


АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	СЗ 17/03-07-2021	
План развития образовательной программы	Редакция 1	


УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УУМРиАМ
Толымгожинова М.К.
«20» _____ 2021 год



**ПЛАН
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОГРАММЫ**

по ОП «6В11128» IT технологии в сфере сервиса
на 2021-2025 годы

Нур-Султан, 2021

АО «Казахский университет технологий и бизнеса»	СЗ 17/03-07-2021	
План развития образовательной программы	Редакция 1	

План развития Образовательной программы (ОП) по «6В11128» - IT технологии в сфере сервиса одобрен на заседании комиссии по образовательных программ экономического факультета


Протокол № 2 от «22» 10 2021г.
 Декан ЭФ ас/с Нургалиева А.Ш.

План развития Образовательной программы (ОП) по «6В11128» - IT технологии в сфере сервиса обсужден на заседании кафедры «Менеджмент и туризм»

Протокол № 2 от «14» 09 2021г.
 Зав. кафедрой н.а.ф А.А.Жунусова


Содержание

№	Наименование компонента	Страница
1	Паспорт плана развития образовательной программы (ОП)	4
2	Аналитическое обоснование ОП	5
2.1	Сведения об образовательной программе	5
2.2	Сведения о контингенте обучающихся	9
2.3	Внутренние условия для развития ОП	10
2.4	Характеристика окружающего социума	11
2.5	Сведения о ППС, реализующих образовательную программу	13
2.6	Характеристика результатов ОП	14
3	Характеристика проблем, на решение которой направлен план развития ОП и обоснование необходимости их решения	17
4	Основные цели и задачи плана развития ОП	17
5	Ожидаемые конечные результаты плана развития ОП	18
6	Мероприятия по снижению влияния рисков для ОП	19
7	План мероприятий по развитию ОП	19
8	Обоснование ресурсного обеспечения плана развития ОП	23
9	Механизм мониторинга реализации плана развития ОП	24
10	Критерии социально-экономической эффективности реализации плана развития ОП	25

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	СЗ 17/03-07-2020	
План развития образовательной программы	Редакция 1	

**1. Паспорт Плана развития образовательной программы
«6В11128» - IT технологии в сфере сервиса
на 2021- 2025 годы**

1	Основания для разработки плана развития ОП	<p>Стратегия и тематика плана развития ОП в соответствие с образовательной политикой Республики Казахстан.</p> <p>Стратегический план развития кафедры. План развития образовательной программы «6В11128» - - IT технологии в сфере сервиса создан на основе потребностей работодателей.</p>
2	Основные разработчики плана развития ОП	<p>Зав. кафедрой: Жунусова А.А. Эдвайзер по бакалавриату: Толоубай М. Работодатели: Султанова А.К. Цой М.Б. ППС: Ярдякова И.В. Омаркожаева А.Н. Студенты: Жилкибаев Р. Казиев А</p>
3	Сроки реализации плана развития ОП	2021- 2025 годы
4	Объем и источники финансирования	Государственные средства и хоздоговорная система финансирования
5	Ожидаемые конечные результаты реализации плана развития ОП	<ul style="list-style-type: none"> -Улучшение и совершенствование условий для получения полноценного, качественного профессионального образования; - Проведение обновления содержания ОП, формирующей основные профессиональные компетенции у будущих специалистов сфере IT технологии в сфере сервиса; - Создание предпосылок для самостоятельной поисково-исследовательской деятельности обучающегося в рамках проведения эксперимента на всех его этапах обучения; - Обновление и совершенствование содержания ОП, в том числе название дисциплин, определяющих современные профессиональные компетенции специалиста; -Внедрение в учебный процесс инновационных технологий обучения.

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	СЗ 17/03-07-2020	
План развития образовательной программы	Редакция 1	

2. Аналитическое обоснование программы

2.1 Сведения об образовательной программе по ОП бакалавриата «6В11128» - IT технологии в сфере сервиса

Образовательная программа, реализуемая университетом имени по ОП «6В11128» -- IT технологии в сфере сервиса, разработана с учетом потребностей регионального рынка труда, требований нормативных документов Министерства образования и науки Республики Казахстан и представляет собой систему документов для организации образовательного процесса.

Образовательная программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и содержит характеристику программы и направления профессиональной деятельности выпускника, результаты обучения и приобретаемые компетенции, политику оценивая результатов обучения, организацию образовательного процесса, обеспечивающую качество подготовки обучающихся, методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующих образовательных технологий.

Содержание образовательной программы реализуется через учебный план, в котором для первого уровня образования предусмотрено три цикла дисциплин: цикл общеобразовательных дисциплин, цикл базовых дисциплин и цикл профилирующих дисциплин, а также дополнительные виды обучения (профессиональную практику, физическую культуру и др.) и итоговая аттестация.

В своей деятельности кафедра руководствуется нормативно-правовыми документами: Законом РК «Об образовании», «Государственным общеобязательным стандартом образования РК (Образование высшее профессиональное)» и др.


По образовательной программы бакалавриата 6В11128- «IT технологии в сфере сервиса» подготовка осуществляется на государственном, русском и английском языках. Сроки обучения по данным образовательным программа: 4 года – очная на базе среднего образования

Выпускнику данной специальности присваивается академическая степень бакалавр в области услуг по ОП 6В11128- «IT технологии в сфере сервиса»

Сфера профессиональной деятельности: Потребители услуг туристской индустрии, их объектами профессиональной деятельности бакалавра являются:

Объекты профессиональной деятельности:

- потребители услуг ресторанно-гостиничной индустрии, их потребности;
- потребители услуг гостинично-ресторанного индустрии, их Объектами профессиональной деятельности бакалавра являются:
 - потребители гостиничного и ресторанного продукта, потребности и ключевые ценности потребителя;
- специализированное программное обеспечение гостиничных, ресторанных и туристских предприятий;
- универсальные пакеты бизнес планирования;
- статистический анализ данных и прогнозирование;
- офисное программное обеспечение;
- интернет и WEB-технологии на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма;
- автоматизация бизнес-планирования и оценки эффективности бизнес-

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	СЗ 17/03-07-2020	
План развития образовательной программы	Редакция 1	

проектов на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма;

- электронная коммерция на предприятиях гостеприимства и туризма;
- Статистическая обработка и анализ данных на основе пакетов SPSS, STATISTICA, STATGRAPHICS PLUS, STATISTICA NEURAL NETWORKS – гостиницы и другие средства размещения, объекты санаторно-курортной деятельности и отдыха, объекты общественного питания, досуга и другие объекты, связанные с формированием и реализацией гостиничного продукта;
- гостиничный продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие гостиничные услуги;
- техника и оборудование, обеспечивающие технологические процессы гостиничной и ресторанной деятельности, безопасность жизнедеятельности;
- нематериальные активы, принадлежащие гостиничным и ресторанным предприятиям на праве собственности или ином законном основании;
- информационные ресурсы и системы, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и технологий;
- нормативная документация и производственно-технологические регламенты гостиничной и ресторанной деятельности;
- результаты интеллектуальной деятельности.

Предметами профессиональной деятельности являются:

- организация ресторанного дела и гостиничного бизнеса;
- планирование и осуществление ресторанной и гостиничной деятельности;
- организация работы по приема, распределения, обслуживания и гостиничных и ресторанных предприятий;
- инновационная деятельность в области управления ресторанным делом и гостиничным бизнесом;
- организация и планирование профилактических работ;


Виды профессиональной деятельности: организационно-управленческая, производственно-технологическая, сервисно-эксплуатационная, научно-исследовательская, образовательная (педагогическая), проектная, сервисная.

Содержание профессиональной деятельности:

- организация и руководство работой по оказанию ресторанно-гостиничного услуг в сфере IT технологии обслуживания в сфере сервиса.
- проведение маркетинговых исследований и организация рекламных компаний по продвижению предлагаемых гостинично-ресторанных услуг в сфере сервиса на внутренний и международный рынки;
- проведение исследований состояния рынка IT технологии сфере услуг в Казахстане, странах СНГ и в отдельных регионах мира, исследование перспектив развития технологии и его прогнозирование с учетом особенностей стран и регионов;
- чтение лекций и проведение практических занятий по циклу дисциплин гостинично- ресторанных услуг.

Исходя из этого, миссия образовательной программы «6В11128» - IT технологии в сфере сервиса (бакалавр) - подготовка высококвалифицированных специалистов, обладающих конкурентоспособным уровнем знаний и практических навыков, касающихся выполнения различных функций при осуществлении управленческой, предпринимательской, финансовой деятельности хозяйствующих субъектов.

Уникальность ОП 6В11128 - «IT технологии в сфере сервиса», реализуемой в КазУТБ, в большей степени направлена на изучение того, как начать свой бизнес в сфере гостеприимства и управлять им, как исследовать потенциал внутренней гостинично-ресторанного индустрии – т.е. акцент сделан на развитие исследовательских и бизнес

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	СЗ 17/03-07-2020	
План развития образовательной программы	Редакция 1	

навыков и подготовку менеджеров, в первую очередь гостинично-ресторанного бизнеса.

Выпускнику бакалавриата по ОП 6В11128 - «IT технологии в сфере сервиса» присуждается степень бакалавра в области сфере услуг по ОП 6В11128 - «IT технологии в сфере сервиса».

Объектами профессиональной деятельности бакалавра по ОП 6В11128 - «IT технологии в сфере сервиса» являются:

- потребители гостиничного и ресторанного продукта, потребности и ключевые ценности потребителя;
- специализированное программное обеспечение гостиничных, ресторанных и туристских предприятий;
- универсальные пакеты бизнес планирования;
- статистический анализ данных и прогнозирование;
- офисное программное обеспечение;
- интернет и WEB-технологии на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма;
- автоматизация бизнес-планирования и оценки эффективности бизнес-проектов на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма;
- электронная коммерция на предприятиях гостеприимства и туризма;
- организация и руководство работой по оказанию в сфере услуг в различных сферах гостинично-ресторанного бизнеса;
- планирование деятельности туристских структур с учетом изменений общественно-политической и социально-экономической ситуации в Республике Казахстан и за рубежом;
- проведение маркетинговых исследований и организация рекламных компаний по продвижению предлагаемых сфере услуг на внутренний и международный рынок;
- разработка новых видов сфере услуг; организация контроля над всеми подразделениями гостинично-ресторанного структуры в целях оптимизации управленческого процесса.


Предметы профессиональной деятельности:

Планирование и осуществление ресторанно-гостиничной деятельности, организация работы по целям, ресурсам и результату, рациональный контроль деятельности сотрудников и гостинично-ресторанных предприятий и организаций в целом, руководство коллективом и координация деятельности во внешней среде, мотивация сотрудников, представительство гостиничных предприятий и организаций и их внешних интересов, исследование и диагностика проблем, прогнозов, целей и ситуаций, консультационная, методическая, образовательная работа с сотрудниками, инновационная деятельность в области управления туристским движением.

Виды профессиональной деятельности

Бакалавр по ОП «6В11128» - «IT технологии в сфере сервиса» могут выполнять следующие виды профессиональной деятельности:

- организовывать высокоэффективное обслуживание потребителей услуг; участвовать в решении организационно-стратегических задач; создавать комфортные условия пребывания в гостиницах и туристских ресторанных комплексах; консультировать потребителей по вопросам оказываемых услуг; осуществлять контроль качества предоставляемых услуг; осуществлять контроль размещения потребителей; управлять конфликтами и стрессами в профессиональной деятельности; рассматривать претензии и принимать меры по их предотвращению; осуществлять контроль работы персонала, обеспечения чистоты и порядка в помещениях гостиниц и туристских комплексов, выполнения правил и норм охраны труда и требований производственной санитарии и гигиены

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	СЗ 17/03-07-2020	
План развития образовательной программы	Редакция 1	

Выпускник ОП «6В11128» - IT технологии в сфере сервиса» должен быть подготовлен к выполнению следующих функциональных обязанностей:

1. Оценочные функции:

1.1. Отчетливое представление основного содержания функций в сфере услуг как мирового социального явления, объективная оценка их позитивных и негативных возможностей.

1.2. Объективная оценка современного состояния ресторанный-гостиничного дела в своей стране, ближнем и дальнем зарубежье.

1.3. Объективная оценка возможностей развития гостиничного и ресторанного дела в своей стране на ближайшие 5-10 лет.

1.4. Объективная оценка современной обеспеченности кадрами гостинично-ресторанной индустрии своей страны.

2. Конструктивные функции:

2.1. Разработка и культивирование таких ресторанный-гостиничных программ, которые имели бы социальную ценность, удовлетворяли потребности клиентов в сфере услуг и приносили реальную прибыль той структуре, в которой работает менеджер.

2.2. Оперативное конструирование (по заказу клиента) туров с привлекательными элементами экзотики и высоким качеством обслуживания и услуг гостинично-ресторанном деле.

2.3. Эффективное осуществление (в интересах предприятий) взаимодействия с нужными государственными и частными организациями и учреждениями, туристскими фирмами, агентствами, гостиницами, таможенными и налоговыми службами, пограничными властями, органами внутренних дел и национальной безопасности, органами санитарно-эпидемиологического и валютного контроля, структурами управления туристской индустрией в РК и за рубежом.

2.4. Постоянное повышение степени управляемости каналами сбыта сфера услуг и товаров.

2.5. Эффективное осуществление всех видов рекламных мероприятий.

2.6. Знание технологии и услуг перевозок, оптимальный выбор видов транспорта для конкретных путешествий.

2.7. Знание основных требований к уровню культуры и качества обслуживания отечественных и иностранных туристов, оптимальное применение этих требований в практической работе и продвижение услуг ;

2.8. Знание содержания модели деятельности в сфере услуг и адекватное осуществление отбора и повышения квалификации кадров.

2.9. Умение планировать информационно-инструктивные беседы с участниками различных туристских путешествий.

3. Информационно-технологические функции:

3.1. Владение основными понятиями, характеризующими мировую гостинично-ресторанную индустрию.

3.2. Знание основных законов развития рыночной и плановой экономики.


3.3. Знание службы бронирования.

3.4. Владение максимальной информации тех и иные виды деятельности.

3.5. Знание экономических, политических, национально-культурных особенностей стран и оказание туристических услуг.

3.6. Владение полной информацией развитие сети Интернет по гостиничному и туристскому бизнеса Республики Казахстан, снижение затрат и рост эффективности;

3.7. Знание правил использование передовых технологий в том числе Интернет и интерактивное телевидение.

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	СЗ 17/03-07-2020	
План развития образовательной программы	Редакция 1	

3.8. Владение прочными знаниями о правовых основах инновационной деятельности в РК и ведущих государствах международного рынка в сфере услуг.

3.9. Владение информацией нормативно-правовые основы инновационной деятельности в современных условиях в РК.

3.10. Знание источников материальных и финансовых средств, кадровых и введения новых форм и методов организации производства, труда и управления.

3.11. Знание основных правил взаимовыгодного сотрудничества гостиниц с необходимыми для работы отечественными и зарубежными учреждениями.

3.12. Знание правил организации деятельности гостинично-ресторанного учреждений.

3.13. Умение использовать новых источников ресурсами информацией, технологиями и финансовыми потоками;

3.14. Знание правил производства новых продуктов и услуг в приенения новых технологии и освоения новой техники в авиационных, железнодорожных, автомобильных и комбинированных путешествий.

3.15. Умение преодолевать кризисные ситуации и находить правильный выход из создавшегося положения.

3.16. Знание основных путей повышения эффективности маркетинговые сети.

3.17. Владение казахским, русским, английским (и желательнo, еще одним европейским или азиатским) языками, в том числе специальными гостинично-ресторанному терминами.

Основными задачами образовательно-профессиональной программы подготовки выпускников по ОП 6В111028 – «IT технологии в сфере сервиса» являются обеспечение условий для:

- получения качественного профессионального образования, профессиональной компетенции в области услуг, его организации, планирования и развития;

- овладения методами научного анализа и прогнозирования различных явлений и процессов, умения их использовать в своей профессиональной деятельности:

- приобретения навыков организации своего труда на научной основе, овладения приемами сбора, хранения и обработки информации, в том числе с помощью электронно-вычислительной техники, прикладных компьютерных программ;

- свободного владения иностранным языком и его использования в качестве необходимого элемента будущей профессии;

- подготовка к работе в коллективе, способности находить и принимать оперативные управленческие решения;


- продолжения образования на последующей ступени дополнительного высшего профессионального образования.

Помощь и консультации обучающимся по выбору образовательной программы оказывает эдвайзер. Общие положения, основные задачи и функциональные обязанности эдвайзера регламентируются Положением о работе эдвайзера.

Это позволяет приобрести навыки: получения, обработки и передачи информации с использованием современных технических средств; проведения лекционных, семинарских и практических занятий; квалифицированного изложения учебного материала.

2.2 Сведения о контингенте обучающихся

Формирование, учет, движение и выпуск контингента обучающихся в АО «Казахский университет технологии и бизнеса» осуществляется в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования. Учет и движение контингента обучающихся осуществляется по формам, языкам и

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	СЗ 17/03-07-2020	
План развития образовательной программы	Редакция 1	

условиям обучения на основе установленной формы статистической отчетности 1- НК и 3- НК. На качественный и количественный состав студентов существенное влияние оказывают результаты профориентационной работы, проводимой в течение года в организациях и предприятиях, с выпускниками ВУЗов, К работе привлекаются профессорско-преподавательский состав кафедры «Менеджмент и туризм».

С целью привлечения и набора контингента студентов разработаны и проводятся различные профориентационные мероприятия (олимпиады, конкурсы, интеллектуальные игры, дебаты, круглые столы, семинары, «Дни открытых дверей» и другие) в средних и средне-технических учебных заведениях или с приглашением учащихся школ и колледжей в университет. Для сохранения контингента студентов постоянно ведутся работы по совершенствованию учебно-методических материалов, материально-технической базы, воспитательной работы. По образовательной программе разработаны политика и процедуры, направленные на привлечение, набор и сохранение контингента студентов; сформулированы условия приема.

2.3 Внутренние условия для развития ОП

Для реализации вышеуказанной образовательной программы на факультете и, соответственно на кафедре «Менеджмент и туризм» имеются все соответствующие условия: нормативная и материально-техническая база, методическое обеспечение, квалифицированный кадровый состав; организации и проведению учебного процесса.

Рабочий учебный план по ОП разрабатывается с учетом пропорций между обязательным и элективным компонентами. Перечислением всех обязательных дисциплин, всех видов практик и других видов учебной работы, с указанием их трудоемкости в кредитах, утверждается до начала учебного года (рабочий учебный план /жұмыс оқу жоспары). Порядок разработки и утверждения рабочих учебных планов, элективных дисциплин и их каталогов регулируется "Положением об организации, планировании и ведении учебного процесса по кредитной технологии обучения", утвержденного Ученым Советом университета.

По всем образовательно-профессиональным программам имеются ГОСО специальностей, типовые и учебные программы по дисциплинам (обеспеченность образовательных программ бакалавриата, послевузовского образования).


С целью учета интересов работодателей при разработке образовательных программ в формировании каталогов элективных дисциплин активное участие принимают практические работники, руководители база практика.

1. Материально-техническая база: современные оснащенные аудитории, библиотека, компьютерные классы, проекторы, интернет-ресурсы.

На кафедре «Менеджмент и туризм» постоянно и планомерно обновляется, совершенствуется и расширяется исследовательская база. Студенты имеют большие возможности для самостоятельного выполнения учебно-методической работы.

Придавая большое значение практической подготовке студентов, кафедра ведет достаточную работу по организации и проведению профессиональных практик, по подбору баз практики, ее методическому обеспечению, руководству и контролю. Прохождение студентами практики в вузе является приоритетным и важным направлением в учебно-воспитательном процессе. Базы практик по ОП 6В11128- «IT технологии в сфере сервиса» выбираются студентом, либо самостоятельно, либо предоставляются ВУЗом. Одной из постоянных баз практики по ОП 6В11128 – «IT технологии в сфере сервиса» является АО «Риксос», ТОО «Саят-Travel», ТОО «Аружан» на базе которого открыт филиал кафедры.

Качество базовых объектов для осуществления практики соответствует

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	СЗ 17/03-07-2020	
План развития образовательной программы	Редакция 1	

предъявляемым требования, заключены договора с предприятиями города и области. Организацию и учебно-методическое руководство практикой студентов со стороны вуза осуществляет кафедра, из числа ППС, которые назначаются руководителем практики. Места прохождения практики соответствуют профилю специальности, все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами, прохождение практики оформляется в виде отчетов, которые регистрируются и оформляются в соответствии с требованиями СМК КАЗУТБ.

Таблица 1-Свот- анализ. Ресурсное и материальное обеспечение образовательной программы


S (strength) – сильные стороны (потенциально позитивные внутренние факторы)	W (weakness) – слабые стороны (потенциально негативные внутренние факторы)
<ul style="list-style-type: none"> - достаточный библиотечный фонд по дисциплинам образовательной программы; - повышение информационной компетентности ППС через курсы повышения квалификации; - достаточное количество современно оснащенных учебных аудиторий; - хорошая материально-техническая база для реализации образовательной программы. 	<ul style="list-style-type: none"> - инфляционные процессы, которые приводят к постоянному удорожанию материально-технических и библиотечных ресурсов, стоимости обучения
O (opportunity) – благоприятные возможности (потенциально позитивные внешние факторы)	T (threat) – угрозы (потенциально негативные внешние факторы)
<ul style="list-style-type: none"> - возможность улучшить качество материально-технической базы кафедры и уровень подготовки ППС по образовательной программе; - повысить качество образования через академическую мобильность студентов 	<ul style="list-style-type: none"> - финансовая зависимость кафедры от ежегодного набора абитуриентов и контингента студентов. - растущая конкуренция среди частных ВУЗов

2.4 Характеристика окружающего социума

Для успешной реализации образовательных программ, большое значение приобретает окружающий социум, т.е., люди, условие и обстановка, в которой осуществляется реализация потенциала личности.

Казахский университет технологии и бизнеса - это отдельно стоящее современное семизэтажное здание, построенное в 2015г. Вуз расположен рядом с одной из главных магистралей города, что облегчает условия доставки студентов до места обучения.

В университете имеются современные учебные кабинеты и лаборатории, компьютерные классы, столовая. Библиотека университета располагает последними изданиями отраслевой периодической литературы, а также научной и учебной литературой по специальности, в том числе на иностранных языках.

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	СЗ 17/03-07-2020	
План развития образовательной программы	Редакция 1	

Университет на 100 % обеспечен необходимой мебелью (столы и стулья, компьютерные столы). Все учебные кабинеты оснащены новыми досками в том числе, интерактивными.

Материально-техническая база университета постоянно развивается в соответствии с системой стандартов и нормативами их обеспечения в области образования.

В ВУЗе создана хорошая учебно-методическая база, способствующая реализации поставленных целей и задач: наличие специализированных кабинетов, оснащенных учебным и компьютерным оборудованием с выходом в Интернет.

ВУЗ оборудован системой пожарной сигнализации и системой пожаротушения; имеется оборудованный медицинский кабинет.

В образовательном учреждении обучаются студенты, как из числа жителей г. Нур-Султан так и различных областей Казахстана. В основном, это учащиеся из благополучных полных семей.

Учебный процесс обеспечивается квалифицированным профессорско-преподавательским составом. Организация досуга поддерживается студенческими кружками, спортивными секциями

В основе учебного и воспитательного процессов лежит единая цель – создание условий, способствующих умственному, нравственному, эмоциональному, физическому развитию личности, развитию творческих возможностей обучающихся.

Воспитательная среда КазУТБ формируется с помощью комплекса мероприятий, предполагающих:

- создание оптимальных социокультурных и образовательных условий для социального и профессионального становления личности социально активного, жизнеспособного, гуманистически ориентированного, высококвалифицированного специалиста;

- создание условий для удовлетворения потребностей личности в интеллектуальном, культурном, нравственном и физическом развитии;

- привитие умений и навыков управления коллективом в различных формах студенческого самоуправления.

Профессионально-творческая и трудовая составляющая воспитательной среды представляет собой специально организованный и контролируемый процесс приобщения студентов к профессиональному труду в ходе их становления как субъектов трудовой деятельности, увязанный с овладением квалификацией и воспитанием профессиональной этики. Основные формы ее реализации - это:

- организация научно-исследовательской работы студентов;
- проведение университетских и межвузовских конкурсов на лучшие научно-исследовательские, дипломные и курсовые работы, научно-исследовательские, инновационные проекты.


2.5 Сведения о ППС, реализующих образовательную программу

Реализация образовательной программы 6В11128- IT технологии в сфере сервиса обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими, как правило, базовое образование, соответствующее профилю специальности, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью

Обучение студентов ведется опытными преподавателями, профессорами, кандидатами наук, имеющими многолетний опыт преподавания в ВУЗе.

В настоящее время на кафедре «Менеджмент и туризм» работает 30 преподавателей, из них: докторов наук -1, кандидатов наук – 13, PhD – 5, магистров -11.

Квалификация преподавателей кафедры, их количественный и качественный состав

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	СЗ 17/03-07-2020	
План развития образовательной программы	Редакция 1	

соответствуют направлениям подготовки обучающихся, отвечают лицензионным требованиям и свидетельствуют о кадровой обеспеченности образовательной деятельности университета. Порядок проведения конкурса на замещение вакантных должностей регламентируется нормативными документами МОН РК и внутренними документами (Инструкцией о порядке прохождения стажировки, предварительного обучения, инструктирования и проверки знаний по вопросам безопасности и охраны труда). Существующий механизм позволяет получить целостное представление о профессиональной состоятельности преподавателя, определить его соответствие искомой должности.

Конкурсная комиссия проводит качественный анализ показателей учебно-методической и научно-исследовательской деятельности преподавателя, изучает характеристику с последнего места работы, мотивированное заключение кафедры на претендента, результаты голосования членов принимающей кафедры.

Многолетняя практика свидетельствует о наличии устойчивой тенденции отдавать конкурсное предпочтение магистрам, кандидатам и докторам наук, способным содействовать повышению кадрового потенциала университета.

При приеме на работу ППС обязательным условием является наличие у претендента на вакантную должность высшего профессионального образования, академической степени магистра, ученой степени кандидата или доктора наук, доктора PhD, соответствие образования профилю специальностей университета и т.д.

Подбор кадров на основе системы рекрутинга реализуется в следующем порядке: формируется штатное расписание ППС; определяется количество вакантных мест на должности для подготовки обучающихся по различным образовательным программам; объявляется через СМИ конкурс на замещение вакантных должностей с указанием квалификационных требований; проводится конкурс на замещение вакантных должностей и вносятся ректору университета рекомендации по найму ППС.

На сайте вуза имеется информации о преподавателях по образовательной программе:

- список преподавателей,
- список дисциплин, которые он/она ведет,
- краткий перечень достижений.

Эти сведения содержат анкетные данные, сведения о читаемых дисциплинах, научных интересах преподавателя, повышении квалификации, контактные данные.

Таблица 2 -SWOT анализ профессорско-преподавательского кафедры «Менеджмент и туризм» и эффективности преподавания по образовательной программе 6В11128 - «IT технологии в сфере сервиса».

S (strength) – сильные стороны (потенциально позитивные внутренние факторы)	W (weakness) – слабые стороны (потенциально негативные внутренние факторы)
--	---

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	СЗ 17/03-07-2020	
План развития образовательной программы	Редакция 1	
<ul style="list-style-type: none"> - высокий интеллектуальный рейтинг ППС, что дает вести качественное образование по специальности - функционирует система оценки компетентности ППС; - карьерный рост выпускников; - значительная степень восприятия информационных технологий среди сотрудников; - 	<ul style="list-style-type: none"> - недостаточное привлечение зарубежных преподавателей и практиков для ведения занятий по ОП 6В111028- IT технологии в сфере сервиса - недостаточный уровень владения ППС иностранными языками; - развита академическая мобильность ППС 	
О (opportunity) – благоприятные возможности (потенциально позитивные внешние факторы)	Т (threat) – угрозы (потенциально негативные внешние факторы)	
<ul style="list-style-type: none"> - применение в образовательном процессе активных методов обучения - систематическое повышение квалификации преподавателей, стажировка; - применение в образовательном процессе современных технических средств обучения - использование современных технологий обучения; 	<ul style="list-style-type: none"> - инфляционные процессы, влияющие на уровень оплаты ППС и поиск более высокооплачиваемой работы. 	

2.6 Характеристика результатов ОП

Результаты освоения образовательной программы определяются приобретаемыми выпускниками компетенциями, его способностями применять знания, умения, навыки в соответствии с задачами профессиональной деятельности. В совокупности результаты обучения и компетенции, формируемые в процессе обучения, представляют собой модель выпускника

Модель выпускника ОП – это предполагаемый результат того, к чему должен быть пригоден специалист, к выполнению каких функций он должен быть подготовлен и какими качествами обладает. Построение модели выпускника по ОП 6В111028- IT технологии в сфере сервиса основано на использовании основных критериев базовой Модели выпускника КазУТБ.

Компетенции выпускника

Компетенции приобретаются обучающимися на основе полученных результатов обучения и практического опыта.


В результате освоения образовательной программы выпускник должен обладать следующими компетенциями:

Общекультурные компетенции

- иметь способность понимать значение культуры как формы человеческого существования и руководствоваться в своей деятельности современными принципами толерантности, диалога и сотрудничества (ОК - 1)

- способность использовать знания о современной естественнонаучной картине мира в образовательной и профессиональной деятельности (ОК-2)

- понимать социальную значимость и уметь прогнозировать последствия своей профессиональной деятельности, иметь способность брать на себя всю полноту

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	СЗ 17/03-07-2020	
План развития образовательной программы	Редакция 1	

ответственности и поиск решений в нестандартных ситуациях (ОК - 3)

- демонстрировать способность к коммуникации и навыки делового общения на иностранных (ом) языках (ОК - 4)

- понимать пути развития и перспективы сохранения цивилизации, связь геополитических процессов, проявлять активную жизненную позицию, используя профессиональные знания (ОК - 5)

- владеть культурой мышления, иметь способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения, иметь способность использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач, уметь анализировать социально значимые проблемы и процессы, а также лично значимые философские проблемы (ОК - 6)

- анализировать социально значимые проблемы и процессы, готовность соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой (ОК-7)

- иметь способность работать в коллективе, руководить людьми и подчиняться (ОК-8)

- быть готовым к восприятию культуры и обычаев других стран и народов, с терпимостью относиться к национальным, расовым, конфессиональным различиям, способностью к межкультурным коммуникациям (ОК - 9)

- стремиться работать на благо общества, иметь способность свободно ориентироваться в правовой системе Республики Казахстан; уметь правильно применять нормы права (ОК - 10)

- самостоятельно анализировать социально-экономические процессы, грамотно оценивать политическую ситуацию, грамотно анализировать экономические процессы, рассчитывать показатели экономической эффективности, аргументировать общие законы экономического развития, анализировать социально-экономические процессы (ОК -11)

- владеть навыками работы с компьютером как средством управления информацией, способность работать с информацией в глобальных компьютерных сетях, способность использовать в научной и познавательной деятельности, а также в социальной сфере профессиональные навыки работы с информационными и компьютерными технологиями, способность работы с информацией из различных источников, включая сетевые ресурсы сети Интернет, для решения профессиональных и социальных задач (ОК - 12)

- уметь использовать нормативные правовые документы в своей деятельности (ОК - 13)

- знать основные закономерности исторического процесса, этапы исторического развития Казахстана, место и роль Казахстана в истории человечества и в современном мире (ОК - 14)

- быть способным и готовым к соблюдению прав и обязанностей гражданина (ОК - 15)


- владеть одним из иностранных языков на уровне, позволяющем получать и оценивать информацию в области профессиональной деятельности из зарубежных источников (ОК - 16)

- быть готовым использовать методы физического воспитания и самовоспитания для повышения адаптационных резервов организма и укрепления здоровья (ОК-17)

- иметь способность логически верно строить устную и письменную речь (ОК-18)

- быть готовым использовать основные методы защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-19)

Общекультурные коммуникативные компетенции:

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	СЗ 17/03-07-2020	
План развития образовательной программы	Редакция 1	

- формирование речевой культуры(ОК-20)
- развитие навыков общения, диалога, продуктивного сотрудничества (ОК-21)


Специальные компетенции

- Знает тенденции развития информационных технологий в сервисе, принципы библиографической культуры в частности и информационной культуры в целом, необходимые для успешной работы специалиста сферы сервиса; (СК-1);
- Знать прикладные разработки (продукты) отечественных и зарубежных ИТ-компаний для организации обслуживания и оптимизации (СК-2)
- Знать технологии оказания услуг в различных видах в сфере услуг (СК-3)
- Выявлять и анализ/вать запросы потреб/ля и возмож/сти их реализации (СК-4).
Проводить маркетинговые исследования рынка в сфере услуг с целью
- формирования востребованного туристского продукта (СК-5)
- Информировать потребителя о сфере услуг (СК-6)
- Взаимодействовать с ресторанно-гостиницей по реализации и продвижению сфере услуга(СК-7)
- оформлять отчетно-планирующую документацию (СК-8)

Профессиональные компетенции:

- владением теоретическими основами проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в сфере услуг (ПК-1);
- способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в сфере услуг (ПК-2);
- способностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту современно-инновационное технологии (ПК-3);
- готовностью к реализации проектов в сфере услуг (ПК-4);
- производственно-технологическая деятельность: готовностью к разработке сфере услуг на основе современных технологий (ПК-5);
- способностью к реализации услуг туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий (ПК-6);
- организационно-управленческая деятельность: способностью к работе в трудовых коллективах предприятий туристской индустрии (ПК-7);
- способностью организовывать работу исполнителей, принимать управленческие решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-8);
- умением рассчитать и оценить затраты по организации деятельности предприятия сфере услуг (ПК-9);
- сервисная деятельность: способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в гостинично-ресторанный индустрии (ПК-10);
- способностью к эффективному общению с потребителями в сфере услуг (ПК-11);
- умением организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12);
- научно-исследовательская деятельность: способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области сфере услуг деятельности с использованием информационно- коммуникационных технологий (ПК-13);
- способностью использовать методы мониторинга рынка в сфере услуг (ПК-14);
- готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в гостеприимства (ПК-15);
- готовностью к применению инновационных технологий в сфере услуг (ПК-16).

3. Характеристика проблем, на решение которых направлен план развития ОП

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	СЗ 17/03-07-2020	
План развития образовательной программы	Редакция 1	

и обоснование необходимости их решения

На сегодняшний день существует ряд проблем, на решение которых направлен план развития ОП:

- низкий уровень заинтересованности предпринимателей, топ менеджеров и специалистов - управленцев в реализации учебного процесса;
- отсутствие специалистов с учеными степенями в области Услуг;
- нехватка преподавателей, ведущих обучение по дисциплинам специальности на английском языке;
- недостаток учебной литературы на государственном языке;
- низкий уровень участия студентов в научно-исследовательской деятельности студентов;
- недостаточная обеспеченность студента учебной и методической литературой;
- отсутствие на кафедре финансируемой научно-исследовательской темы, связанной с ОП 6В11128 «IT технологии в сфере сервиса».

- Основные цели и задачи плана развития ОП

Основной целью плана развития образовательной деятельности является совершенствование содержания образовательной программы с формированием профессиональных компетенций кадров. Планирование реализации образовательной программы предполагает:

а) *Цель образовательной программы (ОП) 6В11128 IT технологии в сфере сервиса -:* Подготовка конкурентоспособных специалистов через модернизацию, развитие корпоративной культуры и продуманную социальную политику

б) Соответствие заявленной цели ГОСО специальности обеспечивается за счет достижения целей по циклам преподаваемых дисциплин:

- цель цикла общеобразовательных дисциплин – подготовка специалиста новой формации, обладающего широкими фундаментальными знаниями, инициативного, адаптивного к меняющимся требованиям рынка и технологий, умеющего работать в команде;

- цель цикла базовых дисциплин – подготовка специалиста обладающего необходимыми знаниями в области туризма, экономики, маркетинга, менеджмента, финансов, бухгалтерского учета, статистики, умеющего анализировать исходный материал и делать выводы;

- цель цикла профилирующих дисциплин – подготовка специалиста к творческой активной профессиональной и социальной деятельности, качественному выполнению практических задач в области услуг. Получение теоретических знаний для решения практических задач и проблем в условиях неопределенности и риска.

Цели циклов ООД, БД, ПД реализуются посредством изучения дисциплин, в результате освоения которых студент приобретает общие межличностные, системные, инструментальные и предметно-специфические компетенции.


Критерии оценки

Для достижения целей образовательной программы по подготовке студентов сформулированы следующие задачи:

Установление необходимой глубины преподавания отдельных разделов дисциплин, входящих в циклы ООД, БД в соответствии с профилем организации;

Ориентирование студента на будущую профессиональную деятельность, моделируемую в обучении;

Включение в содержание учебного материала фундаментальных положений современной науки и перспектив ее развития;

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	СЗ 17/03-07-2020	
План развития образовательной программы	Редакция 1	

Возможность достижения цели обучения;

Профессиональное ориентирование обучения, основанное на современных информационных технологиях;

Предложение и многократный повтор сжатых вариантов, динамический текущий контроль прочности запоминания.

Основные задачи образовательной программы по 6В11128 – «IT технологии в сфере сервиса» заключаются в следующем:

- получение полноценного, качественного, профессионального образования, профессиональной компетенции в области сервис обслуживания.

- в выборе студентами индивидуальной траектории образования по современным направлениям сервиса услуг.

- в углублении теоретической и практической индивидуальной подготовки в избранном направлении деятельности;

- в подготовке специалистов с высоким уровнем профессиональной культуры, в том числе и культуры профессионального общения, имеющих гражданскую позицию, способных сформулировать и решать современные научные и практические проблемы;

- в выработке способностей к самосовершенствованию и саморазвитию, потребности и навыков самостоятельного творческого овладения новыми знаниями в течение всей их активной жизнедеятельности;

- в приобретении навыков организации и проведения научных исследований.

Образовательная программа реализуется через учебные планы (типовые, индивидуальные и рабочие), программы (типовые и силлабусы) и модульные образовательные программы.

Обучение по образовательной программе 6В11128- «IT технологии в сфере сервиса» позволяет подготовить специалистов новой формации, которые имеют представление о курсе происходящих реформ в современной экономике, в частности в отрасли туризма.

- Ожидаемые конечные результаты выполнения плана развития ОП

План по развитию образовательной программы включает различные виды мероприятий, направленных на создание условий для успешной реализации ОП.

В частности, это:

- процедуры разработки и управления ОП;

- учебно-методическое обеспечение ОП;

- материально-техническая обеспеченность ОП;

- формирование контингента по ОП;

- повышение квалификации ППС;


- мероприятия по повышению эффективности научно- исследовательской и международной деятельности;

- улучшение воспитательной работы.

Реализация данных мероприятий будет способствовать успешному выполнению плана развития образовательной программы, направленному на реализацию главной миссии - подготовку высококвалифицированных специалистов, обладающих конкурентоспособным уровнем знаний и практических навыков, касающихся выполнения различных функций при осуществлении управленческой, предпринимательской, финансовой деятельности хозяйствующих субъектов.

- Мероприятия по снижению влияния рисков для ОП

- Разработка образовательных программ совместно с работодателями, бизнес-сообществом, заинтересованными лицами;


АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	СЗ 17/03-07-2020	
План развития образовательной программы	Редакция 1	

- Расширение научного сотрудничества и партнерских связей с ведущими зарубежными университетами и научными центрами, привлечение ведущих зарубежных ученых к выполнению научных исследований;
- Усовершенствование разработанных образовательных программ для развития внутренней академической мобильности по ОП 6В11128- «IT технологии в сфере сервиса;
- Обновление штата кафедры молодыми ППС на конкурсной основе с учеными и академическими степенями;
- Участие ППС кафедры в международных образовательных выставках и ярмарках, проводимых университетом;
- Разработка плана академической мобильности ППС между вузами РК;
- Изучение ППС кафедры английского языка;
- Приглашение зарубежных ученых для привлечения в учебный процесс по ОП 6В11128- IT технологии в сфере сервиса
- Заключение договоров с ведущими научно-исследовательскими институтами и научными центрами для целевой подготовки обучающихся.

7 План мероприятий по развитию ОП

№	Мероприятия	Ответственные	Срок выполнения
I. Разработка и управление ОП			
1	Рассмотрение образовательной программы на расширенном заседании кафедры с участием работодателей	Зав.кафедрой, Эдвайзер по ОП,	Январь 2021
2	Рассмотрение и утверждение образовательной программы на заседании комиссии по обеспечению качества факультета	Декан, Зав. кафедрой	Январь 2021
3	Совершенствование единой кодировки дисциплин	Зав.кафедрой, Эдвайзер по ОП	Март 2021
4	Обеспечение требований к уровню подготовки выпускников	Эдвайзер по ОП, ППС кафедры	Март 2021
5	Определение результатов обучения на основе дублинских дескрипторов для обучающихся и формирование их для всей программы, модуля, дисциплины; формирование общих компетенций для выпускника	Эдвайзер по ОП, члены комитета ОП	Март 2022
6	Формирование и совершенствование структуры ОП	Комиссия по обеспечению качества факультета, деканат ЭиСФ, Зав.кафедрой МиТ	март-апрель 2022
7	Привлечение социальных партнеров и работодателей к разработке, экспертизе и реализации образовательных программ	Работодатели, бизнес- партнеры	март- апрель 2022
8	Разработка цели и задачи образовательной программы	Зав.кафедрой, Эдвайзер по ОП,	март- апрель 2022


АО «Казахский университет технологии и бизнеса»		СЗ 17/03-07-2020	
План развития образовательной программы		Редакция 1	
		ППС кафедры, работодатели	
9	Разработка и совершенствование модульной структуры ОП на основе компетентностного подхода	Деканат, зав.кафедрой, Эдвайзер по ОП	март- апрель 2022
10	Разработка и совершенствование содержания ОП (выбор элективных дисциплин, дисциплин дополнительного обучения, совершенствование практической составляющей)	Зав.кафедрой, Эдвайзер по ОП, ППС кафедры, работодатели	март- апрель 2023
11	Разработка и совершенствование каталогов элективных дисциплин с учетом предложения работодателей, ППС, обучающихся	Эдвайзер по ОП, ППС кафедры, работодатели, студенты	апрель 2022
12	Формирование и совершенствование рабочих учебных планов	Эдвайзер по ОП, ППС кафедры	апрель 2022
13	Разработка и совершенствование индивидуальных планов обучающихся	Эдвайзер по ОП, ППС кафедры, студенты	август- сентябрь 2022
Учебно- методическое обеспечение образовательной программы			
14	Совершенствование учебно- методических комплексов специальности и дисциплин на основе Национальной рамки квалификаций с учетом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций	ППС кафедры	В течение года
15	Совершенствование и развитие форм и методов СРОП и СРО	ППС кафедры	В течение года
16	Улучшение обеспеченности студента научной, учебно-методической литературой и информационными источниками	ППС кафедры	В течение года
17	Совершенствование форм и методов оценки знаний студентов (проведение промежуточной и итоговой аттестации)	ППС кафедры	В течение года
18	Совершенствование качества методических разработок по прохождению практик	ППС кафедры	В течение года
19	Разработка учебно- методических пособий на государственном языке по профильному направлению подготовки студентов	ППС кафедры	В течение года
III Материально-техническая обеспеченность ОП			
20	Увеличение парка компьютеров нового поколения с современным программным обеспечением	Администрация ВУЗа	Ежегодно
21	Увеличение числа специализированных учебных кабинетов по ОП 6В11128 - IT	Администрация ВУЗа Зав.кафедрой	В течение учебного года

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»		СЗ 17/03-07-2020	
План развития образовательной программы		Редакция 1	
	технологии в сфере сервиса, соответствующих современным стандартам		
22	Создание благоприятных учебно-бытовых условий процесса обучения	Администрация ВУЗа, Зав.кафедрой.	В течение учебного года
IV Академическая мобильность ОП (ППС и обучающихся)			
23	Расширение «границ» внешней и внутренней академической мобильности студентов и ППС, и их численности	Отдел академической мобильности и международных связей, Зав.кафедрой, Эдвайзер по ОП	В течение учебного года
24	Разработка совместных международных образовательных программ	Отдел академической мобильности и международных связей; Зав.кафедрой, Эдвайзер по ОП	По окончании процесса обучения
25	Обмен преподавателями по родственным специальностям для проведения занятий, сроком не менее двух недель	Отдел академической мобильности и международных связей; Зав.кафедрой	В течение всего процесса обучения
V Повышение квалификации ППС по ОП			
26	Привлечение на работу ППС, получивших магистерское и докторское образование в зарубежных вузах.	Зав.кафедрой	2021-2022у.г.
27	Совершенствование системы критериев профессионального рейтинга, оценки труда ППС;	Отдел СМК	2021-2022у.г.
28	Проведение семинаров и тренингов по основным проблемам современных методов управления с привлечением специалистов крупных компаний, корпораций, холдингов и т.д.	Зав.кафедрой	В течение каждого семестра
29	Осуществление переподготовки, стажировки ППС внутри страны, в том числе на высокотехнологичных предприятиях в рамках многосторонней кооперации вузов с ведущими промышленными предприятиями и НИИ	Отдел науки и инноваций, Зав.кафедрой	В течение учебного года
30	Взаимная самооценки ППС	ППС кафедры	В течение Семестра
VI Формирование контингента обучающегося по образовательной программе бакалавриата			
31	Формирование контингента студентов с учетом потребностей рынка труда	Кафедра «МиТ»	В течение учебного года
32	Сбор, хранение и обработка персональных данных о студентах, включающих в себя	Кураторы групп	на протяжении

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»		СЗ 17/03-07-2020	
План развития образовательной программы		Редакция 1	
	общие сведения, данные об этапах обучения, о достижениях и иную информацию,		и всего периода обучения
33	Формирование электронного портфолио обучающегося, включающего данные об основных образовательных результатах и достижениях	Кураторы групп	на протяжении и всего периода обучения
VII Научно- исследовательская деятельность			
34	Участие в научно-исследовательских проектах, конкурсах, тендерах	Отдел науки и инноваций, Зав.кафедрой	В течение года
35	Разработка учебников в рамках программы по полиязычию	ППС кафедры	2021-2022
36	Публикация ППС научных статей в рейтинговых изданиях с ненулевым импакт-фактором	ППС кафедры	В течение года
37	Увеличение количества публикаций преподавателей и сотрудников кафедры в журналах, входящих в рейтинговые зарубежные базы данных	ППС кафедры	В течение года
VIII Международная деятельность			
38	Привлечение иностранных преподавателей, на срок не менее 2-недель, для чтения дисциплин по ОП 6В11128 - IT технологии в сфере сервиса	Отдел академической мобильности и международных связей; Зав.кафедрой,	2021-2022 уч.г.
39	Внедрение двудипломной образовательной программы	Отдел академической мобильности и международных связей; Зав.кафедрой	2023-2024уч.г., 2024-2025уч.г.
40	Привлечение зарубежных партнеров при написании монографий	ППС кафедры	2023-2024
41	Расширение «границ» внешней академической мобильности студентов и их числа	Отдел академической мобильности и международных связей; Зав. кафедрой	2023-2024
Воспитательная работа			
42	Проведение мероприятий по патриотическому воспитанию обучающихся	ППС кафедры	В течение всего процесса обучения
43	Создание условий обучения, позволяющих развивать профессиональные и личностные качества студентов	ППС кафедры	В течение всего процесса обучения

8. Обоснование ресурсного обеспечения плана

8.1 Финансовые ресурсы:

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	СЗ 17/03-07-2020	
План развития образовательной программы	Редакция 1	

Реализацию Плана развития ОП планируется осуществлять за счет двух источников: бюджет АО «Казахский университет технологии и бизнеса» и хоздоговорная основа.

Ресурсное обеспечение ОП вуза формируется на основе требований к условиям реализации основных образовательных программ бакалавриата, определяемых ГОСО по данному направлению подготовки.

8.2 Педагогические кадры:

Реализация ОП бакалавриата обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими, как правило, базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью.

Доля преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по данной основной образовательной программе, составляет не менее 50 %, ученые степени доктора наук и/или профессора – не менее 6 % преподавателей.

8.3 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного процесса

Основная образовательная программа обеспечивается учебно-методической документацией и материалами (модулями) по всем учебным курсам основной образовательной программы. Содержание каждой из таких учебных дисциплин (модулей) представлено в сети Интернет и локальной сети образовательного учреждения.

Внеаудиторная работа студентов сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение. Все учебно-методические комплексы содержат программу самостоятельной работы и рекомендации для ее выполнения

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы. Во время самостоятельной подготовки студенты обеспечены доступом к сети Интернет. Фонд дополнительной литературы помимо учебной включает официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания в расчете 1–2 экземпляра на каждые 100 обучающихся.

Обеспечен доступ к библиотечным фондам, в том числе к научным, учебно-методическим и справочным источникам. Библиотечные фонды включают следующие ведущие отечественные и зарубежные журналы

8.1 Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.


Для реализации ОП бакалавриата перечень материально-технического обеспечения включает в себя следующие лаборатории и оборудование:

а) кабинеты-аудитории, оснащенные обычной доской, интерактивной доской, партами – для проведения лекционных и практических занятий;

б) компьютерные классы с выходом в Интернет и лицензионным программным обеспечением, тренажерами, компьютерными моделями;

в) аудитории с мультимедийным и аудиооборудованием;

г) библиотека с читальными залами, книжный фонд которой составляют научная, методическая, учебная и художественная литература, научные журналы, электронные ресурсы.

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	СЗ 17/03-07-2020	
План развития образовательной программы	Редакция 1	

9. Механизм реализации плана развития ОП

Механизм реализации образовательной программы состоит из ряда процедур:

1. Разработка внутренней нормативной документации, обеспечивающей разработку реализацию ОП

2. Разработка рабочих учебных планов, модульной образовательной программы, каталога элективных дисциплин с участием заинтересованных лиц; формирование карты учебно-методической обеспеченности, разработка и совершенствование методических рекомендаций по прохождению практик, программы итоговой государственной аттестации обучающихся

3. Привлечение профессорско-преподавательского состава с высоким научным потенциалом для работы в ВУЗе

4. Материально-техническая обеспеченность учебного процесса

5. Консультация эдвайзера по выбору студентом элективных дисциплин и формирование ИУП (индивидуального учебного плана)

6. Реализация учебного процесса:

А) Проведение лекционных, практических, семинарских занятий, СРО, СРОП с применением инновационных методов обучения в университете, на базе филиалов кафедры, на базе других ВУЗов (академическая мобильность).

Б) Организация рубежных и итоговых контролей

В) Обеспечение проведения практик на основе имеющихся баз практик и выбранных студентом самостоятельно

Г) Проведение государственной итоговой аттестации


10. Критерии социально-экономической эффективности реализации плана развития ОП.

Содержание образовательной программы 2021-2025 нацелено на высококлассную подготовку специалистов в области сфера обслуживания, на выработку у студентов активности, предприимчивости, высокого профессионализма, овладения принципами и методами управленческой деятельности, умения принимать конкретные решения в условиях конкуренции и свободы предпринимательства, а также на свободное владение иностранными языками, знание традиций и норм поведения.

Данная программа разработана, с одной стороны, исходя из требований законодательства Республики Казахстан в образовательной сфере, а с другой стороны, имеет целью - реализацию стратегических задач развития Университета.

Социально-экономическая эффективность реализации плана образовательной программы определяется такими критериями, как: достаточный объем теоретических знаний и компетенций, высокий уровень владение навыками и умениями прикладного характера, отличная профессиональная пригодность, рост показателей трудоустройства выпускников, отзывы работодателей о профессиональной пригодности выпускников и т.д.

Обобщающими критериями оценки социально-экономической эффективности реализации данной образовательной программы является повышение рейтинга университета и формирование эффективного имиджа, поддержание которого влияет и на усиление позиций на локальном рынке образовательных услуг, и свидетельствует об уровне развития образования в стране, что в значительной мере будет сказываться на имидже отечественного образования

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	СЗ 17/03-07-2020	
План развития образовательной программы	Редакция 1	

Взаимосвязь критериев социально-экономической эффективности представлена на схеме 1:



Схема 1-Критерии социально-экономической эффективности реализации образовательной программы 2021-2025г.