалардың технологиялық процесінің ерекшеліктерін, түрлері мен маңыздылығын жіктеу, бос уақытты және оның ұйымдастырушылық формаларын түсінуді тұжырымдау.</p>	<p>Біледі:</p> <p>мәдениеттің тарихы мен теориясын (кәсіби және халықтық), бос уақытты ұйымдастыру құрылымын және анимациялық қызығушылықты қалыптастыруды; анимациялық әдістемені; анимациялық іс-шараларды басқаруды ұйымдастыруды білу.</p> <p>Игереді:</p> <p>негізгі ұғымдармен (категориялармен) жұмыс істей алады; алған білімдерін іс жүзінде қолдана алады; анимациялық іс-шараларды сауатты жоспарлайды және ұйымдастырады; тұтынушылардың психологиялық және ұлттық ерекшеліктерін ескереді.</p> <p>Меңгерген:</p> <p>анимациялық қызмет әдістемесін меңгерген: анықтамалық және арнайы әдебиеттерді пайдалана отырып, курстың жекелеген мәселелерін өз бетінше зерделеу, олардың негізгі мазмұнын жазу (реферат, тезистер жасау).</p>
Қонақжайлылық индустриясының негіздері	<p>Пәннің мақсаты білім алушыларда қонақжайлылық индустриясының негізгі ұғымдарын, қонақжайлылық үлгілерін қалыптастыру. Пән қонақжайлылық индустриясының даму кезеңдерін</p>	<p>Біледі:</p> <p>тұтынушылардың сұраныстарына сәйкес келетін қонақ үй өнімін қалыптастырудың және ұсынудың заманауи технологияларын біледі.</p>

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


	зерттейді. Заңдар мен ережелер. Қонақжайлылық индустриясы кәсіпорындарын стандарттау және сертификаттау. Нарықты сегментациялау, мақсатты секторды анықтау. Қонақ үй бизнесінде тауарлар мен қызметтерді жылжыту. Қонақжайлылық менеджментін ақпараттық қамтамасыз ету.	Біледі: қонақ үй қызметтері нарығын зерттеудің заманауи ғылыми принциптері мен әдістерін қолдана алады. Меңгерген: қонақ үй кәсіпорындарының жұмысын ұйымдастыру, қонақ үйлердің функционалдық бөлімшелерінің қызметінің нәтижелерін талдау дағдылары бар.
Әлем халықтарының салт-дәстүрлері	Пәннің мақсаты білім алушыларда әлем халықтарының көркем мәдениеті дәстүрлерінің алуан түрлілігі, көркемдік ерекшелігі және өзара байланысы туралы түсінік қалыптастыру. Әлем халықтарының мәдени-тарихи дамуындағы дәстүрдің орнын талдау. Пәнді игеру-мәдениетаралық қатынастардың негіздерін түсіну үшін қажетті білім алушының ой-өрісін кеңейтуді, мәдени, конфессиялық және этникалық айырмашылықтарға толерантты қатынасты өзгерту.	Біледі: әлемдік мәдениеттің негізгі жетістіктерін; туризм өңірлері елдері мен халықтарының әдет-ғұрыптарын, салт-дәстүрлерін, олардың мәдени-тарихи әлеуеті мен эстетикалық деңгейінің ерекшеліктерін және жалпымәдени дамудың әмбебап базалық құндылықтары мен стандарттарымен арақатынасын біледі Игереді: туризм өңірлері елдері мен халықтарының әдет-ғұрыптарының, салт-дәстүрлерінің ерекшелігін талдай алады, мәдени-этнографиялық ортаға кешенді талдау жүргізе алады; мәдени және әлеуметтік зерттеулер жүргізе алады; туристік қызметтер нарығын зерттеу мен мониторинг жүргізе алады; Меңгерген; Салт-дәстүрлерді талдаудың қолданбалы әдістері мен әдістемелерін, туристік қызметті ұйымдастыру бойынша жеке және ұжымдық жобаларды жүргізу дағдыларын
Мейрамхана бизнесінің қауіпсіздігі	Тәртіптің мақсаты-мейрамхана бизнесіндегі қауіпсіздік пен тәуекелдерді зерттеу. Пәнде мейрамхана бизнесінің қауіпсіздігін, коммерциялық құпияның түсінігі мен мәнін және ақпаратты қорғау тәсілдерін, іскерлік ақпараттың қауіпсіздігін қамтамасыз ету принциптерін,	Біледі: мейрамхана бизнесінде қауіпсіздік пен тәуекелдің негіздерін білу. Біледі: іс жүзінде мейрамхана бизнесінің қауіпсіздігін қамтамасыз ететін қорғаныс шараларының кешенін қолдана білу.

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


	мейрамхана бизнесінде өнеркәсіптік тыңшылықтың техникалық құралдарына қарсы іс-қимыл шараларын қамтамасыз ететін қорғау шараларының кешенін жүзеге асыру әдістері зерттеледі	Меңгерген: мейрамхана бизнесінің қауіпсіздігін қамтамасыз ететін қорғау шараларының заманауи әдістерін меңгерген.
Мейрамханалар мен қонақ үйлердегі қызмет көрсету технологиясы	Пәнді игерудің мақсаты білім алушыларда қонақ үй және мейрамхана ісінің негіздерін білу жүйесін қалыптастыру болып табылады. Бұл пән қонақжайлылық индустриясының теориялық негіздерін, мейрамханалар мен қонақүйлердің тұжырымдамасын, қонақтарды қабылдау қызметінің жұмыс технологиясын, қонақ үй қорына қызмет көрсету технологиясын, қонақүйде қосымша қызмет көрсету технологиясын, қоғамдық тамақтандыру кәсіпорындарында қызмет көрсету технологиясын зерттейді.	Біледі: қонақ үй менеджментінің ұйымдық құрылымын және қонақ үй кешені қызметкерлерінің функцияларын білу. Игереді: қонақ үйге қызмет көрсету саласында еуропалық стандарттың талаптарын қолдана білу; қонақ үй шаруашылығында қызмет көрсету технологиясы саласындағы негізгі теориялық жұмыстармен таныстыру. Меңгереді: қонақ үй шаруашылығында заманауи қызмет көрсету әдістерін меңгеру.
Мейрамхана және қонақ үй бизнесіндегі жабдықтар	Пәннің мақсаты-білім алушыларды туризмде мейрамхана және қонақ үй қызметін жүзеге асыру бойынша әдістемелік негіздермен және практикалық ұсынымдармен таныстыру, мәзір жасауға және бюджетті есептеуге көңіл бөлінеді. Білім алушылар әмбебап ас үй машиналары, жуу және тазалау жабдықтары, жылу аппараттары, мейрамханалардың, барлардың инженерлік-техникалық жабдықтары туралы білім алады.	Біледі: мейрамханалардың технологиялық жабдықтарын пайдаланудың техникалық сипаттамалары мен ережелерін біледі. қонақ үйлер. Біледі: мейрамханалар мен қонақ үйлердің технологиялық жабдықтарын практикалық қызметте қолдана алады. Меңгереді: мейрамхана және қонақ үй бизнесі кәсіпорындарының жабдықтарын пайдалану, техникалық қызмет көрсету бойынша практикалық дағдылары бар.
Мейрамхана және мейманхан маркетингі	Пәннің мақсаты: қонақжайлылық индустриясындағы маркетинг тұжырымдамасының теориялық негіздерін зерттеу оны сегменттеу,	Біледі: Стратегиялық маркетинг шеңберінде бизнестің қажеттіліктерін, мүмкіндіктерін және бәсекелестікті талдау

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


	<p>мақсатты нарықты анықтау, өнімді орналастыру және маркетингті жоспарлау. Пән маркетингтік зерттеулер жүйесін қабылдау дағдыларын қалыптастыруға, сұраныс пен ұсынысты басқаруға, сондай-ақ қонақжайлылық индустриясында маркетингтің әлемдік және отандық тәжірибесін қолдануға бағытталған.</p>	<p>жөніндегі негізгі ережелер; кәсіпорында нарыққа бағдарланған даму стратегиясын әзірлеу ерекшеліктері. Біледі: нарықтық жағдайды бағалау; маркетингтік зерттеулер жүргізу; кәсіпорынның бәсекеге қабілеттілігін және өсу жолдарын бағалау. Меңгерген: алған білімдерін шығармашылық жалпылау және маркетингтік зерттеулердің практикалық дағдылары.</p>
Туризм маркетингі	<p>Пәннің мақсаты-туризм маркетингі ұғымдары мен тұжырымдамалары, әдістемесі, сонымен қатар қазіргі заманғы маркетингтің практикалық әдістері. Нәтижесінде туризм маркетингінің әлемдік тәжірибесі зерттеледі. Бәсекелестерден асып түсуге, нарықтың болашақ тенденцияларын болжауға, жарнаманы жақсартуға, тұтынушылардың адалдығын нығайтуға және сатылымды арттыруға мүмкіндік беретін тәсілдер, құралдар, әдістер, практикалық жұмыс түрлері.</p>	<p>Біледі: Стратегиялық маркетинг шеңберіндегі бизнестің қажеттіліктерін, мүмкіндіктерін және бәсекелестікті талдау жөніндегі негізгі ережелер; кәсіпорында нарыққа бағдарланған даму стратегиясын әзірлеу ерекшеліктері. Игереді: нарықтық жағдайды бағалау; маркетингтік зерттеулер жүргізу; кәсіпорынның бәсекеге қабілеттілігін және өсу жолдарын бағалау. Меңгереді: алған білімдерін және маркетингтік зерттеулерін шығармашылық жалпылаудың практикалық дағдылары.</p>
МІЖМБ объектілеріне қойылатын эпидемиологиялық нормалар мен талаптар	<p>Пәннің мақсаты-қонақ үй, мейрамхана және туристік бизнес кәсіпорындарындағы алдын алу санитарлық-эпидемиологиялық қадағалаудың ерекшеліктерін зерттеу. Пән санитария және гигиена туралы ережелерді, санитарлық-эпидемиологиялық қадағалау қызметінің жұмысын зерттейді, Қонақ үйлерді жобалауға, реконструкциялауға және салуға қойылатын гигиеналық талаптармен, қонақ үй, мейрамхана</p>	<p>Біледі: МІЖМБ объектілеріне қойылатын эпидемиологиялық нормалар мен талаптардың негіздерін. Меңгереді: МІЖМБ объектілеріне қойылатын эпидемиологиялық нормалар мен талаптарды ұйымдастыра және енгізе білу. Игереді: әр түрлі барларда техникалық қызмет көрсету дағдылары бар.</p>

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


	және туристік бизнес кәсіпорындарындағы санитарлық-эпидемиологиялық қадағалаумен таныстырады.	
Мейрамханалардағы тамақтану мәдениеті	Пәннің мақсаты-сервисті қызмет түрі ретінде зерделеу, қажеттіліктерді талдау, мейрамхана және қонақ үй индустриясындағы әлеуметтік қызметтер, көліктегі сервис, хостелдер қызметі, тамақтануды ұйымдастыру, кеңестерге, конференцияларға, көрмелерге сервистік қызмет көрсету. Бұл пән мейрамханаларда тамақтану мәдениетінің негіздерімен танысуды және оларды ұйымдастыруды, тамақтану кәсіпорындарына қойылатын талаптарды қамтиды.	Біледі: Қоғамдық тамақтандыру кәсіпорындарының сәулетіне, интерьеріне және жарнамасына қойылатын эстетикалық талаптарды біледі; қызмет көрсетуді дайындауға қойылатын негізгі талаптар. Біледі: үстелге қызмет көрсетудің әртүрлі түрлеріне, қызмет көрсетудің арнайы әдістеріне қойылатын талаптарды кәсіби қолдану. Игереді: шетелдік туристерді қабылдау және қызмет көрсету ережелеріне сәйкестігі.
МІЖМБ қызмет көрсету және қызмет көрсету стандарттары	Пәннің мақсаты-мейрамхана және қонақ үй бизнесінде қызмет көрсету және қызмет көрсету стандарттарын техникалық реттеудің ұйымдастырушылық негізін зерттеу. Пән мейрамхана мен қонақ үйге қызмет көрсетудегі мемлекеттік стандарттың нормативтік негізін, мейрамхана мен қонақ үй сервисін Стандарттау, сертификаттау және лицензиялау саласындағы мемлекеттік реттеу мен басқаруды, сертификаттау саласындағы мемлекеттік бақылауды зерделейді.	Біледі: ИСО 9000 МС бойынша сапа менеджменті жүйесінің құрылысын, кәсіпорында сапа менеджменті жүйесін әзірлеу және енгізу технологиясын білу. Игереді: кәсіпорында ИСО 9000 МС бойынша сапа менеджменті жүйесінің қағидаттарын қолдана білу. Меңгереді: кәсіпорында стандарттар мен басқа да нормативтік құжаттар бар.
Қонақ үй шаруашылығы	Пәннің мақсаты-қонақжайлылық индустриясының қалыптасуы мен дамуына тарихи шолуды қорытындылау, бизнестің осы бағытының эволюциясы көрсетілген. Қазіргі туризм саласының ауқымын сипаттаңыз, туризмге әсер ететін	біледі. Қонақжайлылық индустриясының негізгі сегменттерін, қонақжайлылық индустриясының қазіргі заманғы саласына жататын кәсіпорындардың негізгі түрлерін Игереді:

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


	факторлар талданады. Қонақ үй бизнесін дамыту нысандары, қонақүйлердің түрлері мен жіктелуі туралы талқылау. Халықаралық қызмет көрсету саласының бағыттарын игеру: тамақтану, орналастыру, Көлік, демалыс.	заманауи қонақ үй терминологиясын дұрыс қолдана білу. Иегереді: қонақ үй қызметтерінде қонақ үй әкімшісінің жұмыс дағдыларын игеру.
Қонақ үй кәсіпорындарының материалдық-техникалық базасы	Пәннің мақсаты қонақ үй кешендерінің материалдық-техникалық базасын пайдалану бойынша теориялық білімді қалыптастыру болып табылады. Пән Қонақ үйлерді жобалаудың, техникалық пайдаланудың негізгі принциптерін; ғимараттарға, техникалық жабдықтарға, қонақ үй кәсіпорындарының тіршілігін қамтамасыз ету жүйелеріне қойылатын талаптарды зерттейді. Білім алушылар қонақ үй кешендерінің үй-жайларын безендіруге қойылатын талаптарды қолдана алады және олардың клиенттерді тартуға әсер ету дәрежесін талдай алады.	Біледі: қонақүйлер мен туристік кешендердің ғимараттарына қойылатын талаптарды; қонақүйлер мен туристік кешендердің тіршілікті қамтамасыз ету және инженерлік-техникалық жабдықтар жүйелерін, оларды пайдалану ережелерін біледі. Иегереді: Тұрғын үйлердің жайлылығын қамтамасыз ету үшін қонақүйлер мен туристік кешендердің тіршілікті қамтамасыз ету жүйелері мен жабдықтарын пайдалана білу. Меңгереді: ақпаратты жинау, өңдеу және талдау дағдыларын меңгергенін көрсетеді және қонақ үй кәсіпорнының қызметін материалдық-техникалық қамтамасыз етуді қамтамасыз етеді.
Қонақ үй бизнесі	Пәннің мақсаты туристік қызмет көрсету құрылымында қонақ үй бизнесі мен қонақ үй қызметтерін ұйымдастыру болып табылады. Пән қонақжайлылық саласындағы кәсіпорындардың жіктелуі мен типологиясын, кадрларды іріктеу мен жинақтауды зерттейді. Қосымша қызметтерді ұйымдастыру және ұсыну. Қонақ үй ұйымдары қызметкерлерінің жұмыс уақытын нормалау. Қонақ үй бизнесі саласындағы халықаралық қызмет көрсету стандарттары.	Біледі: қонақжайлылық индустриясының негізгі сегменттерін, қонақжайлылық индустриясының қазіргі заманғы саласына жататын кәсіпорындардың негізгі түрлерін білу. Иегереді: заманауи қонақ үй терминологиясын дұрыс қолдана білу. Меңгереді: қонақ үй қызметтерінде қонақ үй әкімшісінің жұмыс дағдыларын игеру.

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


Бизнес бастау	<p>Курс кәсіпкерлік қызметтің практикалық аспектілерін, соның ішінде бизнес-идеяларды таңдау мен бағалауды, нарықты зерттеуді, қаржыны, персоналды басқаруды, этиканы және бизнестің әлеуметтік жауапкершілігін зерттеуге бағытталған. Білім алушы стартаптарды мемлекеттік қолдаудың, бизнес-жоспар құрудың нақты шараларын білетіндігін көрсетеді. Жеке кабинетте жұмыс істеу, бизнесті тіркеу, мемлекеттік органдармен өзара іс-қимыл жасау кезінде цифрлық дағдыларды пайдалана алады (www.pki.gov.kz, www.egov.kz, www.goszakup.gov.kz).</p>	<p>Біледі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кәсіпкерліктің әртүрлі аспектілері, соның ішінде кәсіпкерлік нысандары, нарықты зерттеу, маркетинг, қаржы, персоналды басқару; - стартаптарды, шағын және орта бизнесті, оның ішінде агробизнесті мемлекеттік қолдаудың нақты шаралары. <p>Игереді:</p> <ul style="list-style-type: none"> - бизнес-жоспарлар әзірлеу; - маркетингтік зерттеулер жүргізу және электрондық коммерцияны жүзеге асыру; - қаржылық көрсеткіштерді талдау, - персоналды басқару. <p>Меңгереді:</p> <ul style="list-style-type: none"> - коммуникация, презентация және көшбасшылық сияқты табысты кәсіпкерлікке қажетті. - командадағы жұмыс; - уақыт пен ресурстарды басқару; - нарықтың өзгермелі жағдайларына бейімделу және өз бизнесін дамыту.
Мейрамхана және қонақ үй бизнесіндегі кәсіпкерлік қызметтің негіздері	<p>Пәнді оқу мақсаты: мейрамхана және қонақ үй бизнесінде кәсіпкерліктің ұйымдық-құқықтық нысандары. Мейрамхана деле мен қонақжайлылық индустриясындағы кәсіпкерлік қызметті реттеу. Тәртіп мейрамхана деле мен қонақжайлылық индустриясындағы кәсіпкерлік қызметті реттеуге мүмкіндік береді. Кәсіпкерлік құрылымдарды басқару. Тамақтану кәсіпорны мен қонақжайлылық индустриясын Бизнес жоспарлау. Бәсекеге қабілетті кәсіпкерлік орта.</p>	<p>Біледі:</p> <p>Кәсіпкердің қызметін жоспарлаудың теориялық негіздерін білуді, баға саясаты туралы білімді кеңейтуді, өндіріс шығындарын азайтуды біледі. кәсіптік деңгейде кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырудың принциптері мен әдістерін ашу.</p> <p>Игереді:</p> <p>барлық нормативтік актілермен жұмыс істей алады, олардың өзара байланысын көре алады, олардың мазмұнына сыни көзқараспен қарайды, даулы ережелер бойынша өз пікірін айта алады.</p> <p>Меңгереді:</p>

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


		Кәсіпкерлік идеяларды іске асырудың, Кәсіпкердің қызметін жоспарлаудың, баға саясатын әзірлеудің, өндіріс шығындарын төмендетудің практикалық мәселелері бойынша дағдыларға ие.
МІЖМБ инфрақұрылымы	Пәннің мақсаты мейрамхана және қонақ үй бизнесінде бизнес-процестерді дамытудың теориялық ережелері мен қолданбалы мәселелерін игеру болып табылады. Мейрамхана және қонақ үй кәсіпорнының инфрақұрылым элементтері, материалдық-техникалық базасы, мейрамханалар мен қонақ үйлердің негізгі қызметтерінің мәні мен құрылымы зерттеледі. Білім алушы қонақ үй кәсіпорнының қызметін жетілдіру факторларын ажыратады.	<p>Біледі: мейрамхана және қонақ үй шаруашылығының инфрақұрылымына қойылатын талаптарды біледі.</p> <p>Игереді: мейрамхана және қонақ үй шаруашылығының инфрақұрылымын қалай пайдалану керектігін біледі.</p> <p>Меңгереді: мейрамхана және қонақ үй шаруашылығының инфрақұрылымын білетіндігін көрсетеді.</p> <p>Құзыреттіліктер: мейрамхана және қонақ үй шаруашылығының инфрақұрылымын сауатты және негізді дамыта білу.</p>
Қызмет көрсету этикеті және мәдениеті	Зерттеу мақсаты: қызмет көрсету мәдениеті мен этикет, қарым-қатынас мәдениеті туралы түсінік қалыптастыру. Қонақ үй мен мейрамхана қызметінің психологиялық мәдениеті. Пән қонақ үй мен мейрамхана қызметінің этикалық мәдениетін, сондай-ақ қонақ үй мен мейрамхана қызметінің мәдениетін, этикет түрлерін, қарым-қатынас мәдениетін игереді. Іскерлік қарым-қатынастың сипаттамалары және іскерлік әңгімелер, іскерлік кездесулер, келіссөздер этикеті.	<p>Біледі: модульді зерделеу нәтижесінде студенттер қонақ үй және мейрамхана бизнесі саласындағы қызметтің психологиялық, этикалық, эстетикалық, ұйымдастырушылық мәдениетінің негіздері туралы білімдері мен түсініктерін көрсетуі керек</p> <p>Игереді: кәсіби қызметте қонақтардың әртүрлі психологиялық түрлерімен жұмыс істеу дағдыларын қолдана білу.</p> <p>Меңгерген: қонақ үй және мейрамхана кәсіпорындарының корпоративтік мәдениетін қалыптастыру және дағдылар.</p>
Мейрамхана ісіндегі шығындар негіздері	Пәнді оқытудың мақсаты - ресурстарды ұтымды жұмсауды қамтамасыз ету мақсатында мейрамхана бизнесінде өнімдер мен қызметтерді есептеу	<p>Біледі: рационалды тамақтану негіздері, теңдестірілген тамақтану теориясы, аспаздық өңдеу түрлері және әртүрлі диеталарға</p>

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


	саласында білім, Дағдылар мен дағдыларды қалыптастыру. Оқыту технологиялық процестерді талдайды, калькуляциялық карталарды жасайды, дайын өнімдер мен жартылай фабрикаттардың бағаларын есептейді және салыстырады, олардың тиімділігі туралы қорытынды жасайды	тыйым салынған тағамдар. Арнайы мәзір жасау ережелері. Емдеу мәзірі үшін шикізатты есепке алу және есептеу. Игереді: рационалды тамақтану негіздері, теңдестірілген тамақтану теориясы, аспаздық өңдеу түрлері және әртүрлі диеталарға тыйым салынған тағамдар. Арнайы мәзір жасау ережелері. Емдеу мәзірі үшін шикізатты есепке алу және есептеу. Меңгереді: мәзірге тағамдарды білікті түрде қосыңыз. Шикізатты дұрыс қабылдаңыз . Оқытылатын тағамдар мен бұйымдарға нормативтік-техникалық құжаттаманы ұсыну.
МІЖБ-дағы 1С кәсіпорындар	Пәнді оқытудың мақсаты-қаржылық есептілікті компьютерлендірілген құрастыру тұжырымдамалары мен принциптерін игеру. Кәсіпорындардан 1 жүйенің құрылымын, мазмұнын және МІЖБ-да 1С Кәсіпорын жүйесінің элементтерін есепке алуды зерттеу. 1С: бухгалтерлік есеп пакет және құрылым принциптері. Бухгалтерлік есеп шоттарының, кітаптардың, құжаттардың, тіркеу әдістерінің жоспары. Операциялар журналы. Есептер. Коэффициенттер. Толтыру.	Біледі: компьютерленген есеп жүргізу жүйесі. 1 С жүйесіндегі конфигурацияны конфигурациялаудағы білім. Игереді: МІЖБ-да 1С Кәсіпорын жүйесінің әкімшілік және конфигурациясын орындай алады. 1С жүйесінің негізгі деректер түрлерімен жұмыс істеу. қызметтік деректер түрлерімен және бухгалтерлік есеп объектілерімен жұмыс істеу. Меңгереді: 1С: Кәсіпорын 8.3 жүйесінде жаңа құжаттарды, нысандарды, есептерді жасау және өңдеу дағдыларын меңгерген
Мейрамхана бизнесі	Пәннің мақсаты-мейрамхана кешендерін ұйымдастыруға және басқаруға байланысты білім алу. Мейрамхана бизнесін ұйымдастырудың ерекшеліктері, әдістері мен принциптері, сондай-ақ мейрамхана қызметі қызметтерінің қазіргі даму тенденцияларын анықтау зерттеледі. қаржылық инвестициялардың көлемін бағалай алады,	Біледі: осы пәнді зерттеу нәтижелері студенттердің мейрамхана бизнесін ұйымдастыруға және жоспарлауға қатысты білім алуы болып табылады. Игереді: мейрамхана бизнесіндегі ұйымдастырушылық-басқару жұмыстарының түрлері

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


	мейрамхана бизнесінің жұмыс жоспарын анықтай алады, мейрамхана қызметін бағалау жүйесін біледі.	Меңгереді: мейрамхана кәсіпорнының жұмыс істеу дағдылары, дастархан жайу, корпоративтік мәдениет, мейрамхана бизнесінде ыдыс-аяқ пен мүкәммалды жіктеу.
Шет тілі 2	Пәнді оқу мақсаты білім алушыларға халықаралық стандартты жалпы ғылыми және ғылыми-Кәсіби қамтамасыз ету деңгейіне қол жеткізуге мүмкіндік береді. Нәтижесінде пән коммуникативті, іскерлік полемикалық дағдыларды одан әрі жетілдірудің негізгі бағыттарын зерттеуге мүмкіндік береді; әртүрлі коммуникативті және бизнес салаларында және қарым-қатынас жағдайларында ауызша және жазбаша сөйлеуді шығармашылық меңгеру дағдыларын дамыту.	Біледі: шетелдік туристерге сапалы қызмет көрсету кезінде шет тілін білу Игереді: Қызмет көрсетудің негізгі түрлерін ұсынатын туристік объектілер арасында градация өмір сүре алады. Меңгереді: Қонақжайлылық және туристік қызмет көрсету саласындағы практикалық қызмет дағдыларын меңгерген.
Кәсіби бағытталған шет тілі	Пәннің мақсаты шет тілін меңгеру деңгейін арттыру және шет тілінде кәсіби терминологияны меңгеру болып табылады. Кәсіптік сипаттағы шет тілдік қарым-қатынастың лексикалық және грамматикалық минимумы, Кәсіптік оқыту саласындағы шет тіліндегі терминология зерттеледі. Білім алушы мамандық бойынша мәтіндерді аудару алады; мамандық бойынша әдебиеттерді талдай алады; кәсіби сипаттағы іскерлік қағаздарды құрастыра және ресімдей алады	Біледі: шетелдік туристерге сапалы қызмет көрсету кезінде шет тілін білу Қызмет көрсетудің негізгі түрлерін ұсынатын туристік объектілер арасында градация өмір сүре алады. Қонақжайлылық және туристік қызмет көрсету саласындағы практикалық қызмет дағдыларын меңгерген.
Бар ісі	Пәннің мақсаты-білім алушылардың қалыптасуымен бар ісін ұйымдастыру бойынша теориялық және практикалық білімді қалыптастыру. Бұл пәнде бардың сипаттамасы	Біледі: мейрамхананы басқарудың негізгі әдістері мен әдістері, мейрамхананы дамыту тұжырымдамасын қалыптастыру, қызмет көрсету әдістері мен әдістері, мейрамхана бизнесіндегі менеджмент пен маркетингтің

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


	және олардың мамандануы, асхана ыдыстары мен аспаптары, қонақтар аймағында жұмыс істейтін персонал үшін "sideduties" дайындау тәртібі, лауазымдық нұсқаулықтар қарастырылады.	ерекшеліктері, қоғамдық тамақтандыру кәсіпорындарының қонақжайлылық саласындағы басқа кәсіпорындармен өзара әрекеттесу негіздері.
Мейрамхана бизнесіндегі кәсіби тренингтер	Пәннің мақсаты-білім алушылардың мейрамхана бизнесі кәсіпорындарын басқару ерекшеліктеріне байланысты білім алу. Тренингтердің түрлері мен кезеңдері, мейрамханалық тренинг-менеджер, шеберлік элементтерін пысықтауға арналған тақырыптық жаттығулар, кешендегі элементтерді пысықтауға арналған топтық пікірталас зерттеледі. Білім алушы рөлдік ойын арқылы модельдейді-шындыққа жақын жағдайды қалпына келтіру.	Біледі: мейрамхана бизнесіндегі кәсіби тренингтердің негіздері Біледі: мейрамхана бизнесінде кәсіби тренингтер ұйымдастыра білу Меңгерген: мейрамхана бизнесінде кәсіби тренингтерді қолдану дағдыларына ие болу.
Ресми және дипломатиялық қабылдауларға қызмет көрсету	Пәнді игерудің мақсаты-үстелдерге қызмет көрсету және безендіру ережелерін, қызмет көрсетудің әртүрлі әдістерін, банкеттер мен қабылдауларды ұйымдастыруда даяшылардың жұмыс техникасын білуді қалыптастыру. Пән дипломатиялық қабылдауды, банкет-фуршетті, банкет-коктейльді, мерекеге қызмет көрсетуге тапсырыстарды қабылдау тәртібін көздейді, Халықаралық қызметтің кең таралған түрі дипломатиялық қабылдау болып табылады.	Біледі: сервистік қызмет негіздері; қызмет тұтынушыларына қызмет көрсетуді ұйымдастыру ережелері мен әдістері; Сала экономикасы; менеджменттің мәні мен қағидаттары; еңбекті ұйымдастыру және персоналды басқару қағидаттары; іскерлік қарым-қатынас этикасы; Басқару психологиясы; басқаруды құжаттамалық қамтамасыз ету. Мыналарды: көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асыруды; тұтынушылардың орналасуын бақылауды жүзеге асыруды; шағымдарды қарауды және олардың алдын алу жөнінде шаралар қабылдауды; персоналдың жұмысын, қонақ үйлер мен туристік, мейрамхана кешендерінің үй-жайларында тазалық пен тәртіпті қамтамасыз етуді, еңбекті қорғау ережелері мен нормаларының және өндірістік санитария мен гигиена талаптарының орындалуын бақылауды жүзеге асыра алады Меңгерген: банкеттер мен қабылдауларды ұйымдастыру дағдыларына ие болу

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


МІМБ-да сертификаттау және лицензиялау	Пәннің мақсаты: сертификаттау, оның өнім сапасын арттырудағы рөлі және халықаралық, аймақтық және ұлттық деңгейде дамуы. Нәтижесінде білім алушы қызмет көрсету сапасын және сервис индустриясындағы тұтынушыны қорғауды анықтайды. Сервис индустриясында міндетті және ерікті сертификаттау. Лицензиялау ұғымы. Қызметтерді лицензиялау.	Біледі: МІМБ-да сертификаттау және лицензиялау негіздері. МІМБ-да сертификаттау және лицензиялау негіздерін қолдана алады Меңгерген: МІМБ-да сертификаттау және лицензиялау негіздерін ұйымдастыру және пайдалану дағдыларына ие болу Құзыреттер: МІМБ-да сертификаттау және лицензиялау негіздерінің мәні мен әлеуметтік маңыздылығын түсіну
МІМБ-дегі бизнес-жоспарлау	Пәнді оқытудың мақсаты-бизнесті жоспарлаудың мәні мен мазмұны және кәсіпорынның ішкі ортасын талдау. Пән нарық құрылымын талдауды және мейрамхана және қонақ үй бизнесі қызметтерін тұтынушыларды таңдауды қарастырады. Мейрамхана және қонақ үй бизнесінде тауарлар мен қызметтерді дамыту. Тарату және сату жүйесі. Кәсіпорынның өндірістік және ұйымдастырушылық жоспарлары.	Біледі: өндірісті ұйымдастыру принциптерін білу Тамақ өндірісін ұйымдастыру, әкімшілік және қызмет көрсету персоналының қызметін ұйымдастыру бойынша білімді іс жүзінде қолдана білу Меңгерген: өндірісті ұйымдастыру саласында коммуникативтік технологияларды меңгерудің практикалық дағдыларына ие болу
Гастрономиялық туризм	Пәнді оқытудың мақсаты-гастрономиялық туризм ұғымдары, әлемдік туризм индустриясындағы ресурстар мен түрлер және әлемдегі даму перспективалары туралы білім кешенін қалыптастыру. Нәтижесінде білім алушы туристік қызмет көрсетудің тұтынушыға бағдарланған технологияларын анықтайды, қолданады, туристердің нарықтық сұранысын талдау негізінде тұтынушыларға қызмет көрсету процесінің тиімділігі туралы қорытынды жасайды.	Біледі: гастрономиялық туризм ұғымы мен түрлері. Ұлттық мәдениеттің негізін құрайтын негізгі факторлар. Ұлттық, әлеуметтік, діни, медициналық, тарихи, табиғи-климаттық, географиялық, ақпараттық және басқа аспектілерді ескере отырып, әлем халықтарының тамақтану дәстүрлері. Рационалды тамақтанудың негізгі принциптері және дәстүрлі емес тамақтану жүйелерінің ережелері; Ол біледі: рационалды тамақтану негіздеріне сәйкес аспаздық өнімдердің ассортиментін таңдау. Ұлттық тағамдардың ерекшеліктерін, діни дәстүрлерді ескере отырып, диетаның әртүрлі түрлерін жасаңыз. Гастротурларды әзірлеу және туристерге қызмет көрсетуді ұйымдастыру; Иелік етеді: гастрономиялық турлар мен бағдарламаларды әзірлеу үшін ұлттық тағамдарды пайдалану мүмкіндігі. Гастрономиялық турлар мен бағдарламаларды әзірлеу үшін ұлттық тағамдарды пайдалану мүмкіндігі.
Ұлттық тағамдар мен сусындар	Пән славян халықтарының, Еуропа, Шығыс Азия және Кавказ тұрғындарының мәдениеті мен тамақтану	Біледі: ұлттық тағамдардың тарихы, әдет-ғұрыптары мен дәстүрлері, ұлттық мәдениеттің дамуындағы ұлттық тағамдардың

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


	дәстүрлері туралы дағдыларды қалыптастыру мақсатында оқытылады. Пән ұлттық дәстүрлер мен діни дүниетанымдардың тамақтану мәдениетімен байланысын сипаттайды. Ұлттық тағамдардың даму тенденцияларын жіктейді. Ғылым мен техника жетістіктерінің ұлттық тағамдардың дамуына әсерін бағалайды.	маңызы мен рөлі. Ұлттық тағамдар өнімдерінің технологиясы мен ассортиментіне, ТМД, Еуропа елдері халықтарының дәстүрлі ұлттық тағамдарының ассортиментіне әсер ететін факторлар. Ұлттық тағамдардың технологиясы мен мерекелік тағамдарын ұсыну ерекшеліктері. Біледі: алған білімі мен дағдыларын практикалық қызметте қолдана алады. Әр түрлі халықтардың дәстүрлі тағамдарын дайындау технологиясы. Технологиялық жабдықтар мен өндірістік жабдықтардың түрлерін пайдалану. ТМД, Еуропа және Азия елдері халықтарының ұлттық тағамдарының технологиялық карталарын жасау дағдыларын меңгерген.
Мейманхана және мейрамхана менеджменті	Пәннің мақсаты-қонақ үй және мейрамхана бизнесі саласындағы кәсіби басқару қызметіне қажетті теориялық білімді, дағдыларды және дағдыларды зерттеу. Пәнді игеру мейрамхана және қонақ үй бизнесінің ерекшеліктері мен даму заңдылықтарын, оны мемлекеттік реттеуді, қонақжайлылық индустриясындағы жедел және стратегиялық менеджменттің нысандары мен әдістерін түсінуге ықпал етеді.	Біледі: басқару ғылымының теориялық құрылымдары Біледі: кәсіпорындағы басқару құрылымын талдау Иелік етеді: экономика секторларындағы басқару функциясын оңтайландыру
Банкеттер мен қабылдауларды ұйымдастыру	Пәннің мақсаты-банкеттердің мақсаты мен түрлері. Қоғамдық тамақтандыру сауда объектілерінде мерекелерге қызмет көрсетуге тапсырысты қабылдау, ресімдеу және орындау тәртібі. Пәнді оқу нәтижесінде даяшыларға толық және ішінара қызмет көрсететін банкетті ұйымдастыру және өткізу ерекшеліктерін түсінуге ықпал етеді. Әдістерге қызмет көрсету ерекшеліктері. Қызмет көрсетудің арнайы түрлері.	Біледі: сервистік қызмет негіздері; қызмет тұтынушыларына қызмет көрсетуді ұйымдастыру ережелері мен әдістері; Сала экономикасы; менеджменттің мәні мен қағидаттары; еңбекті ұйымдастыру және персоналды басқару қағидаттары; іскерлік қарым-қатынас этикасы; Басқару психологиясы; басқаруды құжаттамалық қамтамасыз ету. Мыналарды: көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асыруды; тұтынушылардың орналасуын бақылауды жүзеге асыруды; шағымдарды қарауды және олардың алдын алу жөнінде

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


		<p>шаралар қабылдауды; персоналдың жұмысын, қонақ үйлер мен туристік, мейрамхана кешендерінің үй-жайларында тазалық пен тәртіпті қамтамасыз етуді, еңбекті қорғау ережелері мен нормаларының және өндірістік санитария мен гигиена талаптарының орындалуын бақылауды жүзеге асыра алады</p> <p>Меңгерген: банкеттер мен қабылдауларды ұйымдастыру дағдыларына ие болу</p>
HR менеджменті	<p>Пәнді оқытудың мақсаты - HR-менеджменттің мәні мен модельдердің эволюциясы, менеджердің қызметі, рөлі, біліктілігі мен жеке қасиеттері және шешім қабылдау әдістері туралы білімді қалыптастыру.</p> <p>Пәнді игеру нәтижесінде білім алушы ұйымдық құрылымдардың түрлерін және оларды оңтайландыру технологиясын анықтайды, персоналдың қатысуын және әлеуетті бағалаудың негізгі құралдарын анықтайды.</p>	<p>Біледі: персоналды басқару тұжырымдамасын, принциптерін, функцияларын, персоналды басқару әдістерін, персоналды басқару факторлары мен субъектілерін, ұйымның немесе мекеменің персоналды басқаруды нормативтік-әдістемелік қамтамасыз етуді білу</p> <p>Ол: іргелі және қолданбалы сипаттағы арнайы әдебиеттермен жұмыс істей алады; персоналды басқару қызметтері пайдаланатын үлгілік құжаттарды әзірлей алады, персоналды басқару мәселелері бойынша нақты материалды жүйелейді, жинақтайды, талдай алады.</p> <p>Меңгерген: персоналға қажеттілікті есептеу, персоналды басқару тиімділігінің деңгейін анықтау, ұйым персоналының жай-күйі мен динамикасының негізгі көрсеткіштерін және оны пайдалану тиімділігін есептеу әдістемесінің дағдыларына ие болу.</p>
IT менеджменті	<p>Пәннің мақсаты АЖ жоспарлауды ұйымдастыру және АЖ тұтынушы кәсіпорында Стратегиялық жоспарлау болып табылады. АЖ сатып алу тәсілін және даму бағытын жоспарлау. Нәтижесінде білім алушы менеджердің міндеттерін, менеджмент функцияларын, АЖ тұтынушы кәсіпорын үшін АЖ бағасы мен сапасын зерттейді. АЖ енгізуді ұйымдастыру бойынша менеджмент және IT-менеджмент қызметі.</p>	<p>Білу: жаңа ақпараттық технологияларды енгізу арқылы ұйымның бәсекелестік артықшылығын қамтамасыз ету үшін корпоративтік ақпараттық жүйелерді тиімді пайдалануды қамтамасыз ету үшін заманауи ақпараттық жүйелер мен технологиялар.</p> <p>Білу: басқарушылық міндеттерді шешу үшін корпоративтік ақпараттық жүйелерді тиімді пайдалану, ұйымдағы коммуникациялық процестерді талдау және жаңа ақпараттық технологиялар есебінен олардың тиімділігін арттыру бойынша ұсыныстар әзірлеу.</p> <p>Иелік ету: іскерлік ақпаратты өңдеу әдістері мен бағдарламалық</p>

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


		құралдары, заманауи ақпараттық технологияларды пайдалана отырып іскерлік коммуникация дағдылары
Мейрамхана ісіндегі тамақ өнімдерін өндіру технологиясы	Пәннің мақсаты мейрамхана шаруашылығы мекемелерінде өнім өндірудің технологиялық процесінің негізгі кезеңдерін қарастырады. Нәтижесінде азық-түлік шикізаты мен тамақ өнімдерін қабылдау, сондай-ақ механикалық және гидромеханикалық Шикізат, жартылай фабрикаттарды термиялық өңдеу және дайын тағамды дайындау игеріледі. Шикізат пен жартылай фабрикаттарды механикалық және аспаздық өңдеудің технологиялық процестері.	Біледі: тағамдар мен аспаздық өнімдердің жіктелуін білу; топтар бойынша тағамдар мен аспаздық өнімдердің технологиясы мен ассортиментін білу; тағамдардың сапасы мен сату шарттарына қойылатын талаптар. Біледі: Шикізат сапасын талдауға жүйелі көзқарас негізінде қолданыстағы технологиялық процестерді жетілдіре және оңтайландыра алады Меңгерген: тамақ дайындау технологиясының негізгі кәсіби дағдыларын меңгеру.
Сақтандыру менеджменті	Пәннің мақсаты - болашақ мамандарда сақтандыру саласындағы теориялық білімді, тұлғааралық, топтық және ұйымдастырушылық коммуникацияларды жобалау кезінде жанжалды жағдайларды шешудің әртүрлі тәсілдерімен байланысты практикалық дағдыларды, сондай-ақ оларды басқарудың нақты міндеттеріне бейімдеу арқылы экономикалық, қаржылық және ұйымдастырушылық-басқарушылық модельдерді құру дағдыларын қалыптастыру	Біледі: сақтандыру менеджментінің негіздері мен принциптерін білу. Біледі: сақтандыру менеджменті бойынша білімді іс жүзінде қолдана білу. Меңгерген: сақтандыру менеджменті негіздерін меңгерудің практикалық дағдыларына ие болу.
Мейрамхана бизнес кәсіпорындарында өндіріс пен қызмет көрсетуді ұйымдастыру	Пәннің мақсаты-кәсіпорындарды мейрамхана нарығының форматтарын жіктеу және көрсету. Қоғамдық тамақтандыру кәсіпорындарын қазіргі жағдайда материалдық-техникалық жабдықтау құралдарымен жабдықтау ерекшеліктерін түсіндіру. Нәтижесінде білім алушы асхана ыдыстарын, аспаптарды, ас үй мүкәммалын, жиһазды сатып алу бойынша ұсыныстарды зерделейді. Қызмет көрсету стандарттарын әзірлеу мен енгізуді, сервистік қызметті Құжаттамалық сүйемелдеуді сипаттаңыз.	Біледі: өндірісті ұйымдастыру және қызмет көрсету принциптерін білу Біледі: іс жүзінде тамақ өндірісін ұйымдастыру, әкімшілік және қызмет көрсету персоналының қызметін ұйымдастыру бойынша біледі Меңгерген: өндірісті және қызмет көрсетуді ұйымдастыру саласында коммуникативтік технологияларды меңгерудің практикалық дағдыларына ие болу
Туристік формальдылықтар	Пәнді оқытудың мақсаты-келу және шығу туризмін	Біледі: туристік қызметті ұйымдастыру принциптерін біледі

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


	ұйымдастыру кезінде туристік формальдылық саласында теориялық білім мен практикалық дағдыларды қалыптастыру. Пәнді игеру нәтижесінде білім алушы туристік формальдылықтардың типологиясын айқындайды, елдер туризмінің басым түрлерін анықтайды және зерттейді, туристік формальдылықтарды ескере отырып, туристік қызметті талдайды және жоспарлайды	Біледі: іс жүзінде қолдана алады туристік қызметті ұйымдастыру, әкімшілік және қызмет көрсету персоналының қызметін ұйымдастыру туралы біледі Меңгерген: туристік қызмет саласында коммуникативтік технологияларды меңгерудің практикалық дағдылары бар
Қызмет көрсету саласындағы логистика	Пәннің мақсаты қалыптастыру және дамыту қызмет көрсету ұйымдарында логистикалық жүйелерді тиімді пайдалануды ұйымдастыру. Пәнді игеру логистикалық схемаларды жоспарлауға және ұйымдастыруға, көлік, қойма жүйесінің жұмыс істеуінің экономикалық көрсеткіштерін талдауға; тасымалдау және логистика шығындарын бағалауға және түсіндіруге мүмкіндік береді. Көлік логистикасы стратегиясын әзірлеу және жүзеге асыру әдістерін қолдану.	Біледі: қызмет көрсету саласындағы логистикалық қызметтің теориялық негіздерін, Қазақстандағы қызмет көрсету саласындағы логистиканы дамыту мен жетілдіру жолдарын біледі. Біледі: логистикалық ағындарды талдауды біледі; логистикалық қызметтің жоспарлары мен кестелерін құруды, жарнама агенттіктерімен және бұқаралық ақпарат құралдарымен жұмысты қамтамасыз етуді біледі. Меңгерген: қызмет көрсету, жоспарлау және болжау саласында логистикалық қызметтің практикалық дағдылары бар.
МІМБ-дағы құқықтық негіздері	Пәннің мақсаты ІТ-менеджмент саласында теориялық білім мен практикалық дағдыларды алу. Пәнді игеру МІМБ ұйымдарының нормативтік және құқықтық құжаттарын жіктеуге және жүйелеуге, нормативтік-құқықтық құжаттаманы негізді қолдануға, МІМБ саласындағы халықаралық құқық нормаларын түсіндіруге, тұтынушылар мен жұмыс берушілердің құқықтарын қорғау мақсатында нормативтік-құқықтық құжаттаманы пайдалануға мүмкіндік береді	Біледі: қызмет көрсету саласындағы ҚР нормативтік актілерін білу Ол: мейрамхана және қонақ үй бизнесінде жедел басқару шешімдерін қабылдай алады. Қызмет көрсету саласында ҚР нормативтік құқықтық актілерін пайдалану дағдыларына ие
Қызмет көрсету саласындағы статистика	Пәнді оқытудың мақсаты-статистикалық ақпаратты жинау, өңдеу, қорыту және талдау әдістері, мейрамхана және қонақ үй бизнесі саласындағы процестер туралы білім кешенін қалыптастыру. Нәтижесінде білім алушы	Ақпарат көздері - мемлекеттік статистикалық байқаудың мерзімді және жылдық нысандары, бастапқы есепке алу Медициналық және басқа да есепке алу құжаттамасы, біржолғы есепке алу, іріктеп тексеру.

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


	қызмет көрсету саласын дамытудың негізгі көрсеткіштерін анықтайды, есептейді, ақпаратты өңдеудің статистикалық әдістерін қолданады, әлеуметтік-экономикалық құбылыстар мен процестердің сандық индикаторларын талдайды.	Біледі: Денсаулық сақтау мекемелері, халықтың денсаулық жағдайы, әлеуметтік қызмет көрсету мекемелері, мүгедектік жағдайы, өндірістегі жарақаттану туралы статистикалық деректерді жинайды және жинақтайды. Иелік етеді: статистикалық ақпаратты өңдеу
МІМБ-да талдау әдістері	Пәнді оқудың мақсаты болып табылады қонақ үй және мейрамхана қызметтерінің сапасын бақылаудың негізгі әдістері. Экономикалық, алдын-ала және дәйекті талдауды көрсетіңіз. Нәтижесінде білім алушы кешенді және тақырыптық талдау мен ішкі бақылауды анықтайды. Мейрамхана мен қонақ үй бизнесін шаруашылық аралық талдау. Мейрамхананың қаржылық-экономикалық талдауын талдау.	Біледі: МІМӨ-да талдау әдістерінің негіздерін білу. МІМӨ-да талдау әдістерін қолдана алады Меңгерген: МІМӨ-да талдау әдістерін меңгеру.
Электрондық жүйелер сервисте брондау және резервтеу	Пәнді оқудың мақсаты брондау және брондау түрлерін меңгеру. Брондау және брондау әдістері мен технологиясы. Пәнді игеру туризм индустриясындағы брондау және брондау жүйелері туралы білуге мүмкіндік береді. Типологиясы, сипаттамасы, сондай-ақ Amadeus, Worldspan, Galileo, Saber халықаралық брондау жүйесінің ерекшеліктері және Қазақстанда халықаралық брондау жүйесін пайдалану.	Біледі: электрондық жүйелер туралы негізгі категориялар мен ұғымдар; мейрамхана және қонақ үй бизнесінде брондау мен брондаудың электрондық жүйелері негіздерінің нақты талаптары бизнесте; Білуі: сервисте брондау мен брондаудың электрондық жүйелерін пайдалану ережесін Иелік етеді: иелік етеді: сервисте электрондық брондау және брондау жүйелерін пайдалану
ҚР-дағы сервистік қызмет	Пәннің мақсаты ұйымдардың сервистік қызметінің ерекшеліктерін, принциптерін, нысандары мен ғылыми - практикалық әдістерін зерттеу. Пән сервистік қызметті ұйымдастыруға, қызмет көрсету принциптерін сипаттауға, оларды жүйелеуге; халықаралық және ұлттық стандарттар мен нормативтік құжаттарды ескере отырып, қолданылатын қызмет көрсету технологияларын талдауға бағытталған; қызмет көрсету саласын жетілдірудегі перспективалық инновацияларды	Біледі: туристік және мейрамхана-қонақ үй кешендерінде сервистік қызмет, сервистік қызмет бағыттары, қызмет көрсету түрлері ұғымдарымен танысу. Біледі: сервистік кәсіпорындарда оқытылған қызмет түрлерін қолдану. Меңгерген: мейрамхана-қонақ үй кәсіпорындарында қызмет көрсету және қызмет көрсету дағдыларын игеру

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	

	анықтау.	
Халықаралық көрме қызметін ұйымдастыру	Пәнді оқытудың мақсаты-корпоративтік іс-шаралардың теориялық негіздерін зерттеу. Іскерлік іс-шаралардың түрлері. Корпоративтік іс-шараларды өткізудің нысандары мен әдістері. Жалпы іс-шараларды (фестивальдар, көрмелер, форумдар, инфотурлар) өткізуді ұйымдастыру және басқару. Іскерлік іс-шараны (фестиваль, көрме, форум, инфотура) байқауды әзірлеу. Іскерлік іс-шараны іске асыруды басқару.	Біледі: көрме қызметінің теориялық негіздері Біледі: студенттің Туризмдегі халықаралық қатынастар саласындағы білімі мен кәсіби бағдарын көрсетеді, Туристік құжаттамамен және ережелермен жұмыс істеу және резидент РКСТЕР мен резиденттердің ҚР-ға келу-кету дағдысын меңгерген.
Мейрамхана және қонақ үй бизнесінде бухгалтерлік есеп және аудит	Пәннің мақсаты қонақ үйлердегі шығындарды есепке алуды жетілдірудің негізгі бағыттарын игеру және қонақ үй бизнесі кәсіпорындарында шығындарды есепке алуды ұйымдастыру. Пәнді игеру қонақ үй қызметтерінің ерекшеліктерін және шығындарды есепке алуды құруды басқаруды ұйымдастыруға мүмкіндік береді. Ішкі есептілікті, сондай-ақ қонақ үй бизнесінің шығындарын есепке алуды ұйымдастыру және қалыптастыру	Кең ой-өрісі мен ойлау мәдениеті бар жоғары білімді тұлғаны қалыптастыруға ықпал ететін жаратылыстану (әлеуметтік, гуманитарлық, экономикалық) пәндердің теориялық негіздерін; экономиканың, менеджменттің, маркетингтің, қаржының және т. б. теориялық негіздерін; экономиканы мемлекеттік реттеудің мақсаттары мен әдістерін, экономикадағы мемлекеттік сектордың рөлін; қоғамдық пікірге негізделген әлеуметтік-этикалық құндылықтарды, салт-дәстүрлер, әдет-ғұрыптар, қоғамдық нормалар, ҚР құқықтық жүйесі мен заңнамасының негіздері. Өзінің кәсіби қызметінде жалпы қабылданған әлеуметтік-этикалық құндылықтарға бағдарлана алады; кәсіби қызметке байланысты түрлі жағдайлар мен жағдайларда икемді және ұтқыр бола алады; қазіргі заманғы ақпараттық ағындарды бағдарлай алады және әлемдік экономикадағы серпінді өзгеретін құбылыстар мен процестерге бейімделе алады; кәсіби қызмет саласында ақпараттық технологияларды қолдана алады.
Місе - туризм	Пәнді оқытудың мақсаты мынадай негізгі міндеттерді шешу арқылы: туристік индустриядағы ұйымдастыру қызметінің әдіснамасын игеру; МІСЕ-туризмді ұйымдастырудың негізгі санаттары мен қағидаттарын игеру; іскерлік іс-шараларды әзірлеу, таңдау және іске	Біледі: туризмді ұйымдастырудың негізгі міндеттері мен бағыттары Іскерлік мақсаттары бар саяхаттарды анықтау мыналарды қамтиды:кездесулер мен конференциялар, сауда көрмелері мен жәрмеңкелер, сондай-ақ бизнесті жүргізудің ең тиімді құралы


«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	

	асыру процестерін басқару және олардың тиімділігін бағалау дағдыларын игеру; MICE-Туризмді басқару әдістері мен құралдарын игеру болып табылады.	ретінде танылған инсентив-саяхат, иелік етеді: жаңа нарықтарға шығуды игеру, сондай-ақ әріптестер мен клиенттер арасында пікір алмасу және жаңа идеялар.
Мейрамхана және қонақ үй бизнесінде баға белгілеу және салық салу	Пәннің мақсаты МІМБ кәсіпорындарында салық салу мен баға белгілеудің теориялық және практикалық ерекшеліктерін зерттеу. Пәнді игеру бағаның қалыптасуына әсер ететін факторларды байланыстыруға; МІМБ өнімдері мен қызметтерінің құнын есептеуге; МІМБ-де салық салу ерекшеліктерін ажыратуға, салық органдары үшін құжаттама мен статистикалық есептілікті сапалы рәсімдеуді ұйымдастыруға мүмкіндік береді.	Біледі: салық жүйесінің дамуындағы жалпы тенденциялар . Нарықтық қатынастарды қалыптастыру жағдайындағы функциялар мен баға жүйесін білу; Ол: бағаның негізгі принциптері мен ерекшеліктеріне бағдарлау, қызметтердің салық жүйесін құру ерекшеліктері мен ұйымдастыру принциптерін көрсете алады. Мейрамхана-қонақ үй бизнесі. Салықтарды есептеу және төлеу бойынша практикалық дағдыларды, тиімді баға стратегиясын және мемлекеттік реттеу әдістерін қолданудың практикалық дағдыларын, сондай-ақ нарықтық экономика.
Event туризм	Пәнді зерделеудің мақсаты оқиғалар туризмінің теориясы мен практикасы туралы түсінік қалыптастыру болып табылады, ел аумағында халықаралық немесе республикалық оқиғаны өткізу шеңберінде турларды әзірлеу саласындағы практикалық дағдылар мен дағдыларды дамыту, іс-шаралар мен оқиғаларды жобалау өткізу және ұйымдастыру саласындағы менеджментті практикалық қолдану мәселелерін қарастырады	Біледі: Кәсіпкердің қызметін жоспарлаудың теориялық негіздері, баға саясаты туралы білімді кеңейту, өндіріс шығындарын азайту. Кәсіпкерлік қызметті кәсіби деңгейде жүзеге асырудың принциптері мен әдістерін аша алады. Меңгерген: барлық нормативтік актілермен жұмыс істеу, олардың өзара байланысын көру, олардың мазмұнына сыни көзқараспен қарау, даулы ережелер бойынша өз пікірін білдіру.
Мейрамхана және мейманхана үй бизнесін ұйымдастыру	Пәннің мақсаты-МІМБ кәсіпорындарында қызметті ұйымдастыру және жоспарлау туралы теориялық білімді қалыптастыру. Пәнді игеру МІМБ кәсіпорындарында қызметті ұйымдастыру үшін негізгі бизнес-процестерді байланыстыруға, ұйымдық құрылымдарды жобалауға; қызметті тиімді ұйымдастыру үшін компанияның қаржылық, экономикалық, өндірістік, кадрлық және басқа да әлеуеттерін диагностикалауға мүмкіндік береді.	Білім: басқару объектісі ретінде қонақ үйлер мен мейрамханалардың сипаттамалары мен ерекшеліктерін білу. Іскерліктер: қонақ үй және мейрамхана қызметтері нарығын маркетингтік талдау арқылы аналитикалық-синтетикалық қызметті жүзеге асыра білу. Дағдылар: персоналды іріктеу, бағалау және оқыту дағдысына ие болу; қонақ үй және ресторан бизнесін дамытудың бизнес-жоспарлары мен бағдарламасын әзірлеу қабілетіне ие болу, қонақ үй және туристік қызметтерді ілгерілетумен айналысу; қонақжайлылық индустриясында жұмысты жоспарлау, ұйымдастыру, ынталандыру және бақылау дағдысына ие болу.


«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	

7 БББ және оқу пәндері бойынша қалыптасқан оқу нәтижелерінің қол жеткізу матрицасы (рәсімдеу макеті- альбом түрінде)


№	Пәннің атауы	Кредит саны	Қалыптасатын оқу нәтижелері (код)													
			ОН ЖББК 1	ОН ЖББК 1	ОН ЖББК 1	ОН1	ОН2	ОН3	ОН4	ОН5	ОН6	ОН7	ОН8	ОН9	ОН10	ОН11
1	Қазақ (орыс) тілі	10			+											
2	Қазақстан тарихы	5	+													
3	Шетел тілі	10			+											
4	Дене шынықтыру	8	+													
5	Ақпараттық коммуникациялық технологиялар (оқыту тілінде)	5		+												
6	Философия	5	+													
7	Әлеуметтік-саяси білім модулі (Мәдениеттану, Әлеуметтану, Психология, Саясаттану)	8	+													
8	«Экономикалық-құқықтық және экологиялық білімдер модулі» (Экономика және кәсіпкерлік негіздері. Экология және тіршілік қауіпсіздігі. Құқық және сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет негіздері. Ғылыми зерттеу әдістері)	5	+													
9	Имидж бен іскерлік қарым-қатынас	4							+				+	+		
10	Қонақжайлылық индустриясының негіздері	6										+	+			
11	Мейрамхана және мейманхана бизнесіндегі жабдықтар	5							+			+				

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	

12	Мейрамхана және мейманханада қызмет көрсету технологиясы	5						+				+						
13	Қонақ үй шаруашылығы							+				+		+				
14	МІМБ сервисі және қызмет көрсету стандарттары	5						+		+								
15	Бастау Бизнес	5									+							+
16	Мейрамхана бизнесі	5								+			+					
17	Мейрамхана және мейманхана бизнесіндегі кәсіпкерлік қызмет негіздері	5						+		+					+			
18	МІМБ-дегі бизнес-жоспарлау	5								+	+							
19	Қызмет саласындағы анимациялар	4									+		+					
20	Ойын-сауық индустриясы	4								+			+					
21	Әлем халықтарының салт-дәстүрлері	5									+				+			
22	Мейрамхана бизнесінің қауіпсіздігі	5												+	+			
23	Мейрамхана және қонақ үй бизнесіндегі маркетинг	5									+		+		+			+
24	Туризм маркетингі	5											+					+
25	МІҚБ объектілеріне қойылатын эпидемиологиялық нормалар мен талаптар	5								+				+				
26	Мейрамханалардағы тамақтану мәдениеті	5								+			+			+		
27	Қонақ үй кәсіпорындарының материалды-техникалық базасы	5											+					
28	Қонақ үй бизнесі	5									+		+			+		
29	Сервистегі этикет пен	5													+	+		


«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	

	мәдениет																		
30	МІМБ инфрақұрылым	5								+		+	+						
31	Халықаралық көрме қызметін ұйымдастыру	5								+		+							+
32	Мейрамхана және қонақ үй бизнесінде бухгалтерлік есеп және аудит	5										+							+
33	Мейрамхана бизнесіндегі калыпталау негіздері	5									+								+
34	МІМБ-дағы ІС кәсіпорындары	5											+						+
35	Шетел тілі 2	5									+							+	+
36	Кәсіби бағытталған шетел тілі	5																+	+
37	Бар ісі	5								+		+	+						
38	Мейрамхана бизнесіндегі кәсіби тренингтер	5										+	+						+
39	Ресми және дипломатиялық қабылдауларға қызмет көрсету	5											+						
40	МІҚБ-да сертификаттау және лицензиялау	5																	+
41	Ұлттық тағамдар мен сусындар	5																	+
42	Гастрономиялық туризм	5																	+
43	Банкеттер мен қабылдауларды ұйымдастыру	5																	
44	Мейманхана және мейрамхана менеджменті	5																	+
45	HR менеджмент	5																	+
46	IT менеджмент	5																	+
47	Сақтандыру менеджменті	5																	+
48	Мейрамхана ісіндегі тамақтану өнімдерін өндіру	5																	+


«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	

	технологиясы																	
49	Мейрамхана бизнес кәсіпорындарында өндіріс пен қызмет көрсетуді ұйымдастыру	5				+						+						+
50	Туристiк формалдықтар	5						+			+							
51	Қызмет көрсету саласындағы логистика	5				+					+							
52	МІМБ құқықтық негiздерi	5											+		+			+
53	Мейрамхана және мейманхана үй бизнесін ұйымдастыру	5				+				+					+			
54	Event туризм	5									+		+					
55	МІМБ-да талдау әдістері	5										+			+			+
56	Қызмет көрсету саласындағы статистика	5						+			+				+			
57	ҚР-ғы сервистік қызмет	5									+	+						
58	Сервис саласындағы брондаудың және тапсырыс берудің электронды жүйелері	5				+					+							
59	Mise - туризм	5										+						+
60	Мейрамхана және қонақ үй бизнесінде баға белгілеу және салық салу	5													+		+	+


8. ОН бағалау үшін ұсынылатын технологиялар, үйрену және оқыту әдістері

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	

Нәтиже номері	Бағалау технологиялары (құралдары)	Оқыту және оқыту әдістері
P1.	Проблемалық әдіс, пікірталас, шағын топтық жұмыс, миға шабуыл әдісі. сұрақ-жауап әдісі	Дөңгелек үстел, пікірталас, дау-дамай, пікірталас, коллоквиум. Әңгімелесу, реферат. Эссе және т. б.
P2.	Интерактивті дәрістер. Тренингтер. Талқылаулар. Рөлдік ойындар, ситуациялық ойындар. Венн диаграммасы, Ассоциация әдісі, кластер, диалогтық оқыту, топтық жұмыс, МИҒА ШАБУЫЛ, бейнефильм, Жоба әдісі	Коллоквиум, жұмыс кітабы, тес г. шығармашылық тапсырма, эссе
P3.	Интерактивті практикалық сабақ (проблемалық тақырыптар, іскерлік және рөлдік ойындар, кейс - Болат (нақты жағдайларды талдау), ми шабуылы. "Сұрақ-жауап-талқылау". стратегиялық әдістер "INSERT", "Bingo", "Jigsaw",). SMART-мақсаттар, жобалар	кейс-тапсырма, шығармашылық тапсырма
P4.	Интерактивті дәрістер, тренингтер және пікірталастар. Топтық жұмыс, ойын әдістері ситуациялық ойындар, уақыт шеңбері, Балалар философиясы. Кемпірқосақ топтары. Жұптық сөйлеу, тыңдау үштігі, Джиг әдісі, еркін талқылау, сұрақтар шеңбері Стикердегі Диалог, айналмалы пост. Ду май-пара-делиси, 3 қадамдық сұхбат	Реферат. Мәселелерді шешу. Презентация, сауалнама, коллоквиум тест түрінде тапсырмалар, зерттеу жұмысы. Шығармашылық жұмыс, өзіндік жұмыс, бақылау жұмысы
P5.	Миға шабуыл. Кейс-стади. 11 жоба. Портфолио, дөңгелек үстел, пікірталас, дау, пікірталас, пікірталас, "сұрақ қою" әдісі іскерлік немесе рөлдік ойын. Көп деңгейлі тапсырмалар мен тапсырмалар. "Фишбоуи" Әдісі. SMART-мақсаттар. "Тепе-теңдік шеңбері" әдісі, "жасырын сөздер" ойыны. "INSERT"әдісі. "Кластер" әдісі, "Еркін сөйлесу" әдісі, "Шахмат" әдісі, "еркін микрофон" әдісі, "Буклет" әдісі, Эйлер шеңбері әдісі"	Жобаларды қорғау. Реферат. Мәселелерді шешу, презентациялар. Сауалнама, коллоквиум тест түрінде тапсырмалар. Есептеу-графикалық жұмысты тапсыру, зерттеу жұмысы. Шығармашылық жұмыс, өзіндік жұмыс, бақылау жұмысы
P6.	Проблемалық әдіс. Пікірталас. Ассограмма әдісі. Шағын топтарда жұмыс істеу. Ммиға шабуыл әдісі. Сұрақ-жауап әдісі	Коллоквиум. Іскерлік және / немесе рөлдік ойын, кейс-міндет. Есептеу-графикалық жұмысты тапсыру. Зерттеу жұмысы. Шығармашылық


«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	

P7.	Интерактивті дәрістер. Тренингтер. Талқылаулар. Рөлдік ойындар, ситуациялық ойындар. Венн диаграммасы, Ассоциация әдісі, кластер, диалогтық оқыту, топтық жұмыс, МИҒА ШАБУЫЛ, бейнефильм, Жоба әдісі	Тест түрінде, Презентация, сауалнама, эссе, коллоквиум тапсырмалары. Зерттеу жұмысы, шығармашылық жұмыс. Өзіндік жұмыс, бақылау жұмысы
P8.	Интерактивті практикалық сабақ (проблемалық тақырыптар, іскерлік және рөлдік ойындар, кейс - Болат (нақты жағдайларды талдау), ми шабуылы. "Вонрос-жауаптар-талқылау". "INSERT", "Bingo", "Jigsaw", "I ishbone" стратегиялық әдістері. "Еркін әңгіме"). SMART-мақсаттар. Жоба	Дөңгелек үстел, пікірталас, дау-дамай, пікірталас, коллоквиум. Әңгімелесу, реферат. Эссе және т. б.
P9.	Интерактивті дәрістер. тренинг и. пікірталастар. Топтық жұмыс, ойын әдістері ситуациялық ойындар, уақыт шеңбері, Балалар философиясы. Кемпірқосақ топтары. Жұптық сөйлеу, тыңдау үштік, Джиг со әдісі. құндылықтар спектрі, қашықтық. Стоп-кадр, ақыл-ойдың алты қақпағы еркін талқылау, сұрақтар шеңбері Стикердегі Диалог, бұрылыс посты. Ду май-пара-делиси, 3 қадамдық сұхбат	Коллоквиум. Жұмыс кітабы, тесттер г. шығармашылық тапсырма, эссе
P10.	Миға шабуыл. SWOT талдау. Кейс-стади.Pssia, полемика, пікірталас, пікірталас, "сұрақ қою" әдісі іскерлік және/немесе рөлдік ойын. Есептеу жұмысы. Көп деңгейлі тапсырмалар мен тапсырмалар. "Фишбоуи" Әдісі. SMART-мақсаттар. "тепе-теңдік шеңбері" әдісі, "жасырын сөздер" ойыны. . "INSERT"әдісі. "Кластер" әдісі, "еркін сөйлесу" әдісі, "Шахмат" әдісі, "еркін микрофон" әдісі, "Буклет" әдісі, Эйлер шеңбері әдісі"	Тренажер, кейс-есептер, шығармашылық тапсырмалар
P11.	Интерактивті практикалық сабақ (проблемалық тақырыптар, іскерлік және рөлдік ойындар, кейс - Болат (нақты жағдайларды талдау), ми шабуылы. "Сұрақ-жауап-талқылау". стратегиялық әдістер "INSERT", "Bingo", "Jigsaw",). SMART-мақсаттар. Жоба	кейс-тапсырма, шығармашылық тапсырма, әңгімелесу


«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	

9. Бағалау технологиялары (құралдары) (Рәсімдеу макеті– альбом түрінде)


№ р/н	Бағалау технологиясы (құралдар)	Қысқаша сипаттама	Бағалау құралдарының қоры
1	Ауызша емтихан (емтихан, теориялық тест)	Мұғалім мен оқушы арасындағы диалог, оның мақсаты – оқушының бұрыннан бар білімін жүйелеу және нақтылау, оның материалды игерудегі жеке қабілеттерін тексеру	Тақырып бойынша сұрақ
2	Коллоквиум	Оқытылатын пәннің аяқталған тақырыптары бойынша семестрдің ортасында студенттің білімін, іскерлігін және дағдысын аралық тексеру әдісі	Пәннің тақырыптары/бөлімдері бойынша сұрақ
3	Тестілеу	Студенттің білімі мен дағдысының деңгейін өлшеу процедурасын автоматтандыруға мүмкіндік беретін стандартталған тапсырмалар жүйесі	Тест тапсырмалары қоры
4	Бақылау жұмысы	Тақырып немесе бөлім бойынша белгілі бір типтегі есептерді шешу үшін алған білімдерін қолдану қабілетін тексеруге арналған құрал	Опциялар үшін басқару тапсырмаларының жинағы
5	Зертханалық жұмыс	Студенттің талдау, тәжірибе, эксперимент жүргізу және келесі есептеулерді орындау және қорытынды жасау үшін бұрын алған білімін қолдану қабілетін бағалау	Тәжірибелік дағдыларды дамытуға бағытталған жеке немесе топтық тапсырмалар (орындау бойынша нұсқаулар)
6	Жобалық іс-шаралар	Қолданыстағы жоспардың, идеяның, мәселені шешу тәсілінің қолайлы формада іске асуы (сипаттама, негіздеу, есептеулер, сызбалар). Күрделі оқу-зерттеу міндеттерін жоспарлау және орындау нәтижесінде алынған соңғы өнім	Тақырып топ және немесе жеке жобалар
7	Презентация	Таңдалған бағдарлама бойынша дайындалған слайдтар мен	Презентация тақырыптары

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	

		арнайы эффектілер жиынтығы түрінде берілген тақырып бойынша жинақталған ақпаратты студенттерге ұсыну	
8	Іскерлік/рөлдік ойын	Нақты проблемалық жағдаятты ойын моделі арқылы оқу-кәсіби бағытталған мәселелерді шешу мақсатында мұғалімнің жетекшілігімен студенттер тобы мен мұғалімнің бірлескен іс-әрекеті	Әрбір ойынның тақырыбы (проблемасы), тұжырымдамасы, рөлдері мен күтілетін нәтижелері
9	Кейс – тапсырма	Студентке берілген мәселені бірнеше есептерді шешу арқылы шешуге қажетті нақты кәсіби бағдарланған жағдай ұсынылатын проблемалық тапсырма. Студент өз бетінше мақсат қояды, ақпаратты тауып, жинақтайды, талдайды, гипотезаны алға тартады, мәселені шешу жолдарын іздейді. қорытындыларды тұжырымдайды және жағдайдың оңтайлы шешімін негіздейді	Кейс есептерін шешуге арналған тапсырмалар
10	Сұхбат	Алдын ала ойластырылған алгоритм бойынша екі немесе одан да көп әңгімелесушілер арасындағы әңгімелесу түрлерінің бірі, оның мақсаты респонденттің/респонденттердің бар міндеттерін, дағдыларын және дағдыларын анықтау болып табылады	Сұхбат тақырыптары
11	Баяндама, хабарламалар	Белгілі бір оқу-тәжірибелік, оқу-зерттеу немесе ғылыми тақырыпты шешуде алынған нәтижелерді көрсететін көпшілік алдында сөйлеу болып табылатын студенттің өзіндік жұмысының өнімі	Баяндама тақырыптары, хабарламалар
12	Реферат	Белгілі бір ғылыми (оқу-зерттеу) тақырыпты теориялық талдаудың алынған нәтижелерінің қысқаша жазбаша конспектісі болып табылатын студенттің өзіндік жұмысының өнімі, мұнда автор зерттелетін мәселенің мәнін ашады, әртүрлі көзқарастар береді, сондай-ақ мәселе туралы өзінің түсінігі	Реферат тақырыптары
13	Эссе	Студенттің қойылған мәселенің мәнін жазбаша баяндау қабілетін бағалауға, тиісті пәннің ұғымдары мен аналитикалық құралдарын пайдалана отырып, осы мәселені өз бетінше талдауға және қойылған мәселе бойынша автордың позициясын	Эссе тақырыбы


«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	

14	Портфолио	қорытындылайтын қорытынды жасауға мүмкіндік беретін құрал Студенттің бір немесе бірнеше оқу пәндері бойынша жеке оқу жетістіктерін, сондай-ақ ғылым саласындағы басқа да жетістіктерін, әртүрлі конференцияларда, симпозиумдарда сөз сөйлеу тәжірибесін ашатын шығармаларының мақсатты таңдауы. Өзін-өзі тәрбиелеудегі және тұлғалық дамудағы жетістіктерді бағалауға мүмкіндік береді және білім мен дағдыларды қолданудың нақты қабілеттерін көрсетеді және олардың меңгеру деңгейін көрсетеді	Портфолио құрылымы
15	Дөңгелек стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаттар	Студенттерге даулы мәселені немесе мәселені талқылау процесіне қосуға және олардың өз көзқарасын дәлелдей алу қабілетін бағалауға мүмкіндік беретін бағалау құралдары. Өз пікіріңізді білдіруге мүмкіндік беретін сабақтарды өткізудің интерактивті түрі	Дөңгелек үстел, пікірталас, пікірталас, диспут, пікірталас өткізуге арналған талқылау тақырыптарының тізімі
16	Жұмыс дәптері	Студенттің өзіндік жұмысына арналған және білім мен оқу материалын меңгеру деңгейін бағалауға мүмкіндік беретін дидактикалық кешен	Жұмыс дәптерінің үлгісі
17	Көп деңгейлі тапсырмалар мен тапсырмалар	Тапсырмалар мен тапсырмалардың түрлері: а) нақты материалды (негізгі ұғымдар, алгоритмдер, фактілер) білімін бағалауға және диагностикалауға мүмкіндік беретін репродуктивті деңгей және арнайы терминдер мен ұғымдарды дұрыс пайдалана білу, пәннің белгілі бір бөлімі шеңберінде зерттеу объектілерін тану; б) дағдыларды бағалауға және диагностикалауға мүмкіндік беретін реконструктивтік деңгей	Көп деңгейлі тапсырмалар жинағы


«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	

10. Кәсіптік стандарттардың еңбек функцияларына білім беру бағдарламасын оқыту нәтижелерінің арақатынасы (бар болса)


Атауы пайдаланылған кәсіби стандарттар	Бойынша мамандықтар СБШ 6 деңгейіне	Еңбек Функциялары	Міндеттер	ББ бойынша оқыту нәтижелері
«Даяшылардың жұмысын ұйымдастыру және бақылау» №224 06.12.2022ж.	Зал меңгерушісі (ресторан, кафе және т.б.)	Еңбек функциясы 1: Мейрамхана залында қызмет көрсетуді ұйымдастыру кезінде мейрамхана қонақтарының күтулерін әдеттегідей қанағаттандыру	Міндет1: Мейрамхана мен барда әдеттегідей қызмет көрсетуді ұйымдастыру кезінде жайлы жағдай жасау және қонақтардың күтулеріне сәйкес қызмет көрсетуді қамтамасыз ету	ОН ₄ Стандарттардың талаптарына сәйкес қызмет тұтынушыларына жоғары деңгейде қызмет көрсетуді ұйымдастырады
			Міндет 2: Зал қызметкерлері үшін жұмыс көлемін және шығыстар бюджетін есептеуді анықтау	ОН ₅ Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асырады және көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша тұтынушыларға кеңес береді
		Еңбек функциясы 2: Бұқаралық іс-шараларға қызмет көрсетуді ұйымдастыру кезінде қонақтардың үміттерін қанағаттандыру	Міндет 1: Бұқаралық іс-шараларды өткізуге тапсырысты қабылдау	ОН ₆ Еңбекті қорғау, тіршілік қауіпсіздігі ережелері мен нормаларының және өндірістік санитария мен гигиена талаптарының орындалуын қамтамасыз етеді
			Міндет 2: Бұқаралық іс-шараны өткізу кезінде персоналды ұйымдастыру жұмысы және үйлестіру	ОН ₄ Стандарттардың талаптарына сәйкес қызмет тұтынушыларына жоғары деңгейде қызмет көрсетуді ұйымдастырады
Еңбек функциясы 3: Қонақтарға қызмет	Міндет 1: Мейрамхана залының қонақтарға қызмет көрсетуге	ОН ₇ Сервисті ұйымдастырады, қызмет көрсету		

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	


		көрсетуге байланысты мейрамхана бөлімшелерінің бірлескен қызметін үйлестіру және бақылау	байланысты басқа мейрамхана қызметтерімен өзара әрекеттесуі	стандарттарының талаптарын ескере отырып, материалдық ресурстарды таңдайды
		Еңбек функциясы 4: Мейрамханада қонақтарға қызмет көрсету процесін жетілдіру	Міндет 1: Қонақтарға қызмет көрсету процесін жетілдіру саласында әртүрлі көздерден жаңа ақпаратты іздеу, таңдау және пайдалану	ОН ₃ Заманауи техникамен жұмыс істеу дағдыларына ие, кәсіби қызмет саласында ақпараттық технологияларды, туристік ағындардың статистикасы мен географиясы бойынша түрлі ақпарат көздерін пайдаланады
«Қонақтардың демалысы мен бос уақытын ұйымдастыру» №224 06.12.2022ж.	Қонақ үйдің сауықтыру орталығының менеджері	Еңбек функциясы 1: Қонақ үйдің сауықтыру орталығының жұмысын жоспарлау	Міндет 1: Бөлімде есеп беретін лауазымдарға персоналды іріктеу	ОН ₉ Қонақжайлылық индустриясында өз бизнесін ұйымдастыру және жүргізу үшін оңтайлы шешімдер қабылдаудың әдістері мен әдістерін меңгерген
			Міндет 2: Персонал арасындағы қарым-қатынас ережелерін қалыптастыру	ОН ₈ Қонақ үйлер мен мейрамханалардың қызметін ұйымдастыруға материалдық ресурстарға қажеттілікті есептейді
			Міндет 2: Мейрамхана қонақтарына қызмет көрсету процесін жетілдіру жөніндегі іс-шараны жоспарлау	ОН ₄ Стандарттардың талаптарына сәйкес қызмет тұтынушыларына жоғары деңгейде қызмет көрсетуді ұйымдастырады

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	

			<p>Міндет 2: Бөлім қызметкерлерінің жұмыс кестесін жасау</p>	<p>ОН₁₀ Қаржылық, бухгалтерлік және маркетингтік ақпаратты талдауға, заманауи техникалық құралдар мен ақпараттық технологияларды қолдануға, туризм географиясын зерттеудің заманауи ғылыми принциптері мен әдістемелерін практикада қолдануға қабілетті</p>
			<p>Міндет 3: Бөлімнің табысты жұмысы үшін қажетті ТМҚ сатып алуға өтінімдер жасау</p>	<p>ОН₅ Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асырады және көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша тұтынушыларға кеңес береді</p>
		<p>Еңбек функциясы 2: Қонақ үйдің сауықтыру орталығының жұмысын ұйымдастыру</p>	<p>Міндет 1: Жаңа қонақтар мен корпоративті клиенттерді тарту және сақтау</p>	<p>ОН₁ Экономика, кәсіпкерлік негіздерін, қонақжайлылық теориясының негіздерін, этикет пен мәдениетті, қызмет көрсету саласындағы орналастыру және тамақтандыру индустриясы кәсіпорындарының қызметін мемлекеттік-заңнамалық реттеу ережелерін білуі мен түсінуін көрсетеді және кәсіби экономикалық міндеттерді шешу үшін математикалық әдістерді пайдаланады</p>
			<p>Міндет 2: Бөлім стандарттарын жасау,</p>	<p>ОН₅ Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге</p>

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	

			енгізу, жетілдіру және оларды орындау	асырады және көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша тұтынушыларға кеңес береді
			Міндет 3: Қонақ үйдің сауықтыру орталығы мамандарының, хостестердің, әкімшілердің, фитнес жаттықтырушысының, жүзу жаттықтырушысының, массажистердің, тазалаушылардың жұмысын ұйымдастыру	ОН6 Еңбекті қорғау, тіршілік қауіпсіздігі ережелері мен нормаларының және өндірістік санитария мен гигиена талаптарының орындалуын қамтамасыз етеді
		Еңбек функциясы 3: Қонақ үйдің сауықтыру орталығының жұмысын үйлестіру	Міндет1: Бөлім қызметкерлері арасында міндеттерді бөлу	ОН7Сервисті ұйымдастырады, қызмет көрсету стандарттарының талаптарын ескере отырып, материалдық ресурстарды таңдайды
			Міндет 2: Бөлімнің жаңа қызметкерлерін оқыту және жұмыс процесіне енгізу	ОН9Қонақжайлылық индустриясында өз бизнесін ұйымдастыру және жүргізу үшін оңтайлы шешімдер қабылдаудың әдістері мен әдістерін меңгерген
		Еңбек функциясы 4: Қонақ үйдің сауықтыру орталығының қызметкерлерін ынталандыру	Міндет 1: Тренингтер, біліктілікті арттыру курстарын ұйымдастыру және өткізу	ОН3 Заманауи техникамен жұмыс істеу дағдыларына ие, кәсіби қызмет саласында ақпараттық технологияларды, туристік ағындардың статистикасы мен географиясы бойынша түрлі ақпарат көздерін

«Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/03-10-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 3	

			Міндет 2: Сауықтыру орталығының қызметкерлеріне сыйлықақы беру жөніндегі бағдарламаларды ұйымдастыру және өткізу	пайдаланады ОН ₄ Стандарттардың талаптарына сәйкес қызмет тұтынушыларына жоғары деңгейде қызмет көрсетуді ұйымдастырады
	Еңбек функциясы 5: Қонақ үйдің сауықтыру орталығы қызметкерлерінің жұмысын бақылау		Міндет 1: Форма кию және сыртқы түрі, еңбек тәртібі ережелерінің сақталуын күнделікті бақылау	ОН ₅ Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асырады және көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша тұтынушыларға кеңес береді
			Міндет 2: Қонақ үйдің сауықтыру орталығының стандарттары мен рәсімдерінің сақталуын күнделікті бақылау	ОН ₆ Еңбекті қорғау, тіршілік қауіпсіздігі ережелері мен нормаларының және өндірістік санитария мен гигиена талаптарының орындалуын қамтамасыз етеді
			Міндет 3: Қонақ үйдің сауықтыру орталығының кірістері мен шығыстарын бақылау	ОН ₅ Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асырады және көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша тұтынушыларға кеңес береді

11 Танысу парағы

Қызметі	Аты жөні	Күні	Қолы

12 Өзгерістерді тіркеу парағы

Білім беру бағдарламасының коды - атауы

№ р/н	Өзгерістер мазмұны	Өзгерісті бекіту туралы құжаттың деректемелері (Ғылыми кеңес отырыстарының хаттамалары № және күні)	Кафедра меңгерушісі, ББ жүзеге асырушы қолы

