


«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	ПД 17/7-19-2022
Білім беру бағдарламасы	Баспа 1

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	БББ 17/7-19-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 1	

БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫ

6В11126 - «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі»
код және білім беру бағдарламасының атауы


Дәрежесі: бакалавриат

«Қ.Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ
Директорлар кеңесі бекіткен «19» 04 2024 ж.
хаттама № 2

«Қ.Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ
Ғылыми кеңесі ұсынған «19» 04 2024 ж. хаттама № 8


Астана, 2024 ж.

© «Қ.Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ зияткерлік меншігі болып табылады
Қайта басып шығаруға және/немесе басқаларға беруге тыйым салынады


«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	ПД 17/7-19-2022	
Білім беру бағдарламасы	Баспа 1	

Алғысөз

6В11126- «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» білім беру бағдарламасы Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрінің 2022 жылғы 20 шілдедегі № 2-бұйрығымен бекітілген Жоғары білімнің/Жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің мемлекеттік жалпыға міндетті стандартына сәйкес, сондай-ақ №224 «Қонақтардың демалуын және ойын-сауығын ұйымдастыру» 06.12.2022 ж. және №210 «Қонақ үй ісі жөніндегі менеджердің қызметтерін ұсыну» 15.11.2022ж. кәсіби стандарттар негізінде әзірленген.

6В11126- «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» Білім беру бағдарламасы 2023 жылғы «12» 12 Сапаны қамтамасыз ету кеңесінің отырысында мақұлданған, хаттама № _____
Төраға С. Байбеков (аты-жөні) Қолы 

6В11126- «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» Білім беру бағдарламасы 2023 жылғы «12» 12 факультеттің Сапаны қамтамасыз ету комитетінің отырысында келісілген, хаттама № 3

Төраға К.Мустафаев (аты-жөні) Қолы 

Білім беру бағдарламасы 2023 жылғы «19» 12 кафедра отырысында әзірленген және талқыланған, хаттама № _____

Кафедра меңгерушісі А.Жунусова (аты-жөні) Қолы М. АСА

Аты, тегі, әкесінің аты	Ғылыми дәрежесі / Ғылыми атағы	Лауазымы	Қызмет орны	Қолы
Жунусова Алия Анархановна	PhD	«Туризм және сервис» кафедрасының меңгерушісі	«Қ.Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ	
Абеуханова Еркежан Бахытбековна	Экономикалық ғылымдар магистрі	Аға оқытушы	«Қ.Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ	
Жаксылықова Сауле Умиртаевна	-	Директордың орынбасары	«Jumbaktas» ММК	
Мадинова Мөлдір Жангелдіқызы	-	РДГБ-222 тобының білім алушысы	«Қ.Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ	

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	ПД 17/7-19-2022
Білім беру бағдарламасы	Баспа 1

Мазмұны

1	Білім беру бағдарламасының паспорты	4
2	Білім беру бағдарламасын бітірушінің біліктілік сипаттамасы	5
3	Білім беру бағдарламасының құрылымы	
4	6В11126 - «Мейрамхана бизнесі және қонақ үй бизнесі» БББ құзыреттілік картасы	6
5	Білім беру бағдарламасы және модульдердің оқу нәтижелері	7
6	БББ және оқу пәндері бойынша қалыптасқан оқу нәтижелерінің қол жеткізу матрицасы	9
7	Жоспарланған оқыту нәтижелерін модуль шеңберінде оқыту және бағалау әдістерімен сәйкестендіру	10
8	Білім беру бағдарламасын оқыту нәтижелерінің кәсіптік стандарттардың еңбек функцияларымен байланысы	43
9	Түлектер моделі	66
10	Типтік оқу жоспары. 6В11126 - «Мейрамхана бизнесі және қонақ үй бизнесі» БББ	72

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	ПД 17/7-19-2022
Білім беру бағдарламасы	Баспа 1

1 Білім беру бағдарламасының паспорты

ББХСК бойынша деңгейі	6
ҰБШ бойынша деңгейі	6
СБШ бойынша деңгейі	6
Білім беру саласының коды және атауы	6В11 Қызмет көрсету
Дайындау бағыты	6В111 Қызмет көрсету саласы
Білім беру бағдарламасы тобының нөмірі және атауы	В093 Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі
БББ коды және атауы	6В11126- Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі
БББ бейіні	«Қызметтер» қызмет көрсету саласындағы жоғары білім
БББ мақсаты	Қонақжайлылық индустриясының субъектілері мен объектілерін ұйымдастыру мен басқарудың теориясы мен практикасы бойынша кәсіби білімі бар, азаматтық ұстанымы және қоғам алдындағы жоғары моральдық жауапкершілігі жоғары білікті және бәсекеге қабілетті мамандарды даярлау
БББ аяқтау өлшемі	Білім алушылардың оқу әрекетінің барлық түрлерін қоса алғанда, кемінде 240 академиялық кредит
БББ оқу тілі	қазақ, орыс, ағылшын
БББ айырым ерекшелігі	-
Серіктес ЖОО	-

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	ПД 17/7-19-2022
Білім беру бағдарламасы	Баспа 1

2 Білім беру бағдарламасын бітірушінің біліктілік сипаттамасы

Берілетін дәреже	6B11126 - «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» білім беру бағдарламасы бойынша бакалавр
Кәсіби қызмет саласы	Туристтік өнімді қалыптастыру, жылжыту және сату, туристік индустрияның негізгі секторларында кешенді туристік қызмет көрсетуді ұйымдастыру
Кәсіби қызмет түрлері	ұйымдық - басқарушылық; өндірістік-технологиялық; қызмет көрсету; ғылыми-зерттеу; білім беру (педагогикалық)
Кәсіби қызмет нысаны	<ul style="list-style-type: none"> - қонақ үй бизнесін ұйымдастырумен байланысты мемлекеттік басқару органдары (Министрліктер, әкімдік, олардың өңірлік бөлімше мен құрылымдар); - мейрамхана және қонақ үй бизнесімен айналысатын мемлекеттік және жеке компаниялар; - қызмет көрсету саласы, тамақтануды ұйымдастырумен байланысты кәсіпорындар (мейрамханалар, қонақ үйлер және басқа құрылымдар); - қонақ үйлер мен қонақ үйлер; - санаторийлер, курорттар және пансионаттар; - мейрамханалар, кафелер, кофеханалар, барлар; - мүлік, мүліктік кешендер (кәсіпорындар, мекемелер, ұйымдар) және қонақ үй индустриясының өзге де объектілері; - тамақтану ұйымдарында тамақтануды дамыту, маркетинг мәселелерін зерттеумен айналысатын ғылыми-зерттеу ұйымдары; - қонақ үй шаруашылығы бойынша орта буын маман даярлайтын оқу орындары; - мейрамхана және қонақ үй бизнесінде қызметтерді ішкі және сыртқы нарыққа жылжытумен айналысатын жарнама агенттіктері
Кәсіби қызмет міндеттері (еңбек қызметі)	<ul style="list-style-type: none"> - қызмет тұтынушыларына жоғары тиімді қызмет көрсетуді ұйымдастыру; ұйымдастырушылық-стратегиялық міндеттерді шешуге қатысу; қонақүйлерде және туристік мейрамхана кешендерінде жайлы болу жағдайларын жасау; тұтынушыларға көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша кеңес беру; көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асыру; тұтынушылардың орналасуын бақылауды жүзеге асыру; кәсіби қызметтегі жанжалдар мен стресстерді басқару; талаптарды қарау және олардың алдын алу шараларын қабылдау; персоналдың жұмысын, қонақ үйлер мен туристік кешендердің үй-жайларында тазалық пен тәртіпті қамтамасыз етуді, еңбекті қорғау ережелері мен нормаларының орындалуын және өндірістік санитария мен гигиена талаптарын бақылауды жүзеге асыру; - Қазақстан Республикасы Конституциясының негіздерін, адамның адаммен, қоғаммен және табиғатпен қарым-қатынасын реттейтін этикалық және құқықтық нормаларды білу, оларды кәсіби міндеттерді шешу кезінде есепке ала білу; - клиенттердің қажеттіліктерін қанағаттандыруға және менеджер жұмыс істейтін құрылымның нақты пайдасын қамтамасыз етуге қабілетті әлеуметтік және коммерциялық бағыттағы мейрамханалық қызмет көрсетудің тиімді бағдарламаларын әзірлеу және іске асыру; - кәсіпкерлік қызметтің негіздерін және кәсіптік саладағы кәсіпкерліктің ерекшеліктерін білу; - салауатты өмір салты туралы ғылыми түсінікке ие болу, дене шынықтыру

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	ПД 17/7-19-2022
Білім беру бағдарламасы	Баспа 1

дағдылары мен дағдыларын меңгеру

3 Білім беру бағдарламасының құрылымы

Цикл және пән атаулары	Академиялық кредиттегі еңбек сыйымдылығы
Жалпы білім беру пәндері циклы (ЖББП)	56
Міндетті компонент	51
Оқу орнының компоненті	5
Базалық пәндер циклы (БаП)	86
Оқу орнының компоненті	30
Таңдау компоненті	54
Кәсіптік практика	2
Бейіндік пәндер циклы (БеП)	90
Оқу орнының компоненті	10
Таңдау компоненті	60
Кәсіптік практика	20
Қорытынды аттестаттау	8
Барлығы	240

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	ПД 17/7-19-2022
Білім беру бағдарламасы	Баспа 1

4 6В11126 - «Мейрамхана бизнесі және қонақ үй бизнесі» БББ құзыреттілік картасы

Құзыреттілік түрі	Оқыту нәтижесінің коды	Оқыту нәтижесі (Блум таксономиясы бойынша)
Мінез-құлық дағдылары және жеке қасиеттер (Softskills)	ОН _{00К1}	Қоғамдық-гуманитарлық ғылымдарды меңгеру негізінде болашақ маманның дүниетанымы кең, мәдени сыни ойлауы мен салауатты өмір салтын ұстанатын тұлғаны қалыптастыратын идеялық, азаматтық және адамгершілік ұстанымын қалыптастырады
	ОН _{00К2}	Қазақ, орыс және шет тілдерінде коммуникациялық бағдарламалар құру арқылы ақпараттық-коммуникациялық технологиялар саласындағы білімін көрсетеді
Сандық құзыреттілік (Digital skills)	ОН2	Жаңа технологияларға деген қажеттіліктерді анықтайды және қонақүйдің инновациялық дамуының стратегияларын жоспарлайды, кәсіби қызмет саласында ақпараттық технологиялармен жұмыс істеу дағдыларына ие болады, бөлім қызметкерлері арасында үйлестіреді.
	ОН9	Тұлғааралық және мәдениетаралық өзара іс-қимыл міндеттерін шешу үшін коммуникация дағдыларын қолданады және шет тілінде сөйлеу қызметін ұйымдастырады, лингвистикалық, әлеуметтік-лингвистикалық, ақпараттық-талдамалық және коммуникативтік аспектілерде кәсіби қызметті жүзеге асырады.
Кәсіби дағды (Hardskills)	ОН1	Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асырады және тұтынушыларға көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша кеңес береді
	ОН3	Қонақ үйлер мен мейрамханалардың қызметін ұйымдастыруда материалдық ресурстарының қажеттілігін есептейді
	ОН4	Қонақтарға қызмет көрсету стандарттарының және қонақүй қызметкерлерінің сыртқы келбетінің сақталуын қадағалайды, қонақтардың өтініштерін орындауды үйлестіреді, тұтынушыларға жоғары деңгейде қызмет көрсетуді ұйымдастырады.
	ОН5	Қонақжайлылық индустриясында өз бизнесін жүргізу және ұйымдастыру үшін оңтайлы шешімдерді қабылдау әдістерін, қонақ үйлерді және басқа да орналастыру құралдарын жіктеу жүйесіне сәйкестігін растау, қызмет көрсету саласында орналастыру және тамақтандыру индустриясы кәсіпорындары инфрақұрылымының негізгі элементтерін тану бойынша әдістерді меңгерген
	ОН6	Қызмет көрсету стандарттарының талаптарын ескере отырып, қызмет көрсетуді ұйымдастырады, материалдық ресурстарға таңдау жүргізеді
	ОН7	Еңбекті қорғау, тіршілік қауіпсіздігі және эпидемиологиялық нормалар мен талаптардың ережелері

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	ПД 17/7-19-2022
Білім беру бағдарламасы	Баспа 1

		мен нормаларының орындалуын қамтамасыз етеді, құжаттаманы жүргізеді, қонақ үй клиенттерінің дерекқорымен жұмыс істейді
	ОН8	Экономика, кәсіпкерлік, қонақжайлылық теориясының негіздері, этикет және мәдениет, нормативтік-құқықтық актілер, қонақ үй және мейрамхана қызметін реттейтін ҚР заңнамасы туралы білімдерін көрсетеді және кәсіби экономикалық мәселелерді шешу үшін математикалық және басқа да талдау әдістерін қолданады
	ОН10	Брондау және қонақтарды тіркеу бөлімінің жұмысын жоспарлайды және ұйымдастырады, заманауи ғылыми қағидаларды тәжірибеде қолданады, нарықтық зерттеулер жүргізеді.
	ОН11	Халықаралық деңгейде іс-шараларды ұйымдастыру дағдыларына ие, гастрономиялық брендтің, халықтың дәстүрлерінің негізін зерттейді, тәуекелдерді басқару, қабылдау және орналастыру бөлімінің жұмысын жоспарлау және ұйымдастыру құралдарын пайдаланады

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	ПД 17/7-19-2022
Білім беру бағдарламасы	Баспа 1

Білім беру бағдарламасы және модульдердің оқу нәтижелері
(рәсімдеу макеті — альбом түрінде)

Құзыреттілігі	Білім беру бағдарламасы бойынша оқу нәтижелері (ОН)	Модуль атауы	Модуль ОН	Пән атауы
Мінез-құлық дағдылары және жеке қасиеттер (Softskills)	ОН5 Қонақжайлылық индустриясында өз бизнесін жүргізу және ұйымдастыру үшін оңтайлы шешімдерді қабылдау әдістерін, қонақ үйлерді және басқа да орналастыру құралдарын жіктеу жүйесіне сәйкестігін растау, қызмет көрсету саласында орналастыру және тамақтандыру индустриясы кәсіпорындары инфрақұрылымының негізгі элементтерін тану бойынша әдістерді меңгерген. ОН8 Экономика, кәсіпкерлік, қонақжайлылық теориясының негіздері, этикет және мәдениет, нормативтік-құқықтық актілер, қонақ үй және мейрамхана қызметін реттейтін ҚР заңнамасы туралы білімдерін көрсетеді және кәсіби экономикалық мәселелерді шешу үшін математикалық және басқа да талдау әдістерін қолданады.	1 Модуль. Өздігінен білім алу және жеке тұлғаны дамыту	Қазіргі Қазақстан тарихы мен философиясын әлемді танудың ерекше нысаны ретінде көрсетеді. Денсаулықты сақтау және оңтайлы кәсіби жұмыс қабілеттілігін қолдау үшін дене шынықтыру рөлін түсінуді көрсетеді.	Қазақстан Дене шынықтыру Философиясы Экономикалық экология және негіздері қарсы қауіпсіздік Әлеуметтік психология
Сандық құзыреттілік (Digital skills)	ОН9 Тұлғааралық және мәдениетаралық өзара іс-қимыл міндеттерін шешу үшін коммуникация дағдыларын қолданады және шет тілінде сөйлеу қызметін ұйымдастырады, лингвистикалық, әлеуметтік-лингвистикалық, ақпараттық-талдамалық және коммуникативтік	2 Модуль. Ақпараттық-коммуникативтік	Бағдарламалық қамтамасыз етуді жіктеуге, оны мақсаты бойынша пайдалануға, қажеттілігіне қарай қайта құрылымдауға және түсіндіруге, сондай-ақ өз қолымен	Шетелдік Қазақстан Ақпараттық технология

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ		ПД 17/7-19-2022	
Білім беру бағдарламасы		Баспа 1	
	<p>аспектілерде кәсіби қызметті жүзеге асырады.</p> <p>ОН2Жаңа технологияларға деген қажеттіліктерді анықтайды және қонақүйдің инновациялық дамуының стратегияларын жоспарлайды, кәсіби қызмет саласында ақпараттық технологиялармен жұмыс істеу дағдыларына ие болады, бөлім қызметкерлері арасында үйлестіреді.</p>		<p>әзірленген бағдарламалық өнімдерді басқаруға қабілетті.</p> <p>Мемлекеттік, орыс және шет тілдерінде тұлғааралық әлеуметтік және кәсіби қарым-қатынас жасау қабілетін дамытады</p>
Кәсіби құзыреттіліктер (Hardskills)	<p>ОН1Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асырады және тұтынушыларға көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша кеңес береді.</p> <p>ОН3Қонақ үйлер мен мейрамханалардың қызметін ұйымдастыруда материалдық ресурстарының қажеттілігін есептейді.</p> <p>ОН4Қонақтарға қызмет көрсету стандарттарының және қонақүй қызметкерлерінің сыртқы келбетінің сақталуын қадағалайды, қонақтардың өтініштерін орындауды үйлестіреді, тұтынушыларға жоғары деңгейде қызмет көрсетуді ұйымдастырады.</p> <p>ОН6Қызмет көрсету стандарттарының талаптарын ескере отырып, қызмет көрсетуді ұйымдастырады, материалдық ресурстарға таңдау жүргізеді.</p> <p>ОН7Еңбекті қорғау, тіршілік қауіпсіздігі және эпидемиологиялық нормалар мен талаптардың ережелері мен нормаларының орындалуын қамтамасыз етеді, құжаттаманы жүргізеді, қонақ үй клиенттерінің дерекқорымен жұмыс істейді.</p> <p>ОН8Экономика, кәсіпкерлік, қонақжайлылық теориясының негіздері, этикет және мәдениет, нормативтік-құқықтық актілер, қонақ үй және мейрамхана қызметін реттейтін ҚР заңнамасы туралы білімдерін көрсетеді және кәсіби экономикалық мәселелерді шешу үшін математикалық және басқа да талдау әдістерін қолданады.</p> <p>ОН9Тұлғааралық және мәдениетаралық</p>	<p>3Модуль.</p> <p>Мейрамхана және қонақ үй қызметін ұйымдастыру</p>	<p>Туристтік ағындарға талдау жүргізуге қабілетті;</p> <p>әңгімелесуді, келіссөздерді, кеңестерді ұйымдастыру және өткізу, тамақтандыру өндірісін ұйымдастыру, ұйымдастыру бойынша білімді практикада қолдану келушілерді қабылдау, өндірістің өзін ұйымдастыру, өндірістің тиімділігін талдау және келушілерге қызмет көрсету үшін дағдылары бар.</p>

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ		ПД 17/7-19-2022		
Білім беру бағдарламасы		Баспа 1		
	<p>өзара іс-қимыл міндеттерін шешу үшін коммуникация дағдыларын қолданады және шет тілінде сөйлеу қызметін ұйымдастырады, лингвистикалық, әлеуметтік-лингвистикалық, ақпараттық-талдамалық және коммуникативтік аспектілерде кәсіби қызметті жүзеге асырады.</p>			
	<p>ОН2Жаңа технологияларға деген қажеттіліктерді анықтайды және қонақүйдің инновациялық дамуының стратегияларын жоспарлайды, кәсіби қызмет саласында ақпараттық технологиялармен жұмыс істеу дағдыларына ие болады, бөлім қызметкерлері арасында үйлестіреді. ОН3Қонақ үйлер мен мейрамханалардың қызметін ұйымдастыруда материалдық ресурстарының қажеттілігін есептейді. ОН4Қонақтарға қызмет көрсету стандарттарының және қонақүй қызметкерлерінің сыртқы келбетінің сақталуын қадағалайды, қонақтардың өтініштерін орындауды үйлестіреді, тұтынушыларға жоғары деңгейде қызмет көрсетуді ұйымдастырады. ОН5Қонақжайлылық индустриясында өз бизнесін жүргізу және ұйымдастыру үшін оңтайлы шешімдерді қабылдау әдістерін, қонақ үйлерді және басқа да орналастыру құралдарын жіктеу жүйесіне сәйкестігін растау, қызмет көрсету саласында орналастыру және тамақтандыру индустриясы кәсіпорындары инфрақұрылымының негізгі элементтерін тану бойынша әдістерді меңгерген. ОН6Қызмет көрсету стандарттарының талаптарын ескере отырып, қызмет көрсетуді ұйымдастырады, материалдық ресурстарға таңдау жүргізеді. ОН8Экономика, кәсіпкерлік, қонақжайлылық теориясының негіздері, этикет және мәдениет, нормативтік-құқықтық актілер, қонақ үй және мейрамхана қызметін реттейтін ҚР заңнамасы туралы</p>	<p>4Модуль. Сервис саласындағы қызмет көрсету технологиясы</p>	<p>Экономика саласындағы фактілерді, құбылыстарды, теорияларды және күрделі тәуелділіктерді, ерекшеліктер құқығын жалпы білу мен түсінуді көрсетеді, стратегиялық маркетинг шеңберінде бизнес пен бәсекелестіктің қажеттіліктерін, мүмкіндіктерін талдау бойынша негізгі ережелерді біледі; кәсіпорында нарыққа бағдарланған даму стратегиясын әзірлеу ерекшеліктері.</p>	<p>Мейра көрсет Мейра бизнес Мейра маркет Қаржы Сервис Мейра</p>

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	ПД 17/7-19-2022		
Білім беру бағдарламасы	Баспа 1		
<p>білімдерін көрсетеді және кәсіби экономикалық мәселелерді шешу үшін математикалық және басқа да талдау әдістерін қолданады.</p> <p>ОН9Тұлғааралық және мәдениетаралық өзара іс-қимыл міндеттерін шешу үшін коммуникация дағдыларын қолданады және шет тілінде сөйлеу қызметін ұйымдастырады, лингвистикалық, әлеуметтік-лингвистикалық, ақпараттық-талдамалық және коммуникативтік аспектілерде кәсіби қызметті жүзеге асырады.</p> <p>ОН10Брондау және қонақтарды тіркеу бөлімінің жұмысын жоспарлайды және ұйымдастырады, заманауи ғылыми қағидаларды тәжірибеде қолданады, нарықтық зерттеулер жүргізеді.</p>			
<p>ОН1Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асырады және тұтынушыларға көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша кеңес береді.</p> <p>ОН2Жаңа технологияларға деген қажеттіліктерді анықтайды және қонақүйдің инновациялық дамуының стратегияларын жоспарлайды, кәсіби қызмет саласында ақпараттық технологиялармен жұмыс істеу дағдыларына ие болады, бөлім қызметкерлері арасында үйлестіреді.</p> <p>ОН3Қонақ үйлер мен мейрамханалардың қызметін ұйымдастыруда материалдық ресурстарының қажеттілігін есептейді.</p> <p>ОН4Қонақтарға қызмет көрсету стандарттарының және қонақүй қызметкерлерінің сыртқы келбетінің сақталуын қадағалайды, қонақтардың өтініштерін орындауды үйлестіреді, тұтынушыларға жоғары деңгейде қызмет көрсетуді ұйымдастырады.</p> <p>ОН5Қонақжайлылық индустриясында</p>	<p>5Модуль. Қызмет көрсету саласындағы сервис және қызмет көрсету стандарттары</p>	<p>ҚР және шет елдерде қонақ үй бизнесі мен мейрамхана ісі жүйесін дамытудың өзекті мәселелерін анықтау және атау, мемлекеттің макроэкономикалық саясатын түсіну. Экономикалық талдау үшін математикалық есептеулер жасай білу. Қонақ үй шаруашылығының құрылымын анықтау, орналастыру құралдарының белгіленген санаттарға сәйкестігін бағалау. Қонақ үй және мейрамхана бизнесінің ұйымдық құрылымдары.</p>	<p>МІМБ стандарты МІҚБ-лицензия Мейрамхана бизнесі Қонақ брендині Туризм Өндірісі</p>

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	ПД 17/7-19-2022		
Білім беру бағдарламасы	Баспа 1		
<p>өз бизнесін жүргізу және ұйымдастыру үшін оңтайлы шешімдерді қабылдау әдістерін, қонақ үйлерді және басқа да орналастыру құралдарын жіктеу жүйесіне сәйкестігін растау, қызмет көрсету саласында орналастыру және тамақтандыру индустриясы кәсіпорындары инфрақұрылымының негізгі элементтерін тану бойынша әдістерді меңгерген.</p> <p>ОН6Қызмет көрсету стандарттарының талаптарын ескере отырып, қызмет көрсетуді ұйымдастырады, материалдық ресурстарға таңдау жүргізеді.</p> <p>ОН7Еңбекті қорғау, тіршілік қауіпсіздігі және эпидемиологиялық нормалар мен талаптардың ережелері мен нормаларының орындалуын қамтамасыз етеді, құжаттаманы жүргізеді, қонақ үй клиенттерінің дерекқорымен жұмыс істейді.</p> <p>ОН8Экономика, кәсіпкерлік, қонақжайлылық теориясының негіздері, этикет және мәдениет, нормативтік-құқықтық актілер, қонақ үй және мейрамхана қызметін реттейтін ҚР заңнамасы туралы білімдерін көрсетеді және кәсіби экономикалық мәселелерді шешу үшін математикалық және басқа да талдау әдістерін қолданады.</p> <p>ОН10Брондау және қонақтарды тіркеу бөлімінің жұмысын жоспарлайды және ұйымдастырады, заманауи ғылыми қағидаларды тәжірибеде қолданады, нарықтық зерттеулер жүргізеді.</p>			
<p>ОН1Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асырады және тұтынушыларға көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша кеңес береді.</p> <p>ОН2Жаңа технологияларға деген қажеттіліктерді анықтайды және қонақүйдің инновациялық дамуының стратегияларын жоспарлайды, кәсіби қызмет саласында ақпараттық технологиялармен жұмыс істеу дағдыларына ие болады, бөлім</p>	<p>6 Модуль. Сервис саласындағы кәсіпкерлік</p>	<p>Қызмет көрсету және сервистік қызмет, қызмет көрсету саласында стандарттау және сертификаттау бойынша жұмыстарды ұйымдастыру кезінде білімді қолдану. Брондаудың, бос нөмірлердің келу, кету тізімдерін жасау стандарттары мен рәсімі; қызмет көрсету</p>	<p>Қонақ техник Қонақ Бастау МІМБ Қонақ Мейра негізде МІМБ Мейра ұйымд МІМБ</p>

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ		ПД 17/7-19-2022	
Білім беру бағдарламасы		Баспа 1	
	<p>қызметкерлері арасында үйлестіреді.</p> <p>ОН3Қонақ үйлер мен мейрамханалардың қызметін ұйымдастыруда материалдық ресурстарының қажеттілігін есептейді.</p> <p>ОН4Қонақтарға қызмет көрсету стандарттарының және қонақүй қызметкерлерінің сыртқы келбетінің сақталуын қадағалайды, қонақтардың өтініштерін орындауды үйлестіреді, тұтынушыларға жоғары деңгейде қызмет көрсетуді ұйымдастырады.</p> <p>ОН5Қонақжайлылық индустриясында өз бизнесін жүргізу және ұйымдастыру үшін оңтайлы шешімдерді қабылдау әдістерін, қонақ үйлерді және басқа да орналастыру құралдарын жіктеу жүйесіне сәйкестігін растау, қызмет көрсету саласында орналастыру және тамақтандыру индустриясы кәсіпорындары инфрақұрылымының негізгі элементтерін тану бойынша әдістерді меңгерген.</p> <p>ОН6Қызмет көрсету стандарттарының талаптарын ескере отырып, қызмет көрсетуді ұйымдастырады, материалдық ресурстарға таңдау жүргізеді.</p> <p>ОН7Еңбекті қорғау, тіршілік қауіпсіздігі және эпидемиологиялық нормалар мен талаптардың ережелері мен нормаларының орындалуын қамтамасыз етеді, құжаттаманы жүргізеді, қонақ үй клиенттерінің дерекқорымен жұмыс істейді.</p> <p>ОН8Экономика, кәсіпкерлік, қонақжайлылық теориясының негіздері, этикет және мәдениет, нормативтік-құқықтық актілер, қонақ үй және мейрамхана қызметін реттейтін ҚР заңнамасы туралы білімдерін көрсетеді және кәсіби экономикалық мәселелерді шешу үшін математикалық және басқа да талдау әдістерін қолданады.</p> <p>ОН10Брондау және қонақтарды тіркеу бөлімінің жұмысын жоспарлайды және ұйымдастырады, заманауи ғылыми қағидаларды тәжірибеде қолданады,</p>		<p>стандарттарын сақтау. эпидем</p> <p>Шетелдік туристерге талапт:</p> <p>сапалы қызмет көрсету Кәсіби</p> <p>кезінде шет тілін білу ағылш</p> <p>және банкеттер мен Іскерлі</p> <p>қабылдауларды</p> <p>ұйымдастыру</p> <p>дағдыларын көрсетеді</p>

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ		ПД 17/7-19-2022		
Білім беру бағдарламасы		Баспа 1		
	нарықтық зерттеулер жүргізеді.			
ОН1	Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асырады және тұтынушыларға көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша кеңес береді.	7	Модуль. Қызмет көрсету саласындағы қызметтік әрекет	Сервистік қызметті, қонақ үй және мейрамхана бизнесі саласындағы психологиялық, этикалық, эстетикалық, ұйымдастырушылық қызмет мәдениетінің негіздерін сертификаттау білімі мен ұсыныстарын көрсетеді. Кәсіпорындағы басқару құрылымына талдау жүргізуге және статистикалық ақпаратты өңдеуге қабілетті.
ОН2	Жаңа технологияларға деген қажеттіліктерді анықтайды және қонақүйдің инновациялық дамуының стратегияларын жоспарлайды, кәсіби қызмет саласында ақпараттық технологиялармен жұмыс істеу дағдыларына ие болады, бөлім қызметкерлері арасында үйлестіреді.			Бар ісі, Гастро, Ұлттық, Мейра, баға жа, Халық, ұйымд, Өндірі
ОН3	Қонақ үйлер мен мейрамханалардың қызметін ұйымдастыруда материалдық ресурстарының қажеттілігін есептейді.			
ОН4	Қонақтарға қызмет көрсету стандарттарының және қонақүй қызметкерлерінің сыртқы келбетінің сақталуын қадағалайды, қонақтардың өтініштерін орындауды үйлестіреді, тұтынушыларға жоғары деңгейде қызмет көрсетуді ұйымдастырады.			
ОН6	Қызмет көрсету стандарттарының талаптарын ескере отырып, қызмет көрсетуді ұйымдастырады, материалдық ресурстарға таңдау жүргізеді.			
ОН8	Экономика, кәсіпкерлік, қонақжайлылық теориясының негіздері, этикет және мәдениет, нормативтік-құқықтық актілер, қонақ үй және мейрамхана қызметін реттейтін ҚР заңнамасы туралы білімдерін көрсетеді және кәсіби экономикалық мәселелерді шешу үшін математикалық және басқа да талдау әдістерін қолданады.			
ОН10	Брондау және қонақтарды тіркеу бөлімінің жұмысын жоспарлайды және ұйымдастырады, заманауи ғылыми қағидаларды тәжірибеде қолданады, нарықтық зерттеулер жүргізеді.			
ОН11	Халықаралық деңгейде іс-шараларды ұйымдастыру дағдыларына			

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ		ПД 17/7-19-2022			
Білім беру бағдарламасы		Баспа 1			
	ие, гастрономиялық брендтің, халықтың дәстүрлерінің негізін зерттейді, тәуекелдерді басқару, қабылдау және орналастыру бөлімінің жұмысын жоспарлау және ұйымдастыру құралдарын пайдаланады.				
ОН1	Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асырады және тұтынушыларға көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша кеңес береді.	8	Модуль. Мейманхана және мейрамхана менеджменті	Тиімді баға мен стратегиясы мемлекеттік реттеу әдістерін, сондай-ақ нарықтық экономиканы қолданудың практикалық дағдылары бар. Мейрамхана және қонақ үй бизнесі кәсіпорындарында өндірісті ұйымдастыру, қызмет көрсету және технологиясы қағидаттарын, келу, кету, брондау тізімдерін жасау стандарттары мен рәсімдерін, қызмет көрсету стандарттарының сақталуын біледі.	МІМБ-Банкет ұйымдастыру Мейраманменді Мейраманменді Мейраманменді тренинг Қызметменді Қызметменді Мейраманменді өндіру Сақтан Мейраманменді өндіріс ұйымдастыру Турист
ОН2	Жаңа технологияларға деген қажеттіліктерді анықтайды және қонақүйдің инновациялық дамуының стратегияларын жоспарлайды, кәсіби қызмет саласында ақпараттық технологиялармен жұмыс істеу дағдыларына ие болады, бөлім қызметкерлері арасында үйлестіреді.				
ОН3	Қонақ үйлер мен мейрамханалардың қызметін ұйымдастыруда материалдық ресурстарының қажеттілігін есептейді.				
ОН4	Қонақтарға қызмет көрсету стандарттарының және қонақүй қызметкерлерінің сыртқы келбетінің сақталуын қадағалайды, қонақтардың өтініштерін орындауды үйлестіреді, тұтынушыларға жоғары деңгейде қызмет көрсетуді ұйымдастырады.				
ОН6	Қызмет көрсету стандарттарының талаптарын ескере отырып, қызмет көрсетуді ұйымдастырады, материалдық ресурстарға таңдау жүргізеді.				
ОН10	Брондау және қонақтарды тіркеу бөлімінің жұмысын жоспарлайды және ұйымдастырады, заманауи ғылыми қағидаларды тәжірибеде қолданады, нарықтық зерттеулер жүргізеді.				
ОН11	Халықаралық деңгейде іс-шараларды ұйымдастыру дағдыларына ие, гастрономиялық брендтің, халықтың дәстүрлерінің негізін зерттейді, тәуекелдерді басқару, қабылдау және орналастыру бөлімінің жұмысын жоспарлау және ұйымдастыру құралдарын пайдаланады.				

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ		ПД 17/7-19-2022	
Білім беру бағдарламасы		Баспа 1	
<p>ОН1 Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асырады және тұтынушыларға көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша кеңес береді.</p> <p>ОН2 Жаңа технологияларға деген қажеттіліктерді анықтайды және қонақ үйдің инновациялық дамуының стратегияларын жоспарлайды, кәсіби қызмет саласында ақпараттық технологиялармен жұмыс істеу дағдыларына ие болады, бөлім қызметкерлері арасында үйлестіреді.</p> <p>ОН3 Қонақ үйлер мен мейрамханалардың қызметін ұйымдастыруда материалдық ресурстарының қажеттілігін есептейді.</p> <p>ОН4 Қонақтарға қызмет көрсету стандарттарының және қонақ үй қызметкерлерінің сыртқы келбетінің сақталуын қадағалайды, қонақтардың өтініштерін орындауды үйлестіреді, тұтынушыларға жоғары деңгейде қызмет көрсетуді ұйымдастырады.</p> <p>ОН6 Қызмет көрсету стандарттарының талаптарын ескере отырып, қызмет көрсетуді ұйымдастырады, материалдық ресурстарға таңдау жүргізеді.</p> <p>ОН8 Экономика, кәсіпкерлік, қонақжайлылық теориясының негіздері, этикет және мәдениет, нормативтік-құқықтық актілер, қонақ үй және мейрамхана қызметін реттейтін ҚР заңнамасы туралы білімдерін көрсетеді және кәсіби экономикалық мәселелерді шешу үшін математикалық және басқа да талдау әдістерін қолданады.</p> <p>ОН10 Брондау және қонақтарды тіркеу бөлімінің жұмысын жоспарлайды және ұйымдастырады, заманауи ғылыми қағидаларды тәжірибеде қолданады, нарықтық зерттеулер жүргізеді.</p> <p>ОН11 Халықаралық деңгейде іс-шараларды ұйымдастыру дағдыларына ие, гастрономиялық брендтің, халықтың дәстүрлерінің негізін зерттейді, тәуекелдерді басқару, қабылдау және орналастыру бөлімінің жұмысын жоспарлау және ұйымдастыру құралдарын пайдаланады.</p>	<p>9 Модуль. Мейрамхана бизнесінің технологиясы және ұйымдастырылуы</p>	<p>Мейрамхана ісінде тамақ өнімдерін өндіру технологиясын қолданудың және мейрамхана бизнесі кәсіпорындарында қызмет көрсету мен өндірісті ұйымдастырудың практикалық дағдылары бар. МІМБ-да сақтандыру менеджментін, сервистік қызметті ұйымдастыру қағидастарын біледі.</p>	<p>Қызмет Ресми қызмет Мейрам бухгалт Әлеуме микроэ Қызмет МІМБ-д Қызмет МІМБ н Сервис тапсыр ҚР-ғы с Диплом</p>
	<p>10 Модуль. Қорытынды аттестаттау</p>		<p>Диплом немесе</p>

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	ПД 17/7-19-2022
Білім беру бағдарламасы	Баспа 1

6 БББ және оқу пәндері бойынша қалыптасқан оқу нәтижелерінің қол жеткізу матрицасы
(рәсімдеу макеті — альбом түрінде)

№	Пәннің атауы	Пәннің қысқаша сипаттамасы	Кредитте р саны	Қалыптасқан оқу нәтижелері				Қалыптасқан оқу нәтижелері			
				ОН ЖББ 1	ОН ЖББ 2	ОН ЖББ 3	ОН 1	ОН 2	ОН 3	ОН 4	
Жалпы білім беретін пәндер циклі Университет компоненті/таңдау компоненті											
1	Қазақстан тарихы	Бағдарлама бес тақырыптық блоктан тұрады: Ежелгі адамдар, көшпелілер өркениетінің қалыптасуы, Түркі өркениеті және Ұлы дала, Жаңа дәуірдегі Қазақстан (XVIII – XX ғ. басы), Кеңестік кезеңдегі Қазақстан, Тәуелсіз Қазақстан. Пән білім алушылардың – Қазақстан тарихының ежелгі дәуірден қазіргі уақытқа дейінгі дамуының негізгі кезеңдері туралы объективті білім беру.	5	+							
2	Дене шынықтыру	Осы бағдарлама дене шынықтыруды әлемдік білім беру стандарттарына сәйкестікте қарастыратын жалпы білім беретін "Дене шынықтыру" пәнін оқытуға бағытталған. Бағдарлама оқытушы мен білім алушының дене тәрбиесі барысында оқытудың барлық кезеңіндегі пәнді игеру деңгейіне қойылатын талаптар контекстіндегі бірлескен ынтымақтастығын анықтайды.	8	+							
3	Философия	Осы бағдарлама "Философия" жалпы білім беру пәнінің жаңартылған мазмұнын зерттеуге, студенттердің бойында сананың ашықтығы,	5	+							

		өзіндік ұлттық код, ұлттық сана-сезім, рухани жаңғыру, бәсекеге қабілеттілік, реализм және прагматизм, сыни ойлау, білімге ұмтылыс қасиеттерін қалыптастыруға, олардың әділдік, намыс, еркіндік және тағы басқа дүниетанымдық ұғымдарды игеруіне, сонымен қатар, толеранттық құндылықтарын, мәдениетаралық сұқбат пен бейбіт өмір сүру мәдениетін нығайтуға және дамытуға бағытталған.							
4	Әлеуметтік-саясаттану білім модулі (әлеуметтану, саясаттану, мәдениеттану, психология)	Осы бағдарлама әрқайсысының өз пәні, терминологиясы мен зерттеу әдістері бар төрт ғылыми пәнді – әлеуметтану, саясаттану, мәдениеттану, психологияны оқытуды көздейді. Аталған ғылыми пәндер арасындағы өзара әрекет ақпараттық толықтыру; біріктіру; осы пәндердің зерттеу ыңғайларының әдістемелік тұтастығы; нәтижеге бағытталған оқыту әдістемесінің жалпылығы; қалыптасқан қабілеттер ретінде нәтижелер типологиясын біртұтас жүйелік көрсету ұстанымдары негізінде жүзеге асырылады.	8	+					
5	Шетел тілі	Осы бағдарлама жалпы білім беру циклінің міндетті пәндерінің бірі болып саналатын "Шетел тілі" пәнін оқытуды қамтамасыз етуге арналған. Бағдарламаның негізгі мақсаты шетілдік білім беру үдерісінде студенттердің мәдениетаралық-коммуникативтік құзіреттерін жеткілікті (А2, жалпыеуропалық құзіреттер)	10		+				

		және базалық жеткілікті (B1, жалпы еуроопалық құзыреттер) деңгейлерінде қалыптастыру болып табылады. Білім алушының тілдік деңгейі дайындығына байланысты жоғары оқу орнына түскенге дейін B1 жалпы еуроопалық құзыреттілік деңгейінен жоғары болса, курстың аяқталу кезеңінде B2 жалпы еуроопалық құзыреттілік деңгейіне жете алады.							
6	Қазақ тілі (Орыс)	"Қазақ тілі" жалпы білім беру пәні бағдарламасы тіл үйренудің жаңа форматына және әлеуметтік-мәдени білімді қалыптастыруға, студенттің коммуникативтік құзыреттілігін жетілдіруге, жеке әлеуетін дамытуға бағытталған. Осы бағдарлама үш тілділік және ұлттық сананы рухани жаңғырту мемлекеттік бағдарламаларын іске асыру контекстінде тұлғааралық, әлеуметтік, кәсіби, мәдениетаралық қарым-қатынас салаларында орыс тілінде танымдық және коммуникативтік қызметті жүзеге асыруға қабілетті білім алушының тілдік тұлғасын дамытуға арналған.	10		+				
7	Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар.	Бағдарлама "Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар" (бұдан әрі - пән) жалпы білім беретін пәннің жаңартылған мазмұнын зерттеуге бағытталған, сандық глобализация дәуірінде заманауи ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың рөлі мен маңыздылығын сыни түрде түсіну қабілетін қалыптастыру, жаңа "сандық" ойлау, әртүрлі қызметтік	5		+				

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ						ПД 17/7-19-2022				
Білім беру бағдарламасы						Баспа 1				

		салада заманауи ақпараттық-коммуникациялық технологияларды қолдану бойынша білімдері мен дағдыларын қалыптастыру.								
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Базалық пәндер циклі

Университет компоненті/таңдау компоненті

1	Экономикалық-құқықтық және экологиялық білім модулі (экономика және кәсіпкерлік негіздері. Экология және тіршілік қауіпсіздігі. Құқық және сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет негіздері. Ғылыми зерттеу әдістері)	Модуль экономика, кәсіпкерлік, экология, тіршілік қауіпсіздігі, құқық және сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет саласындағы ақпаратты пайдалану дағдыларын және практикалық және кәсіби қызметтегі ғылыми зерттеу әдістерін қалыптастыру мақсатында зерделенеді. Нақты жағдайларды талдау кезінде экономикалық, құқықтық, сипаттағы және экологиялық қауіпсіздік мәселелерін анықтайды. Шығармашылық ойлау қабілеттерін дамытады, ғылыми-зерттеу жұмыстарын өз бетінше орындайды, практикалық білімді талдайды және жинақтайды	5	+							+
2	Имидж бен іскерлік қарым-қатынас	Пәннің мақсаты: бейне түрлері, іскерлік коммуникациядағы құзыреттілік, құзыретті дамыту жолдары, іскерлік коммуникацияны басқару және құжаттау туралы түсінік беру. Пән іскерлік қарым-қатынастың сөйлеуге, логикалық және психологиялық негіздеріне, тұлғааралық және әлеуметтік қатынастар жүйесінде іскерлік қарым-қатынастың әртүрлі формаларында вербалды емес құралдарды пайдалануға бағытталған.	4								+

3	Қонақжайлық индустриясы негіздері	Пәннің мақсаты білім алушыларда қонақжайлылық индустриясының негізгі ұғымдарын, қонақжайлылық үлгілерін қалыптастыру. Пән қонақжайлылық индустриясының даму кезеңдерін зерттейді. Заңдар мен ережелер. Қонақжайлылық индустриясы кәсіпорындарын стандарттау және сертификаттау. Нарықты сегментациялау, мақсатты секторды анықтау. Қонақ үй бизнесінде тауарлар мен қызметтерді жылжыту. Қонақжайлылық менеджментін ақпараттық қамтамасыз ету.	6							
4	Мейманхана және мейрамхана менеджменті	Пәннің мақсаты-қонақ үй және мейрамхана бизнесі саласындағы кәсіби басқару қызметіне қажетті теориялық білімді, дағдыларды және дағдыларды зерттеу. Пәнді игеру мейрамхана және қонақ үй бизнесінің ерекшеліктері мен даму заңдылықтарын, оны мемлекеттік реттеуді, қонақжайлылық индустриясындағы жедел және стратегиялық менеджменттің нысандары мен әдістерін түсінуге ықпал етеді.	5			+				+
5	Мейрамхана және мейманхана бизнесіндегі жабдықтар	Пәннің мақсаты білім алушыларды туризмде мейрамхана және қонақ үй қызметін жүзеге асыру бойынша әдістемелік негіздермен және практикалық ұсыныстармен таныстыру, мәзір жасауға және бюджетті есептеуге	5						+	

		көңіл бөлінеді. Білім алушылар әмбебап ас үй машиналары, жуу және тазалау жабдықтары, жылу аппараттары, мейрамханалар мен барлардың инженерлік-техникалық жабдықтары туралы білім алады.								
5	Мейрамхана және мейманхана бизнесіндегі кәсіпкерлік қызмет негіздері	Пәнді оқу мақсаты: мейрамхана және қонақ үй бизнесінде кәсіпкерліктің ұйымдық-құқықтық нысандары. Мейрамхана деле мен қонақжайлылық индустриясындағы кәсіпкерлік қызметті реттеу. Тәртіп мейрамхана деле мен қонақжайлылық индустриясындағы кәсіпкерлік қызметті реттеуге мүмкіндік береді. Кәсіпкерлік құрылымдарды басқару. Тамақтану кәсіпорны мен қонақжайлылық индустриясын Бизнес жоспарлау. Бәсекеге қабілетті кәсіпкерлік орта.	5				+		+	
6	Бастау бизнес	Курс кәсіпкерлік қызметтің практикалық аспектілерін, соның ішінде бизнес-идеяларды таңдау мен бағалауды, нарықты зерттеуді, қаржыны, персоналды басқаруды, этиканы және бизнестің әлеуметтік жауапкершілігін зерттеуге бағытталған. Білім алушы стартаптарды мемлекеттік қолдаудың, бизнес-жоспар құрудың нақты шараларын білетіндігін көрсетеді. Жеке кабинетте жұмыс істеу, бизнесті тіркеу, мемлекеттік органдармен өзара іс-қимыл жасау кезінде цифрлық дағдыларды пайдалана алады. (www.pki.gov.kz, www.egov.kz, www.goszakup.gov.kz).	5				+			+
7	Бар ісі	Пәннің мақсаты-білім	5				+		+	+

		алушылардың қалыптасуымен бар ісін ұйымдастыру бойынша теориялық және практикалық білімді қалыптастыру. Бұл пәнде бардың сипаттамасы және олардың мамандануы, асхана ыдыстары мен аспаптары, қонақтар аймағында жұмыс істейтін персонал үшін "sideduties" дайындау тәртібі, лауазымдық нұсқаулықтар қарастырылады.							
8	Мейрамхана және мейманханада қызмет көрсету технологиясы	Пәнді игерудің мақсаты білім алушының қонақ үй және мейрамхана ісінің негіздерін білу жүйесін қалыптастыру болып табылады. Бұл пән қонақжайлылық индустриясының теориялық негіздерін, мейрамханалар мен қонақүйлердің тұжырымдамасын, қонақтарды қабылдау қызметінің жұмыс технологиясын, қонақ үй қорына қызмет көрсету технологиясын, қонақ үйде қосымша қызмет көрсету технологиясын, қоғамдық тамақтандыру кәсіпорындарында қызмет көрсету технологиясын зерттейді.	5					+	
Негізгі пәндер циклі Университет компоненті/таңдау компоненті									
1	Ойын-сауық индустриясы	Пәннің мақсаты білім алушылардың ойын-сауық индустриясының дамуы, оның қонақжайлылық саласындағы рөлі мен маңызы туралы теориялық және практикалық білімдерін тұжырымдау болып табылады. Пәнді меңгеру – ойын-сауықтың әртүрлі тәсілдерімен, түрлерімен және формаларымен ерекшеліктерді ажырата білу. Ойын-сауық индустриясының	4					+	

		негізгі формалары мен құралдарын практикада қолдану дағдыларын қорытындылау.								
2	Қызмет саласындағы анимациялар	Пәннің мақсаты - бос уақытты өткізу түрі ретінде қызмет көрсету саласындағы теориялық негіздерді зерттеу, мәдени және бос уақытты қалыптастыру тарихындағы анимацияның рөлі мен маңыздылығын қорытындылау. Пәнді игеру - негізгі ұғымдарды, анимация түрлерін зерттеу. Анимациялық бағдарламалардың технологиялық процесінің ерекшеліктерін, түрлері мен маңыздылығын жіктеу; бос уақытты және оның ұйымдастырушылық формаларын түсінуді тұжырымдау.	4							+
3	Әлем халықтарының салт-дәстүрлері	Пәннің мақсаты білім алушыларда әлем халықтарының көркем мәдениеті дәстүрлерінің алуан түрлілігі, көркемдік ерекшелігі және өзара байланысы туралы түсінік қалыптастыру. Әлем халықтарының мәдени-тарихи дамуындағы дәстүрдің орнын талдау. Пәнді игеру-мәдениетаралық қатынастардың негіздерін түсіну үшін қажетті білім алушының ой-өрісін кеңейтуді, мәдени, конфессиялық және этникалық айырмашылықтарға толерантты қатынасты өзгерту.	5				+			+
4	Мейрамхана бизнесінің қауіпсіздігі	Пәннің мақсаты-мейрамхана бизнесіндегі қауіпсіздік пен тәуекелдерді зерттеу. Пәнде мейрамхана бизнесінің қауіпсіздігін, коммерциялық	5							

		құпияның түсінігі мен мәнін және ақпаратты қорғау тәсілдерін, іскерлік ақпараттың қауіпсіздігін қамтамасыз ету принциптерін, мейрамхана бизнесінде өнеркәсіптік тыңшылықтың техникалық құралдарына қарсы іс-қимыл шараларын қамтамасыз ететін қорғау шараларының кешенін жүзеге асыру әдістері зерттеледі.								
5	Мейрамхана және қонақ үй бизнесіндегі маркетинг	Пәннің мақсаты: қонақжайлылық индустриясындағы маркетинг тұжырымдамасының теориялық негіздерін зерттеу оны сегменттеу, мақсатты нарықты анықтау, өнімді орналастыру және маркетингті жоспарлау. Пән маркетингтік зерттеулер жүйесін қабылдау дағдыларын қалыптастыруға, сұраныс пен ұсынысты басқаруға, сондай-ақ қонақжайлылық индустриясында маркетингтің әлемдік және отандық тәжірибесін қолдануға бағытталған.	5							
6	Қаржылық сауаттылық негіздері	Пән студенттерде жеке қаржыны дұрыс басқаруға қажетті дағдылар мен білімдерді дамытуға бағытталған. Пәнді оқу барысында студенттер негізгі қаржылық түсініктерді, бюджеттеу принциптерін, несиелерді басқару әдістерін, қаржылық мақсаттарды инвестициялау және жоспарлауды меңгереді. Мақсаты студенттерді негізделген қаржылық шешімдер қабылдауға, өз қаражаттарын тиімді басқаруға, қаржылық қажеттіліктерін жоспарлауға және қаржылық қауіпсіздікті	5						+	

		қамтамасыз етуге үйрету.								
7	Сервистегі этикет пен мәдениет	Пәннің мақсаты: қызмет көрсету мәдениеті мен этикет, қарым-қатынас мәдениеті туралы түсінік қалыптастыру. Қонақ үй мен мейрамхана қызметінің психологиялық мәдениеті, қонақ үй мен мейрамхана қызметінің этикалық мәдениетін, сондай-ақ қонақ үй мен мейрамхана қызметінің мәдениетін, этикет түрлерін, қарым-қатынас мәдениетін игереді. Іскерлік қарым-қатынастың сипаттамалары және іскерлік әңгімелер, іскерлік кездесулер, келіссөздер этикеті.	5							
8	Мейрамханалардағы тамақтану мәдениеті	Пәннің мақсаты-сервисті қызмет түрі ретінде зерделеу, қажеттіліктерді талдау, мейрамхана және қонақ үй индустриясындағы әлеуметтік қызметтер, көліктегі сервис, хостелдер қызметі, тамақтануды ұйымдастыру, кеңестерге, конференцияларға, көрмелерге сервистік қызмет көрсету. Бұл пән мейрамханаларда тамақтану мәдениетінің негіздерімен танысуды және оларды ұйымдастыруды, тамақтану кәсіпорындарына қойылатын талаптарды қамтиды.	5					+		
9	Қонақжайлылық индустриясындағы брендинг	Пәннің мақсаты қонақ үй, мейрамхана және туристік салада брендтерді құру, дамыту және басқару принциптері мен әдістерін үйрету. Бұл пән брендинг, оның клиенттерді тарту мен сақтаудағы рөлі, қонақжайлылық индустриясында брендтерді қалыптастыру және жылжыту әдістері туралы білім кешенін	5					+		

		қалыптастырады.								
10	Туризм маркетингі	Пәннің мақсаты - туризм маркетингі ұғымдары, сонымен қатар қазіргі заманғы маркетингтің тұжырымдамалары, әдістемесі мен практикалық әдістері. Нәтижесінде туризм маркетингінің әлемдік тәжірибесі зерттеледі. Бәсекелестерден асып түсуге, нарықтың болашақ тенденцияларын болжауға, жарнаманы жақсартуға, тұтынушылардың адалдығын нығайтуға және сатылымды арттыруға мүмкіндік беретін тәсілдер, құралдар, әдістер, практикалық жұмыс түрлері.	5				+			
11	МІМБ сервисі және қызмет көрсету стандарттары	Пәннің мақсаты-мейрамхана және қонақ үй бизнесінде қызмет көрсету және қызмет көрсету стандарттарын техникалық реттеудің ұйымдастырушылық негізін зерттеу. Пән мейрамхана мен қонақ үйге қызмет көрсетудегі мемлекеттік стандарттың лицензиялау саласындағы мемлекеттік реттеу мен басқаруды, сертификаттау саласындағы мемлекеттік бақылауды зерделейді.	5					+		+
12	МІҚБ-да сертификаттау және лицензиялау	Пәннің мақсаты: сертификаттау, оның өнім сапасын арттырудағы рөлі және халықаралық, аймақтық және ұлттық деңгейде дамуы. Нәтижесінде білім алушы қызмет көрсету сапасын және сервис индустриясындағы тұтынушыны қорғауды анықтайды. Сервис индустриясында міндетті және ерікті сертификаттау. Лицензиялау ұғымы. Қызметтерді лицензиялау.	5							
13	Кәсіби бағытталған шетел тілі (түрік тілі, ағылшын тілі)	Пән кәсіби салада шет тілін практикалық меңгеруге, мамандандырылған лексиканы меңгеруге, ауызша және жазбаша сөйлеуді жақсартуға, сондай-ақ мәдениетаралық өзара іс-қимыл саласында дағдыларды	5							

		қалыптастыруға бағытталған. Пәнді меңгеру барысында кәсіби қарым-қатынаста тілді меңгеру дағдылары жетілдіріледі.								
14	Іскерлік шет тілі	Пәнді оқу мақсаты білім алушыларға халықаралық стандартты жалпы ғылыми және ғылыми-кәсіби қамтамасыз ету деңгейіне қол жеткізуге мүмкіндік береді. Нәтижесінде пән коммуникативті, іскерлік полемикалық дағдыларды одан әрі жетілдірудің негізгі бағыттарын зерттеуге мүмкіндік береді; әртүрлі коммуникативті және бизнес салаларында және қарым-қатынас жағдайларында ауызша және жазбаша сөйлеуді шығармашылық меңгеру дағдыларын дамыту.	5					+		+
15	Мейрамхана бизнесіндегі калькуляциялау негіздері	Пәнді оқытудың мақсаты - ресурстарды ұтымды жұмсауды қамтамасыз ету мақсатында мейрамхана бизнесінде өнімдер мен қызметтерді есептеу саласында білім, Дағдылар мен дағдыларды қалыптастыру. Білім алушы технологиялық процестерді талдайды, калькуляциялық карталар жасайды, дайын өнім мен жартылай фабрикаттардың бағаларын есептейді және салыстырады, олардың тиімділігі туралы қорытынды жасайды.	5						+	
16	МІМБ-дағы 1С кәсіпорындары	Пәнді оқытудың мақсаты- қаржылық есептілікті компьютерлендірілген құрастыру тұжырымдамалары мен принциптерін игеру. Кәсіпорындардан 1 С жүйенің құрылымын, мазмұнын және МІМБ-да 1С	5						+	

		Кәсіпорын жүйесінің элементтерін есепке алуды зерттеу. 1С: бухгалтерлік есеп пакет және құрылым принциптері. Бухгалтерлік есеп шоттарының, кітаптардың, құжаттардың, тіркеу әдістерінің жоспары. Операциялар журналы. Есептер. Коэффициенттер.								
17	МІМБ инфрақұрылым	Пәннің мақсаты мейрамхана және қонақ үй бизнесінде бизнес-процестерді дамытудың теориялық ережелері мен қолданбалы мәселелерін игеру болып табылады. Мейрамхана мен қонақ үй кәсіпорнының инфрақұрылым элементтері, материалдық-техникалық базасы, мейрамханалар мен қонақ үйлердің негізгі қызметтерінің мәні мен құрылымы зерттеледі. Білім алушы қонақ үй кәсіпорнының қызметін жетілдіру факторларын ажыратады.	5							
18	Қонақ үй шаруашылығы	Пәннің мақсаты - қонақжайлылық индустриясының қалыптасуы мен дамуына тарихи шолуды қорытындылау, бизнестің осы бағытының эволюциясы көрсетілген. Қазіргі туризм саласының ауқымын сипаттаңыз, туризмге әсер ететін факторлар талданады. Қонақ үй бизнесін дамыту нысандары, қонақүйлердің түрлері мен жіктелуі туралы талқылау. Халықаралық қызмет көрсету саласының бағыттарын игеру: тамақтану, орналастыру, көлік, демалыс.	5					+		
19	Қонақ үй кәсіпорындарының материалды-техникалық	Пәннің мақсаты қонақ үй кешендерінің материалдық-техникалық базасын пайдалану бойынша теориялық білімді	5					+		

	базасы	қалыптастыру болып табылады. Пән Қонақ үйлерді жобалаудың, техникалық пайдаланудың негізгі принциптерін; ғимараттарға, техникалық жабдықтарға, қонақ үй кәсіпорындарының тіршілігін қамтамасыз ету жүйелеріне қойылатын талаптарды зерттейді. Білім алушы қонақ үй кешендерінің үй-жайларын безендіруге қойылатын талаптарды қолдана алады және олардың клиенттерді тартуға әсер ету дәрежесін талдай алады.								
20	Қонақ үй бизнесі	Пәннің мақсаты туристік қызмет көрсету құрылымында қонақ үй бизнесі мен қонақ үй қызметтерін ұйымдастыру болып табылады. Пән қонақжайлылық саласындағы кәсіпорындардың жіктелуі мен типологиясын, кадрларды іріктеу мен жинақтауды зерттейді. Қосымша қызметтерді ұйымдастыру және ұсыну. Қонақ үй ұйымдары қызметкерлерінің жұмыс уақытын нормалау. Қонақ үй бизнесі саласындағы халықаралық қызмет көрсету стандарттары.	5						+	
21	Мейрамхана және мейманхана бизнесін ұйымдастыру	Пәннің мақсаты-МІМБ кәсіпорындарында қызметті ұйымдастыру және жоспарлау туралы теориялық білімді қалыптастыру. Пәнді игеру МІМБ кәсіпорындарында қызметті ұйымдастыру үшін негізгі бизнес-процестерді байланыстыруға, ұйымдық құрылымдарды жобалауға; қызметті тиімді ұйымдастыру үшін компанияның қаржылық, экономикалық, өндірістік, кадрлық және басқа да әлеуеттерін диагностикалауға мүмкіндік береді.	5						+	
22	МІҚБ	Пәннің мақсаты-қонақ үй,	5					+	+	+

	объектілеріне қойылатын эпидемиологиялық нормалар мен талаптар	мейрамхана және туристік бизнес кәсіпорындарындағы алдын алу санитарлық-эпидемиологиялық қадағалаудың ерекшеліктерін зерттеу. Пән санитария және гигиена туралы ережелерді, санитарлық-эпидемиологиялық қадағалау қызметінің жұмысын зерттейді, қонақ үйлерді жобалауға, қайта құруға және салуға қойылатын гигиеналық талаптармен, қонақ үй, мейрамхана және туристік бизнес кәсіпорындарындағы санитарлық-эпидемиологиялық қадағалаумен таныстырады.							
23	Гастрономиялық туризм	Пәнді оқытудың мақсаты-гастрономиялық туризм ұғымдары, әлемдік туризм индустриясындағы ресурстар мен түрлер және әлемдегі даму перспективалары туралы білім кешенін қалыптастыру. Нәтижесінде білім алушы туристік қызмет көрсетудің тұтынушыға бағдарланған технологияларын анықтайды, қолданады, туристердің нарықтық сұранысын талдау негізінде тұтынушыларға қызмет көрсету процесінің тиімділігі туралы қорытынды жасайды.	5					+	
24	Ұлттық тағамдар мен сусындар	Пән славян халықтарының, Еуропа, Шығыс Азия және Кавказ тұрғындарының мәдениеті мен тамақтану дәстүрлері туралы дағдыларды қалыптастыру мақсатында оқытылады. Пән ұлттық дәстүрлер мен діни дүниетанымдардың тамақтану мәдениетімен байланысын сипаттайды. Ұлттық тағамдардың даму тенденцияларын жіктейді.	5						

		Ғылым мен техника жетістіктерінің ұлттық тағамдардың дамуына әсерін бағалайды.								
25	МІМБ-дегі бизнес-жоспарлау	Пәнді оқытудың мақсаты-бизнесі жоспарлаудың мәні мен мазмұны және кәсіпорынның ішкі ортасын талдау. Пән нарық құрылымын талдауды және мейрамхана және қонақ үй бизнесі қызметтерін тұтынушыларды таңдауды қарастырады. Мейрамхана және қонақ үй бизнесінде тауарлар мен қызметтерді дамыту. Тарату және сату жүйесі. Кәсіпорынның өндірістік және ұйымдастырушылық жоспарлары.	5						+	+
26	Банкеттер мен қабылдауларды ұйымдастыру	Пәннің мақсаты - банкеттердің мақсаты мен түрлері. Қоғамдық тамақтандыру сауда объектілерінде мерекелерге қызмет көрсетуге тапсырысты қабылдау, ресімдеу және орындау тәртібі. Пәнді оқу нәтижесінде даяшыларға толық және ішінара қызмет көрсететін банкетті ұйымдастыру және өткізу ерекшеліктерін түсінуге ықпал етеді. Әдістерге қызмет көрсету ерекшеліктері. Қызмет көрсетудің арнайы түрлері.	5					+		+
27	Мейрамхана және қонақ үй бизнесінде баға белгілеу және салық салу	Пәннің мақсаты МІМБ кәсіпорындарында салық салу мен баға белгілеудің теориялық және практикалық ерекшеліктерін зерттеу. Пәнді игеру бағаның қалыптасуына әсер ететін факторларды байланыстыруға; МІМБ өнімдері мен қызметтерінің құнын есептеуге; МІМБ-де салық салу ерекшеліктерін ажыратуға, салық органдары	5						+	

		үшін құжаттама мен статистикалық есептілікті сапалы рәсімдеуді ұйымдастыруға мүмкіндік береді.								
28	Халықаралық көрме қызметін ұйымдастыру	Пәнді оқытудың мақсаты-корпоративтік іс-шаралардың теориялық негіздерін зерттеу. Іскерлік іс-шаралардың түрлері. Корпоративтік іс-шараларды өткізудің нысандары мен әдістері. Жалпы іс-шараларды (фестивальдар, көрмелер, форумдар, инфотурлар) өткізуді ұйымдастыру және басқару. Іскерлік іс-шараны (фестиваль, көрме, форум, инфотура) байқауды әзірлеу. Іскерлік іс-шараны іске асыруды басқару.	5							+
29	Қызмет көрсету саласындағы HR менеджмент	Пәннің мақсаты HR менеджментінің мәні мен модельдердің эволюциясы, менеджердің қызметі, рөлі, біліктілігі мен жеке қасиеттері және қызмет көрсету саласында шешім қабылдау әдістері туралы білімді қалыптастыру. Пәнді оқығанда, білім алушы ұйымдық құрылымдардың түрлерін және оларды оңтайландыру технологиясын анықтайды, персоналдың қатысуын және қызмет көрсету саласындағы әлеуетті бағалаудың негізгі құралдарын анықтайды.	5							+
30	Қызмет көрсету саласындағы IT менеджмент	Пәннің мақсаты қызметтердің ерекшеліктерін ескере отырып, IT менеджментін басқаруды үйрету, қызмет сапасын жақсарту, бизнес-процестерді оңтайландыру, клиенттермен өзара әрекеттесуді жақсарту және компаниялардың бәсекеге қабілеттілігін қамтамасыз	5						+	+

		ету. Пән қызмет көрсетуде ақпараттық технологияларды басқарудың стратегияларын, әдістері мен құралдарын, сондай-ақ әртүрлі қызмет түрлерін ұсынатын компанияларда ақпараттық технологияларды басқаруды үйретеді.								
31	Мейрамхана ісіндегі тамақтану өнімдерін өндіру технологиясы	Пәннің мақсаты - мейрамхана шаруашылығы мекемелерінде өнім өндірудің технологиялық процесінің негізгі кезеңдерін қарастырады. Нәтижесінде азық-түлік шикізаты мен тамақ өнімдерін қабылдау, сондай-ақ механикалық және гидромеханикалық Шикізат, жартылай фабрикаттарды термиялық өңдеу және дайын тағамды дайындау игеріледі. Шикізат пен жартылай фабрикаттарды механикалық және аспаздық өндеудің технологиялық процестері.	5				+			
32	Сақтандыру менеджменті	Пәннің мақсаты - болашақ мамандарда сақтандыру саласындағы теориялық білімді, тұлғааралық, топтық және ұйымдастырушылық коммуникацияларды жобалау кезінде жанжалды жағдайларды шешудің әртүрлі тәсілдерімен байланысты практикалық дағдыларды, сондай-ақ оларды басқарудың нақты міндеттеріне бейімдеу арқылы экономикалық, қаржылық және ұйымдастырушылық-басқарушылық модельдерді құру дағдыларын қалыптастыру.	5				+	+		
33	Мейрамхана бизнес кәсіпорындарында өндіріс пен	Пәннің мақсаты кәсіпорындарды мейрамхана нарығының форматтарын жіктеу және көрсету.	5				+			

	қызмет көрсетуді ұйымдастыру	Қоғамдық тамақтандыру кәсіпорындарын қазіргі жағдайда материалдық-техникалық жабдықтау құралдарымен жабдықтау ерекшеліктерін түсіндіру. Нәтижесінде білім алушы асхана ыдыстарын, аспаптарды, ас үй мүкәммалын, жиһазды сатып алу бойынша ұсыныстарды зерделейді. Қызмет көрсету стандарттарын әзірлеу мен енгізуді, сервистік қызметті, құжаттамалық сүйемелдеуді сипаттайды.								
34	Туристік формалдықтар	Пәнді оқытудың мақсаты-келу және шығу туризмін ұйымдастыру кезінде туристік формальдылық саласында теориялық білім мен практикалық дағдыларды қалыптастыру. Пәнді игеру нәтижесінде білім алушы туристік формальдылықтардың типологиясын айқындайды, елдер туризмінің басым түрлерін анықтайды және зерттейді, туристік формальдылықтарды ескере отырып, туристік қызметті талдайды және жоспарлайды.	5						+	+
35	Қызмет көрсету саласындағы тәуекелдер	Пәннің мақсаты қызмет көрсететін ұйымдар кездесетін тәуекелдердің әртүрлі аспектілері мен түрлерін түсінуді қамтамасыз ету және оларды басқару әдістері мен стратегияларын әзірлеу. Пәнді оқу қызмет көрсету процесінде туындауы мүмкін ықтимал қауіптер мен жағымсыз салдарларды көруге ықпал етеді, бұл оларға тәуекелдерді азайту стратегияларын әзірлеуге, оларды басқару бойынша тиісті шараларды қабылдауға мүмкіндік береді.	5							

36	Ресми және дипломатиялық қабылдауларға қызмет көрсету	Пәнді игерудің мақсаты-үстелдерге қызмет көрсету және безендіру ережелерін, қызмет көрсетудің әртүрлі әдістерін, банкеттер мен қабылдауларды ұйымдастыруда даяшылардың жұмыс техникасын білуді қалыптастыру. Пән дипломатиялық қабылдауды, банкет-фуршетті, банкет-коктейльді, мерекеге қызмет көрсетуге тапсырыстарды қабылдау тәртібін көздейді. Халықаралық қызметтің кең таралған түрі дипломатиялық қабылдау болып табылады.	5				+			+
37	Мейрамхана бизнесі	Пәннің мақсаты-мейрамхана кешендерін ұйымдастыруға және басқаруға байланысты білім алу. Мейрамхана бизнесін ұйымдастырудың ерекшеліктері, әдістері мен принциптері, сондай-ақ мейрамхана қызметі қызметтерінің қазіргі даму тенденцияларын анықтау зерттеледі. Білім алушы қаржылық инвестициялардың көлемін бағалай алады, мейрамхана бизнесінің жұмыс жоспарын анықтай алады, мейрамхана қызметін бағалау жүйесін біледі.	5						+	
38	Мейрамхана бизнесіндегі кәсіби тренингтер	Пәннің мақсаты-білім алушылардың мейрамхана бизнесі кәсіпорындарын басқару ерекшеліктеріне байланысты білім алу. Тренингтердің түрлері мен кезеңдері, мейрамханалық тренинг-менеджер, шеберлік элементтерін пысықтауға арналған тақырыптық жаттығулар, кешендегі элементтерді пысықтауға арналған топтық пікірталас зерттеледі. Білім алушы	5							+

		рөлдік ойын арқылы модельдейді-шындыққа жақын жағдайды қалпына келтіру.								
39	Мейрамхана және қонақ үй бизнесіндегі бухгалтерлік есеп және аудит	Пәннің мақсаты қонақ үйлердегі шығындарды есепке алуды жетілдірудің негізгі бағыттарын игеру және қонақ үй бизнесі кәсіпорындарында шығындарды есепке алуды ұйымдастыру. Пәнді игеру қонақ үй қызметтерінің ерекшеліктерін және шығындарды есепке алуды құруды басқаруды ұйымдастыруға мүмкіндік береді. Ішкі есептілікті, сондай-ақ қонақ үй бизнесінің шығындарын есепке алуды ұйымдастыру және қалыптастыру.	5						+	
40	Әлеуметтік сала және туризмнің микроэкономик асы	Пәннің мақсаты білім алушыларда әлеуметтік сала мен туристік индустрияның экономикалық ерекшеліктері мен жұмыс істеу принциптерін талдау және түсіну үшін қажетті білім жүйесін қалыптастыру болып табылады. Пән тұтынушылық мінез-құлық көрсеткіштерінің теориясы мен мәнін және микроэкономикалық талдау әдістерін, сондай-ақ әлеуметтік саланы зерттеуді үйретеді.	5							+
41	Қызмет көрсету саласындағы логистика	Пәннің мақсаты - қалыптастыру және дамыту қызмет көрсету ұйымдарында логистикалық жүйелерді тиімді пайдалануды ұйымдастыру. Пәнді игеру логистикалық схемаларды жоспарлауға және ұйымдастыруға, көлік, қойма жүйесінің жұмыс істеуінің экономикалық көрсеткіштерін талдауға, тасымалдау және логистика	5					+		+

		шығындарын бағалауға және түсіндіруге мүмкіндік береді. Көлік логистикасы стратегиясын әзірлеу және жүзеге асыру әдістерін қолдану.								
42	МІМБ құқықтық негіздері	Пәннің мақсаты МІМБ саласында теориялық білім мен практикалық дағдыларды алу. Пәнді игеру МІМБ ұйымдарының нормативтік және құқықтық құжаттарын жіктеуге және жүйелеуге, нормативтік-құқықтық құжаттаманы негізді қолдануға, МІМБ саласындағы халықаралық құқық нормаларын түсіндіруге, тұтынушылар мен жұмыс берушілердің құқықтарын қорғау мақсатында нормативтік-құқықтық құжаттаманы пайдалануға мүмкіндік береді.	5							
43	Қызмет көрсету саласындағы статистика	Пәнді оқытудың мақсаты-статистикалық ақпаратты жинау, өңдеу, қорыту және талдау әдістері, мейрамхана және қонақ үй бизнесі саласындағы процестер туралы білім кешенін қалыптастыру. Нәтижесінде білім алушы қызмет көрсету саласын дамытудың негізгі көрсеткіштерін анықтайды, есептейді, ақпаратты өңдеудің статистикалық әдістерін қолданады, әлеуметтік-экономикалық құбылыстар мен процестердің сандық индикаторларын талдайды.	5						+	+
44	МІМБ-да талдау әдістері	Пәнді оқудың мақсаты болып табылады қонақ үй және мейрамхана қызметтерінің сапасын бақылаудың негізгі әдістері. Экономикалық, алдын-ала және дәйекті талдауды көрсетіңіз. Нәтижесінде білім алушы	5							

		кешенді және тақырыптық талдау мен ішкі бақылауды анықтайды. Мейрамхана мен қонақ үй бизнесін шаруашылық аралық талдау. Мейрамхананың қаржылық-экономикалық талдауын талдау.								
45	Сервис саласындағы брондаудың және тапсырыс берудің электронды жүйелері	Пәнді оқудың мақсаты брондау және брондау түрлерін меңгеру. Брондау және брондау әдістері мен технологиясы. Пәнді игеру туризм индустриясындағы брондау және брондау жүйелері туралы білуге мүмкіндік береді. Типологиясы, сипаттамасы, сондай-ақ Amadeus, Worldspan, Galileo, Saber халықаралық брондау жүйесінің ерекшеліктері және Қазақстанда халықаралық брондау жүйесін пайдалану.	5				+			+
46	ҚР-ғы сервистік қызмет	Пәннің мақсаты ұйымдардың сервистік қызметінің ерекшеліктері, принциптерін, нысандары мен ғылыми - практикалық әдістерін зерттеу. Пән сервистік қызметті ұйымдастыруға, қызмет көрсету принциптерін сипаттауға, оларды жүйелеуге; халықаралық және ұлттық стандарттар мен нормативтік құжаттарды ескере отырып, қолданылатын қызмет көрсету технологияларын талдауға бағытталған; қызмет көрсету саласын жетілдірудегі перспективалық инновацияларды анықтау.	5							+

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	ПД 17/7-19-2022
Білім беру бағдарламасы	Баспа 1

7. Жоспарланған оқыту нәтижелерін модуль шеңберінде оқыту және бағалау әдістерімен сәйкестендіру

(рәсімдеу макеті — альбом түрінде)

Оқыту нәтижесінің саны (ОН)	Модуль бойынша жоспарланған оқу нәтижелері	Оқыту және оқыту әдістері	Бағалау әдістері
ОН1	Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асырады және көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша тұтынушыларға кеңес береді	Интерактивті дәріс, пікірталас.	Тест, эссе
ОН2	Жаңа технологияларға қажеттілікті анықтайды және қонақүйдің инновациялық даму стратегиясын жоспарлайды, кәсіби қызмет саласында ақпараттық технологиялармен жұмыс істеу дағдыларына ие, бөлім қызметкерлері арасында үйлестіруді жүзеге асырады	Интерактивті дәріс, пікірталас, топтық жұмыс	Тест, тапсырма
ОН3	Қонақ үйлер мен мейрамханалардың қызметін ұйымдастыруға материалдық ресурстарға қажеттілікті есептейді	Оқытудың пассивті әдістері (дәріс, әңгіме, әңгіме, оқу талқылауы, демонстрация, жұмыс түсіндіру), оқытудың белсенді әдістері (оқу-зертханалық зерттеу, жағдайларды талдау және талдау, ойын, еліктеу).	Анализ, тест, эссе
ОН4	Қонақ үй қызметкерлерінің сыртқы келбеті мен қонақтарға қызмет көрсету стандарттарының сақталуын бақылайды, қонақтардың өтініштерінің орындалуын үйлестіреді, қызмет тұтынушыларына жоғары деңгейде қызмет көрсетуді ұйымдастырады.	Оқытудың пассивті әдістері (дәріс, әңгіме, әңгіме, оқу талқылауы, демонстрация, жұмыс түсіндіру), оқытудың белсенді әдістері (оқу-зертханалық зерттеу, жағдайларды талдау және талдау, ойын, еліктеу).	Анализ, тест, эссе
ОН5	Қонақжайлылық индустриясында өз бизнесін ұйымдастыру және жүргізу, қонақүйлерді жіктеу жүйесіне және басқа да орналастыру құралдарына сәйкестігін растау, қызмет көрсету саласындағы орналастыру және тамақтандыру индустриясы кәсіпорындарының инфрақұрылымының негізгі элементтерін тану бойынша оңтайлы шешімдер қабылдау әдістерін меңгерген	Оқытудың пассивті әдістері (дәріс, әңгіме, әңгіме, оқу талқылауы, демонстрация, жұмыс түсіндіру), оқытудың белсенді әдістері (оқу-зертханалық зерттеу, жағдайларды талдау және талдау, ойын, еліктеу).	Анализ, тест, эссе
ОН6	Сервисті ұйымдастырады, қызмет көрсету стандарттарының талаптарын ескере отырып, материалдық ресурстарды таңдайды	Оқытудың пассивті әдістері (дәріс, әңгіме, әңгіме, оқу талқылауы, демонстрация, жұмыс түсіндіру), оқытудың белсенді әдістері (оқу-зертханалық зерттеу, жағдайларды талдау және талдау, ойын, еліктеу).	Анализ, тест, эссе
ОН7	Еңбекті қорғау, тіршілік қауіпсіздігі және эпидемиологиялық нормалар мен талаптардың	Оқытудың ізденіс-шығармашылық әдістері	Анализ, тест, эссе

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ		ПД 17/7-19-2022	
Білім беру бағдарламасы		Баспа 1	
	ережелері мен нормаларының орындалуын қамтамасыз етеді, құжаттаманы жүргізеді, қонақ үй клиенттерінің дерекқорымен жұмыс істейді	(байқау, тәжірибе, эксперимент); оқытудың белсенді әдістері (жағдайларды талдау және талдау, жобалау, ойын, еліктеу);	
ОН8	Экономика, кәсіпкерлік, қонақжайлылық теориясының негіздері, этикет және мәдениет, нормативтік-құқықтық актілер, қонақ үй және мейрамхана қызметін реттейтін ҚР заңнамасы туралы білімдерін көрсетеді және кәсіби экономикалық мәселелерді шешу үшін математикалық және басқа да талдау әдістерін қолданады	Жаңасын зерттеуге бағытталған интерактивті оқыту әдістері, миға шабуыл.	
ОН9	Тұлғааралық және мәдениетаралық өзара іс-қимыл міндеттерін шешу үшін коммуникация дағдыларын қолданады және шет тілінде сөйлеу қызметін ұйымдастырады, лингвистикалық, әлеуметтік-лингвистикалық, ақпараттық-аналитикалық және коммуникативтік аспектілерде кәсіби қызметті жүзеге асырады	Оқытудың шығармашылық әдістері (байқау, тәжірибе, эксперимент); оқытудың белсенді әдістері (жағдайларды талдау және талдау, жобалау, ойын, еліктеу);	
ОН10	Қонақтарды брондау және тіркеу бөлімінің жұмысын жоспарлайды және ұйымдастырады, заманауи ғылыми принциптерді практикада қолданады, нарыққа маркетингтік зерттеулер жүргізеді.	Оқытудың шығармашылық әдістері (байқау, тәжірибе, эксперимент); оқытудың белсенді әдістері (жағдайларды талдау және талдау, жобалау, ойын, еліктеу);	
ОН11	Халықаралық деңгейде іс-шараларды ұйымдастыру дағдыларына ие, гастрономиялық брендтің, халықтың дәстүрлерінің негізін зерттейді, тәуекелдерді басқару, қабылдау және орналастыру бөлімінің жұмысын жоспарлау және ұйымдастыру құралдарын пайдаланады	Оқытудың шығармашылық әдістері (байқау, тәжірибе, эксперимент); оқытудың белсенді әдістері (жағдайларды талдау және талдау, жобалау, ойын, еліктеу);	

8 Білім беру бағдарламасын оқыту нәтижелерінің кәсіптік стандарттардың еңбек функцияларымен байланысы
(рәсімдеу макеті — альбом түрінде)

Қолданылған кәсіби стандарттар атауы	6 және (7) деңгейдегі кәсіптер ОРК	Еңбек функциялары	Міндеттері	Оқыту нәтижесі
«Қонақтардың демалысы мен бос уақытын ұйымдастыру»	Қонақтарға қызмет көрсету менеджері	ЕФ1. Қонақ үй сауықтыру орталығының жұмысын жоспарлау	Бөлімдегі есеп беру лауазымдарын а кадрларды	ОН2 Жаңа таныпайды инновациялы жоспарлайды.

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ			ПД 17/7-19-2022	
Білім беру бағдарламасы			Баспа 1	
			іріктеу. Бөлім қызметкерлерінің жұмыс кестесін жасау. Бөлімнің табысты жұмыс істеуі үшін қажетті тауарлар мен материалдарды сатып алуға өтінімдерді ресімдеу	ақпараттық істеу дағдыларымен қызметкерлер жүзеге асырады. ОН4 Қонақ үйінің келбеті мен стандарттарына қонақтардың үйлестіреді, жоғары деңгейдегі ұйымдастыра
		ЕФ2. Қонақ үй сауықтыру орталығын ұйымдастыру	Жаңа қонақтарды тарту және ескі қонақтарды және корпоративтік клиенттерді сақтау. Бөлім стандарттарын жасау, енгізу, жетілдіру және оларды орындау. Қонақ үйдегі сауықтыру орталығының мамандары, үй иелері, әкімшілер, фитнес-жаттықтырушылар, жүзу жаттықтырушылары, массаж терапевтері, тазалаушылардың жұмысын ұйымдастыру	
		ЕФ3. Қонақ үйдегі сауықтыру орталығының жұмысын үйлестіру	Бөлім қызметкерлері арасында міндеттерді бөлу.	

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ			ПД 17/7-19-2022	
Білім беру бағдарламасы			Баспа 1	
			Бөлімшенің жаңа қызметкерлерінің оқыту және жұмыс процесіне енгізу.	
		ЕФ4. Қонақ үй сауықтыру орталығының қызметкерлерін ынталандыру	Тренингтер мен біліктілікті арттыру курстарын ұйымдастыру және өткізу	
«Қонақ үй шаруашылығы менеджерінің қызметтерін ұсыну»	Инновациялық менеджер (қонақ үй бизнесі)	ЕФ1. Жаңа технологияларға қажеттілікті анықтау және қонақүйдің инновациялық даму стратегиясын жоспарлау	Жоспарларды әзірлеу қонақүйдің инновациялық қызметі. Қонақ үйдегі инновациялық қызметті бақылау.	ОН10 Қонақта бөлімінің жұмыс ұйымдастыра, принциптерді нарыққа марка жүргізеді.
		ЕФ2. Инновациялық қызметті жоспарлау және мониторингілеу	Инновациялық қызметтің жоспарларын әзірлеу. Инновациялық жоспарлардың орындалуын бақылау. Инновациялық қызметті ұйымдастырудың жекелеген нысандарын пайдалануды талдау.	
		ЕФ3. Инновациялық қызмет көрсету технологияларын енгізу және бейімдеу бойынша жұмыстарды үйлестіру және бақылау	Инновациялық жобаларды енгізу тәртібін ресімдеу. Инновациялық жобаларды іске асыруды қолдау рәсімдері.	
		ЕФ4. Инновациялық жобаларды іске асыруды басқаруды ұйымдастыру	Қонақ үйдегі инновациялық жобаларды	

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ			ПД 17/7-19-2022	
Білім беру бағдарламасы			Баспа 1	
			енгізуді басқару	
<p>Жеке құзыреттерге қойылатын талаптар: Шешендік, сүйкімділік және харизмаға ие; Ұйым Жоғары білімді, ақылды, көпшіл, шыдамды, еңбекқор, еңбекқор; Клиентке бағдарлану; Командада және шешім қабылдау қабілеті; Стресске төзімділік; Этика және этикет негіздерін білу; Көп тілді Жобалар мен процестерді басқару.</p>				

9 Түлектер моделі.

Түлектердің атрибуттары (құзыреттіліктер мен оқу нәтижелері негізінде әзірленген):

1. Кәсіби дағдылар:

- Қонақ үй және мейрамхана бизнесінің негіздерін білу: персоналды басқару, бухгалтерлік есеп, маркетинг, қонақтарға қызмет көрсету және т. б.

- Қонақ үйлер мен мейрамханаларды басқару бағдарламалық жасақтамасымен жұмыс істеу дағдылары.

- Қызмет көрсету іс-шаралары мен іс-шараларын жоспарлау және ұйымдастыру тәжірибесі.

2. Қарым-қатынас дағдылары:

- Клиенттермен, әріптестермен және басшылықпен тиімді қарым-қатынас жасай білу.

- Презентация және көпшілік алдында сөйлеу дағдылары.

- Халықаралық қонақ үй бизнесінде жұмыс істеу үшін бірнеше тілді, әсіресе ағылшын тілін білу маңызды.

3. Көшбасшылық қасиеттер:

- Персоналды басқару және ынталандыру қабілеті.

- Шешім қабылдауға және қонақжайлылық индустриясындағы өзгермелі жұмыс жағдайларына жауап беруге дайын болу.

4. Қонақжайлылық және клиентке бағдарлану:

- Клиенттер үшін жайлы және қонақжай атмосфера құра білу.

- Клиенттерге жоғары сапалы қызмет көрсетуге және кез-келген мәселелерді шешуге дайын болу.

5. Шығармашылық және инновациялық ойлау:

- Қызметтерді жақсарту және тұтынушыларды тарту үшін жаңа идеяларды ойлап табу мүмкіндігі.

- Мәзірмен, интерьермен және маркетингтік стратегиялармен тәжірибе жасауға дайындық.

6. Саланың тенденциялары туралы хабардар болу:

- Қонақ үй және мейрамхана бизнесі саласындағы соңғы үрдістерді, соның ішінде жаңа технологияларды, интерьер дизайнындағы трендтерді, тұтынушылардың қалауын түсіну.

7. Этикалық принциптер:

- Саланың кәсіби және этикалық стандарттарын сақтауға дайын болу.

- Клиенттер мен әріптестердің әртүрлілігі мен мәдени айырмашылықтарын құрметтеу.

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	ПД 17/7-19-2022
Білім беру бағдарламасы	Баспа 1

Құзыреттілік түрі	Құзыреттердің сипаттамасы
1. Мінез-құлық дағдылары және жеке қасиеттер (Softskills)	<ul style="list-style-type: none"> - Ойлау мәдениетін меңгерген, ақпаратты жалпылауға, талдауға, мақсат қоюға және оған жету жолдарын таңдауға қабілетті; -Сыни ойлауды дамыту және оны әлеуметтік-саяси салада қолдану үшін әлеуметтану, саясаттану, мәдениеттану және психологияның теориялары мен әдістерін қолданады; - Дамыған ауызша және жазбаша тілге ие; - Іскерлік ағылшын тілінде және екінші шет тілінде кәсіби тақырыптар бойынша өз ойларын білдіру қабілетін көрсетеді; - Микро және макроэкономика негіздерін түсінуді көрсетеді, оларды практикалық қызметте қолданады; - Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асырады.
2. Сандық құзыреттілік (Digital skills)	<ul style="list-style-type: none"> - Жаңа технологияларға қажеттілікті анықтайды және қонақүйдің инновациялық даму стратегиясын жоспарлайды, кәсіби қызмет саласында ақпараттық технологиялармен жұмыс істеу дағдыларына ие, бөлім қызметкерлері арасында үйлестіруді жүзеге асырады.
3. Кәсіби құзыреттіліктер (Hardskills)	<ul style="list-style-type: none"> - Қонақ үйлер мен мейрамханалардың қызметін ұйымдастыруға материалдық ресурстарға қажеттілікті есептейді; - Қонақтарға қызмет көрсету стандарттарының сақталуын бақылайды, қонақтардың өтініштерінің орындалуын үйлестіреді, тұтынушыларға қызмет көрсетуді ұйымдастырады; - Қонақжайлылық индустриясында өз бизнесінің оңтайлы шешімдерін қабылдау әдістерін меңгерген; - Қызмет көрсетуді ұйымдастырады, қызмет көрсету стандарттарының талаптарын ескере отырып, материалдық ресурстарды таңдайды; - Еңбекті қорғау, тіршілік қауіпсіздігі және эпидемиологиялық нормалар мен талаптардың ережелері мен нормаларының орындалуын қамтамасыз етеді, құжаттаманы жүргізеді, қонақ үй клиенттерінің дерекқорымен жұмыс істейді; -Экономика, кәсіпкерлік, этикет және мәдениет, нормативтік-құқықтық актілер, қонақ үй және мейрамхана қызметін реттейтін ҚР заңнамасы туралы білімдерін көрсетеді; - Тұлғааралық және мәдениетаралық өзара іс-қимыл міндеттерін шешу үшін коммуникация дағдыларын қолданады; - Қонақтарды брондау және тіркеу бөлімінің жұмысын жоспарлайды және ұйымдастырады; -Халықаралық деңгейде іс-шаралар ұйымдастырады, тәуекел-менеджмент құралдарын пайдаланады.

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	ПД 17/7-19-2022
Білім беру бағдарламасы	Баспа 1

10 Типтік оқу жоспары Білім беру бағдарламасының коды – НП атауы
(рәсімдеу макеті — альбом түрінде)

Білім беру бағдарламасы бойынша кері байланыс/пікір нысаны
КЕРІ БАЙЛАНЫС / РЕЦЕНЗИЯ

білім беру бағдарламасы үшін _____

*Бағыттар классификаторы бойынша білім беру бағдарламасының коды мен атауы
жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімі бар кадрларды даярлау»*

оқыту саласында _____

*(«Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімі
бар кадрларды даярлау бағыттарының классификаторына»
сәйкес оқыту бағытының коды мен атауы)*

Білім беру ұйымының/кәсіпорынның атауы – серіктес
білім беру бағдарламасын әзірлеу

*(серіктес кәсіпорынның/ұйымның толық атауы -
алыс немесе жақын шетелден келген жұмыс беруші
сәйкес профиль, ел, қала)*

Білім беру бағдарламасының жалпы сипаттамасы _____

*(Ұлттық біліктілік шеңберіне, салалық біліктілік шеңберіне және кәсіптік стандарттарға сәйкес әзірлеу;
білім беру бағдарламасының өзектілігін, жаңалығын негіздеу; білім беру бағдарламасының бірегейлігі; білім
беру бағдарламасының белгіленген мақсаттарға, жұмыс берушілер мен студенттердің сұраныстарына
сәйкестігі; құзыреттіліктердің өзектілігі мен маңыздылық дәрежесі және білім беру бағдарламасының оқу
нәтижелері; білім беру бағдарламасының практикалық бағдарлануы; ерекше білім беру қажеттіліктері бар
адамдарды оқытуға бейімдеу қажеттіліктері және т.б.)*

Білім беру бағдарламасының құрылымын сипаттау және бағалау

*(жалпы және кәсіптік қалыптастыруға бағытталған негізгі және негізгі пәндерді бағалау бітірушінің
құзыреттіліктері (жұмыс оқу жоспарлары мен пән бағдарламаларының мазмұнына сәйкестігі).
бітірушінің құзыреттілік моделі); Кәсіби тәжірибенің қысқаша сипаттамасы: тәжірибелер мен
тапсырмалар мазмұнының кәсіптік қызмет түрлеріне сәйкестігі және т.б.).*

Жалпы қорытынды _____

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	ПД 17/7-19-2022
Білім беру бағдарламасы	Баспа 1

(аймақтық сұранысқа сәйкес білім беру бағдарламасына сұраныс (ұлттық) еңбек нарығы; білімнің, ғылымның, техниканың және қазіргі заманғы даму деңгейіне өндіріс сәйкестігі; білім беру бағдарламасының сапасы және мамандарды дайындау туралы қорытынды және т.б.).

Білім беру бағдарламасын қолдану немесе жақсарту бойынша ұсыныстар

Рецензент:



_____ (қызмет, ғылыми дәрежесі, ТАЖ қолы)

_____ (жұмыс орны)

Мөр орны. Күні _____

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ	ПД 17/7-19-2022
Білім беру бағдарламасы	Баспа 1

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
Проректор по учебно-методической работе	Жамангарин Д.С.	28.03.24	
Декан экономического факультета	Мустафаев К.С.	28.03.24	
Руководитель учебного отдела	Баядилова Б.М.	28.03.24	