
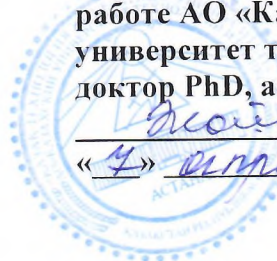


АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ОТ 20-11-2023	
Отчет о результатах анкетирования за 2022-2023 учебный год	Редакция 2	


Утверждаю
Проректор по учебно-методической
работе АО «Казахский
университет технологии и бизнеса»
доктор PhD, асс.профессор
Жамангарин Д.С. Жамангарин
«4» ноября 2023 г.



ОТЧЕТ


ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЕ ЗА 2022-2023 УЧЕБНЫЙ ГОД АО «КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИИ И БИЗНЕСА»

Астана – 2023

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ОТ 20-11-2023	
Отчет о результатах анкетирования за 2022-2023 учебный год	Редакция 2	

СОДЕРЖАНИЕ

1 Список сокращений	3
2 Введение	3
3 Аналитический отчет социологического исследования	4
3.1 Качество преподавания — мнение обучающегося	4
3.2 Удовлетворенность ППС вузом	8
3.3 Преподаватель глазами студентов	10
3.4 Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников	11
3.5 Удовлетворенность студентов по оказанию им поддержки	14
3.6 Вовлеченность преподавателей в НИР	15
3.7 Удовлетворенность студентов НИР в вузе	19
3.8 «Анкета абитуриента»	23
Заключение	24

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ОТ 20-11-2023	
Отчет о результатах анкетирования за 2022-2023 учебный год	Редакция 2	

1 СОКРАЩЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ

АО «КазУТБ»	АО «Казахский университет технологии и бизнеса»
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
РГП	Республиканское государственное предприятие
ИП	Индивидуальный предприниматель
НИР	Научно-исследовательская работа
НИР	Научно-исследовательская работа студентов
УИРС	Учебно-исследовательская работа студента
ППС	Профессорско-преподавательский состав
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
СРС	Самостоятельная работа студентов
ТФ	Технологический факультет
ТЛПиД	Кафедра «Технология легкой промышленности и дизайна»
ХХТиЭ	Кафедра «Химия, химическая технология и экология»
ТиС	Кафедра «Технология и стандартизация»
ИТ	Кафедра «Информационные технологии»
ФЭиС	Факультет экономики и сервиса
СГД	Кафедра «Социально-гуманитарные дисциплины»
ТиС	Кафедра «Туризм и сервис»
ЭиУ	Кафедра «Экономика и управление»
УиФ	Кафедра «Учет и финансы»

2 ВВЕДЕНИЕ


В соответствии с требованиями повышения качества образования, стандартами международных аккредитационных рейтинговых агентств и стандартами менеджмента качества ISO 9001 :2015 высшие учебные заведения должны на регулярной основе осуществлять внутренний анализ и мониторинг своей деятельности в целях улучшения качества предоставляемых услуг.

Одним из инструментов проведения внутреннего анализа является интервьюирование и анкетирование обучающихся и ППС. Соответствующими структурными подразделениями в марте 2023 года в рамках проведения ежегодной оценки эффективности деятельности профессорско-преподавательского состава Университета за 2022-2023 учебный год было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет качества преподавания («Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность студентов по оказанию им поддержки», «Удовлетворенность студентов НИР в вузе», «Вовлеченность преподавателей в НИР», «Удовлетворенность ППС вуза» и «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников»).

Цель анкетирования изучение мнения обучающихся о профессиональном мастерстве преподавателей.

В соответствии с Плана-графиком проведения анкетирования в течение учебного года среди обучающихся в университете проведено анкетирование в онлайн формате.

Одним из инструментов проведения внутреннего анализа является интервьюирование и анкетирование обучающихся, ППС, сотрудников и других заинтересованных сторон.

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ОТ 20-11-2023	
Отчет о результатах анкетирования за 2022-2023 учебный год	Редакция 2	

В целях определения качества педагогической деятельности ППС, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов и ППС проводилось путем компьютерного анкетирования в АИС «Platonus».

Настоящий анализ анкетирования студентов и ППС проведен для выявления слабых мест в деятельности Университета, несущих риски снижения результативности и эффективности деятельности Университета. Выявление рисков и управление ими позволит повысить качество деятельности Университета в целом.

3 АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

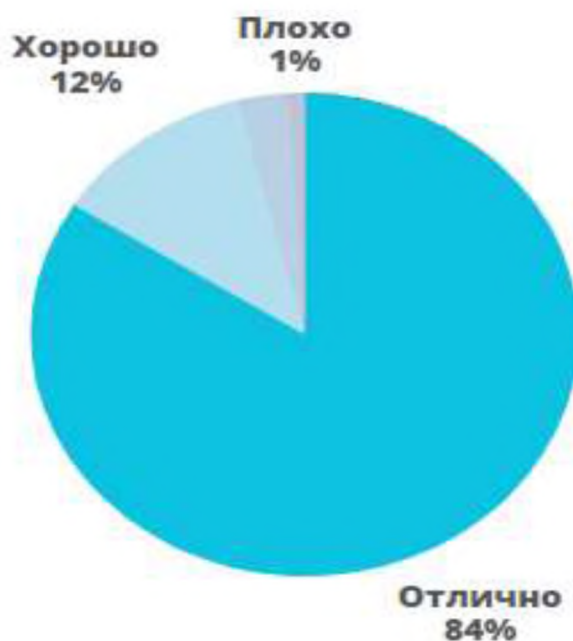
3.1 КАЧЕСТВО ПРЕПОДАВАНИЯ – МНЕНИЕ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Проведено онлайн-анкетирование в период с 27.03.2023 по 31.03.2023 года.

Респондентами были обучающиеся технологического и экономического факультетов. Отбор респондентов производился гнездовым методом, в соответствии с которым, для соблюдения требования репрезентативности выборки опрашивались представители факультетов всех курсов.


Анкета для обучающихся включала 7 вопросов.

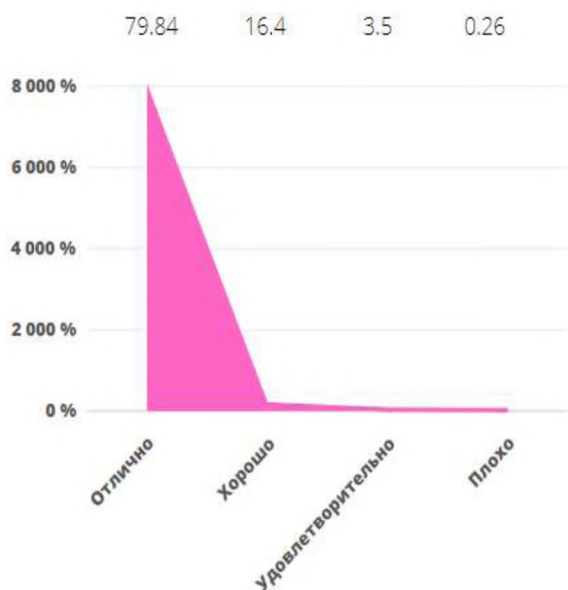
1. Профессиональное владение материалом и рациональное использование времени на занятии.



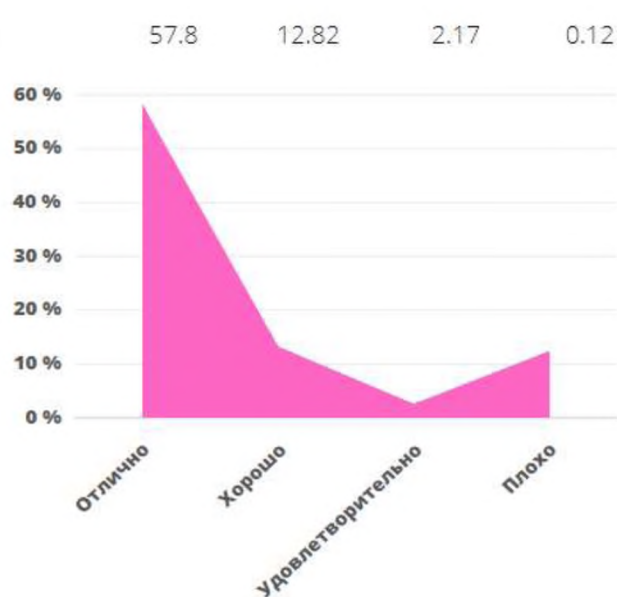
Исходя из результатов анкетирования преподаватели технологического факультета и факультета экономики и сервиса профессионально владеют материалом и рационально используют время на занятии 84,43% и 84,03%, соответственно. Лишь 0,32% ТФ и 0,45% ФЭиС плохо владеют материалом и нерационально используют время при проведении занятий. 3,24% ТФ и 3,51 % ФЭиС — удовлетворительно, остальные по 12,01% владеют хорошо.

2. Умеет ли преподаватель четко и доступно излагать материал?

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ОТ 20-11-2023	
Отчет о результатах анкетирования за 2022-2023 учебный год	Редакция 2	



Технологический факультет

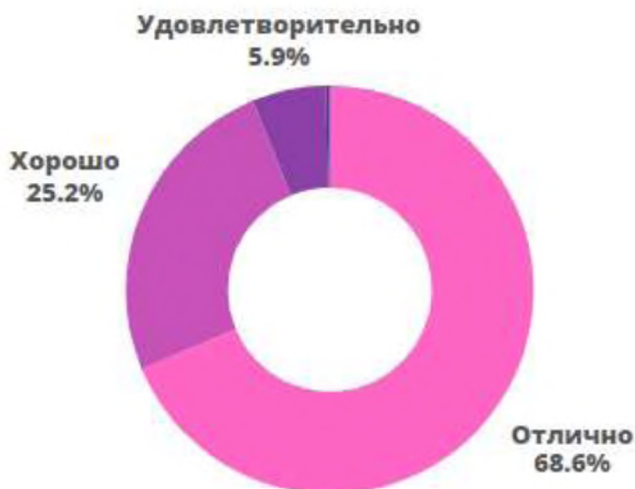


Факультет экономики и сервиса


Исходя из полученных данных анкетирования данного вопроса, можно предположить, что отлично излагают материал обучения на технологическом факультете 79,84%, на факультете экономики и сервиса -57,8%. Излагающие материал на «хорошо» 16,4%- ТФ; 12,82% — ФЭиС. Удовлетворительно излагают материал обучения на технологическом факультете-3,5%, на факультете экономики и сервиса -2,17%. Оценкой «плохо» — на ТФ и на ФЭиС были отмечены по одному респонденту.

3. Использует ли преподаватель интерактивные средства обучения?

68.63 25,18 5,88 0.31



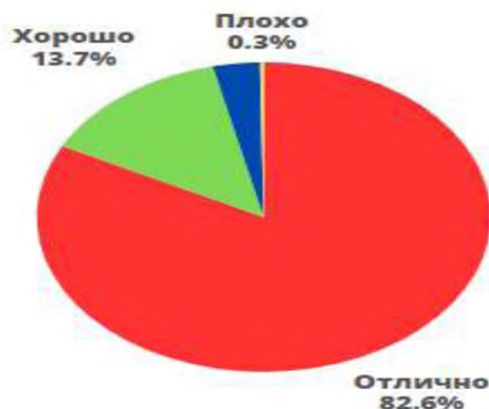
Результаты распределились следующим образом: отлично используют интерактивные средства обучения- 79,45% у ТФ, 57,80 у ФЭиС. С оценкой «хорошо» 16,26 - ТФ, 34,10% -

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	0Т 20-11-2023	
Отчет о результатах анкетирования за 2022-2023 учебный год	Редакция 2	

ФЭС. Удовлетворительно владеют интерактивными средствами обучения 4,01% -ТФ, 7,74%-ФЭиС. По три респондента отметили, что преподаватели плохо владеют интерактивными средствами обучения.

4. Насколько Вам интересно обучаться у этого преподавателя?

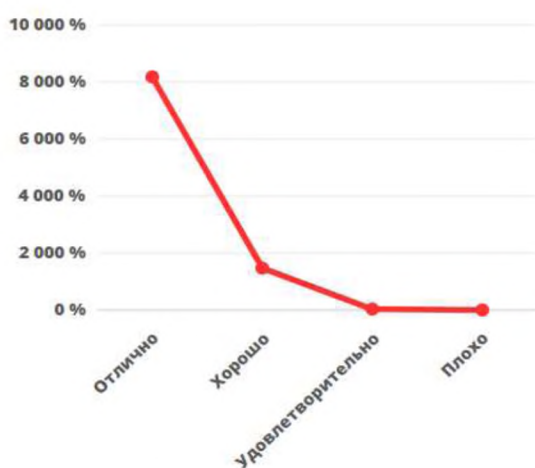
82,65 13,75 3,34 0,27



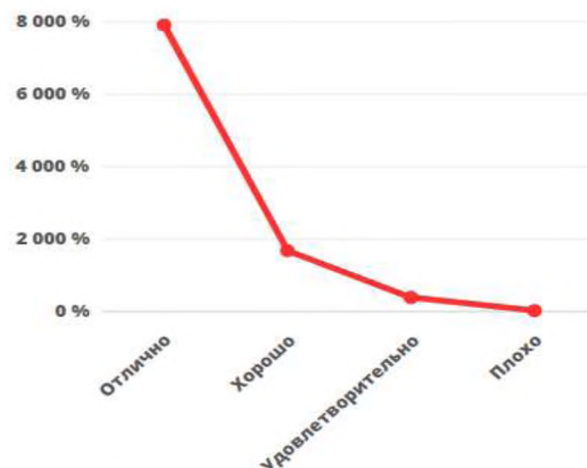
В целом на технологическом факультете и факультете экономики и сервиса преподаватели проводят интересные занятия только по 2 преподавателя с факультетов, указаны респондентами по бальной системе в пределах «0-2».

5. Объективен ли преподаватель в оценке знаний обучающихся?

81,79 14,71 3,2 0,3 | 79,08 16,81 3,87 0,24




Технологический факультет

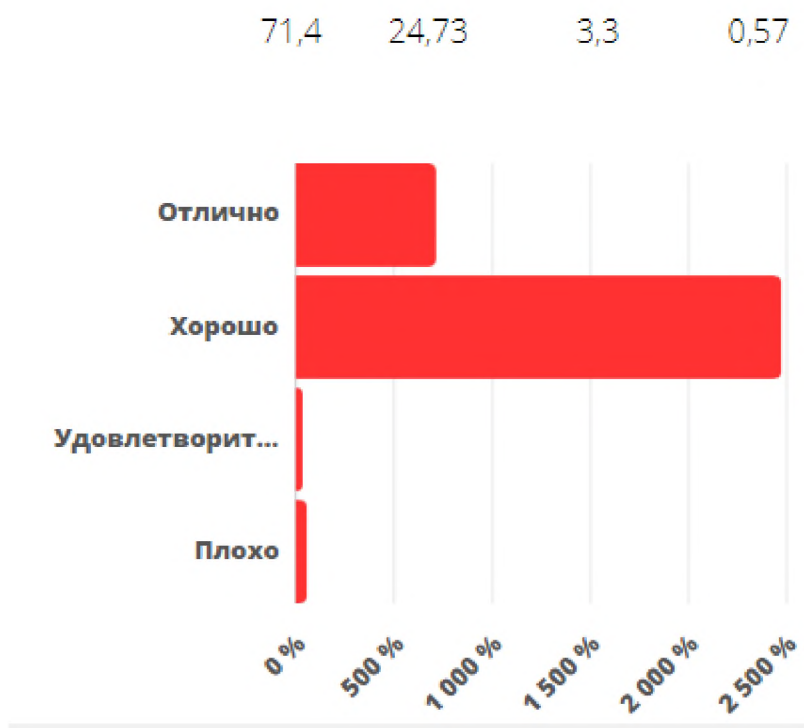


Факультет экономики и сервиса

Исходя из результатов анкетирования по данному вопросу отмечается: «отлично» ТФ 81,79%, ФЭиС 79,08%; «хорошо» ТФ 14,71%, ФЭиС- 16,81%, «удовлетворительно» ТФ - 3,20%, ФЭиС - 3,87%, «плохо» ТФ - 0,3%, ФЭиС- 0,24%.

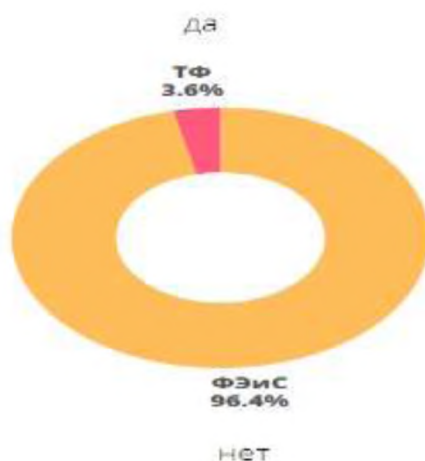
АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	01.11.2023	
Отчет о результатах анкетирования за 2022-2023 учебный год	Редакция 2	

6. Уровень этического поведения и культуры преподавателя




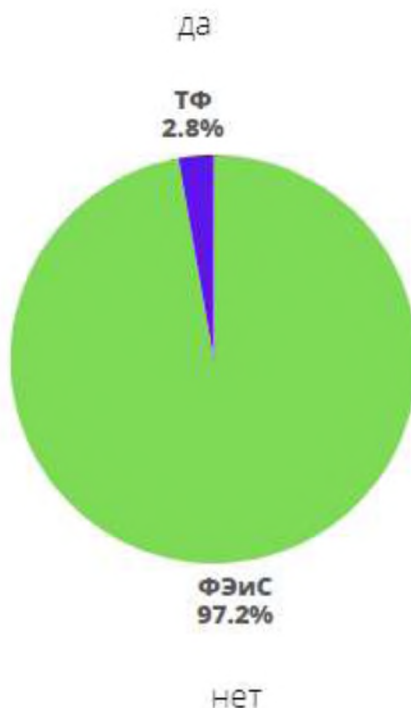
Исходя из результатов анкетирования преподаватели технологического факультета и факультета экономики и сервиса высокий уровень этического поведения и культуры преподавателей 70,12% и 72,67%, соответственно. Лишь 0,81% ТФ и 0,36% ФЭиС низкий уровень этического поведения и культуры преподавателя. 4,05% ТФ и 2,54 % ФЭиС — удовлетворительно, остальные по 25 % имеют оценку «хорошо».

7. Приходилось ли Вам получать оценку за Денежное вознаграждение у этого преподавателя?



8 Приходилось ли Вам получать оценку за Денежное вознаграждение у этого преподавателя?

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ОТ 20-11-2023	
Отчет о результатах анкетирования за 2022-2023 учебный год	Редакция 2	



Выводы:

Просмотрев все комментарии и пожелания опрошенных студентов, можно сделать небольшое заключение, что студенты всех курсов положительно относятся к процессам, происходящим в АО «КазУТБ».

Рекомендации по улучшению организации образовательного процесса, в частности улучшение качества преподавания на факультетах:


1. улучшить качество методических материалов;
2. расширять применение активных и интерактивных методов обучения, особенно на старших курсах;
3. совершенствовать и сделать понятными для студентов методы оценки компетенций студентов.

3.2 Эмпирико-аналитический отчет социологического исследования «Удовлетворенность ППС вузом»

В соответствии с планом проведения анкетирования в АО «Казахский университет технологии и бизнеса» с 27 марта по 31 марта 2023 года было проведено анкетирование Профессорско-преподавательского состава университета в онлайн режиме - «Удовлетворенность ППС вузом». Целью проводимого исследования является определение степени удовлетворенности ППС условиями работы в высшем учебном заведении АО «КазУТБ» в целом и по отдельным вопросам в частности. Для этого ППС университета были предложены ряд вопросов, на которые преподаватели дали ответы.

Показатель «степень удовлетворенности ППС вузом» по своему содержанию носит не столько количественный, сколько качественный характер и должен отражать не только материальную и финансовую обеспеченность профессиональной деятельности преподавателей, охрану труда и здоровья (социальную составляющую), так и психологические аспекты деятельности ППС (мотивацию педагогов, их установки, морально-психологический климат в вузе и его подразделениях и т.д.).

Результаты анализа анкетирования студентов показали ниже следующее.

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ОТ 20-11-2023	
Отчет о результатах анкетирования за 2022-2023 учебный год	Редакция 2	

На первый вопрос – «Ваши стаж работы в данном вузе» ППС ответили на вопросы от 4 до 10: технологический факультет - 60% и факультет экономики и сервиса - 58%, «более 10 лет» - технологический факультет - 38%, ответили на вопросы от 4 до 10: технологический факультет - 60% и факультет экономики и сервиса - 40%.

На следующий вопрос - «Основными задачами вуза и преподавателей в работе со студентами, по Вашему мнению, является (выберите 3 задачи, наиболее важные с Вашей точки зрения)» многие анкетированные ответили:

- «Подготовить высококвалифицированного специалиста»;
- «Передать студентам знания по учебному предмету»;
- «Сформировать у студентов базовые компетентности»

технологический факультет - 98%, факультет экономики и сервиса - 97%.

Далее, на вопрос: «Каким образом осуществляется процесс поощрения в вашем вузе: прозрачность, объективность?» анкетированные ответили обсуждением и вынесением решения на кафедре: технологический факультет – 78%, факультет экономики и сервиса - 89%.

На вопрос - «Аттестацию преподавателей целесообразно проводить» многие ответили «1 раз в год» технологический факультет - 68%, факультет экономики и сервиса - 70%.

На вопрос «Ваше мнение на аттестацию ППС?» анкетированные многие ответили - «нормальное»- технологический факультет - 94% и факультет экономики и сервиса - 95%.

На вопрос «Устраивает ли Вас распределение педнагрузки на кафедре в разрезе видов занятий» анкетированные ответили - «не всегда» - технологический факультет - 96%, факультет экономики и сервиса - 97%.

На вопрос «Привлекают ли Вас к составлению рабочих учебных программ специальности? Вы считаете это необходимо?» анкетированные ответили «да, считаю это очень полезным для повышения качества образовательного процесса»:

технологический факультет - 72%, факультет экономики и сервиса - 75%.


На вопрос «Как часто Вы повышаете свою квалификацию с участием вуза?» анкетированные ответили «1 раз в 3 года»: технологический факультет - 67% и факультет экономики и сервиса - 65%.

На вопрос «Вы считаете вуз достойно оценивает Ваш вклад по поднятию имиджа вуза?» многие анкетированные ответили «Не всегда»: технологический факультет - 13%, факультет экономики и сервиса - 11%.

На вопрос «Вы удовлетворены социальной поддержкой преподавателей вузом?» многие анкетированные ответили «Не всегда» - технологический факультет - 5% и факультет экономики и сервиса - 4%.

На вопрос «Удовлетворены ли Вы участием вуза в вопросе научно-исследовательской работы ППС (при защите ученых степеней, издании учебников, методических разработок)?» многие анкетированные ответили «Не всегда»: технологический факультет - 53%, факультет экономики и сервиса - 54%.

На вопрос «Как оценивается администрацией вуза инициатива участия преподавателя в жизни общества: региона, города, области, республики (в системе образования, создании культурной среды, участие в творческих конкурсах и выставках, благотворительных программах)?» анкетированные ответили «положительно, учитывается при поощрениях» следующее: технологический факультет - 93%, факультет экономики и сервиса - 94%.

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ОТ 20-11-2023	
Отчет о результатах анкетирования за 2022-2023 учебный год	Редакция 2	

На вопрос «Как администрация относится к жалобам преподавателей по вопросам условий труда и заработной платы?» анкетированные ответили «положительно» - технологический факультет - 94% и факультет экономики и сервиса - 89%.

На вопрос «Как Вы оцениваете психологический климат в коллективе вашего вуза?» многие ответили «нейтральный»: технологический факультет – 77%, факультет экономики и сервиса - 85%.

На вопрос: «Если бы была возможность поменять место работы, выбрали бы Вы вновь данный вуз?» анкетированные ответили «не знаю»: технологический факультет - 77% и факультет экономики и сервиса - 78%.

По полученным результатам анкетирования можно сделать вывод, что наши преподаватели довольны работой в АО «Казахском университете технологии и бизнеса».

Для повышения степени удовлетворенности преподавателей и оказанию поддержки, можно предложить следующие рекомендации по улучшению:

- улучшить техническое оснащение аудиторий (оснастить новыми компьютерами, проекторами, современным программным обеспечением и др.);
- необходимо систематизировать механизмы поощрения руководством преподавателей.

3.3 «Преподаватель глазами студентов»

Мнение студентов имеет существенное значение при оценке качества педагогической сферы деятельности преподавателей, так как именно студенты испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами преподавателя в образовательном процессе.

Исследование мнения студентов по методике «Преподаватель глазами обучающего» проводится с использованием электронной анкеты.

С целью оценки степени удовлетворенности студентов качеством преподавания в вузе и определения задач по улучшению данного направления было проведено анкетирование студентов с 27 марта по 31 марта 2023 года.

Результаты анализа анкетирования студентов показали следующее.


На вопрос **«Преподаватель четко формулирует цель занятия и вопросы плана.»** многие анкетированные студенты ответили положительно: ТФ 93%, ФЭС 95%.

На вопрос **«Преподаватель излагает материал доступно и понятно, проявляет творческий подход»** большинство из анкетированных студентов двух факультетов отметили, что преподаватели излагают материал доступно и понятно ТФ 91%, ФЭС 95%.

На следующий вопрос **«Преподаватель подчеркивает значение учебного предмета для будущей профессии»** большинство из анкетированных студентов двух факультетов отметили, что преподаватель подчеркивает значение учебного предмета для будущей профессии (ТФ 80%, ФЭС 91%).

На вопрос **«В процессе обучения я активно использую учебно-методические пособия, разработанные преподавателем.»** многие анкетированные студенты ответили, что активно использую учебно-методические пособия, разработанные преподавателем: ТФ 91%, ЭФ 95%. В целом можно отметить, что многие опрошенные студенты положительно отмечают организацию учебно-методической работы в вузе.

По следующему вопросу **«Преподаватель использует наглядные пособия при объяснении материала, технические средства обучения (мультимедийное оборудование)»** большинство анкетированных студентов оценивают положительно. 85,72% ответили, что преподаватели при необходимости используют ИТ-технологии, интерактивные средства, средства наглядности.

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ОТ 20-11-2023	
Отчет о результатах анкетирования за 2022-2023 учебный год	Редакция 2	

На вопрос «**Располагает к себе высокой эрудицией, манерой поведения, внешним видом.**» многие анкетированные студенты ответили, что располагает к себе высокой эрудицией, манерой поведения, внешним видом.: ТФ 92%, ЭФ 95%.

На вопрос «**Преподаватель объективен в оценке работы студентов**» 95,57% студентов считают, что преподаватели объективно оценивают знания.

По следующему вопросу «**Преподаватель доброжелателен и тактичен, относится к студентам с уважением**» большинство анкетированных студентов оценивают положительно. Так, по результатам анкетирования, студенты считают, что преподаватели доброжелательны и тактичны, относятся к студентам с уважением (ТФ 94%, ФЭС 96,5%). Другая часть анкетированных студентов считают, что нетактичны или отсутствует такт (ТФ 4,1%, ФЭС 3%).

На вопрос «**Мне импонирует внешний вид и манера поведения, организованность и дисциплинированность преподаватель, его культура речи**» большинство анкетированных студентов отметили, что преподаватели имеют отличные и хорошие манеры поведения, организованность и дисциплинированность преподавателя, его культура речи (ТФ 92%, ФЭС 93,5%). 6,41% студентов ответили, что преподаватели имеют средние, низкие и очень низкие ораторские способности.

На вопрос «**Преподаватель доступен в часы, отведенные для консультаций**» многие анкетированные студенты ответили, что преподаватели доступны в часы, отведенные для консультаций (ТФ 89%, ФЭС 91%).

По полученным результатам анкетирования с целью оценки удовлетворенности студентов преподаванием в вузе, можно сделать вывод, что в основном студенты удовлетворены.

Для повышения степени удовлетворенности студентов преподаванием в вузе, можно предложить следующие рекомендации по улучшению:

☑ Нужно разнообразить используемые методы и средства обучения, приемы активации познавательной деятельности студентов преподавателями.

☑ Усилить работу по понижению зависимости преподавателя от конспектов и записей. Для этого проводить семинары или тренинги по методике преподавания, также проводить открытые занятия среди опытных преподавателей.

3.4 «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников»

В соответствии с планом проведения анкетирования в АО «Казахский университет технологии и бизнеса» с 27 марта по 31 марта 2023 года было проведено анкетирование в онлайн режиме на тему - «Анкета удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников».


Основная цель анкетирования - выяснить оценку удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников Вуза. Эти данные будут полезны для организации подготовки квалифицированных кадров и улучшения работы университета в целом.

Исследование мнения работодателей по методике «Анкета удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников» проводится с использованием электронной анкеты.

Результаты анализа анкетирования работодателей показали следующее.

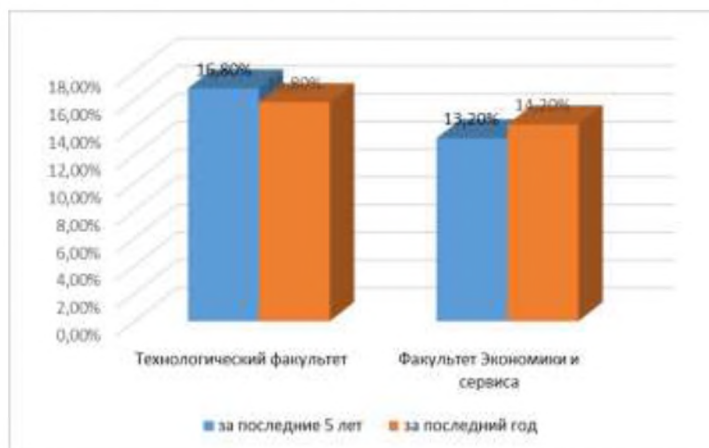
На вопрос: «Какое количество выпускников нашего Университета» принято на работу:

- за последние 5 лет - технологический факультет - 16,8% и факультет экономики и сервиса - 13,2%.

АО «Казакский университет технологии и бизнеса»	ОТ 20-11-2023	
Отчет о результатах анкетирования за 2022-2023 учебный год	Редакция 2	

за последний год - технологический факультет -15,8% и факультет экономики и сервиса - 14,2%.

Диаграмма 1- Количество выпускников АО «КазУТБ», принятых на работу работодателями

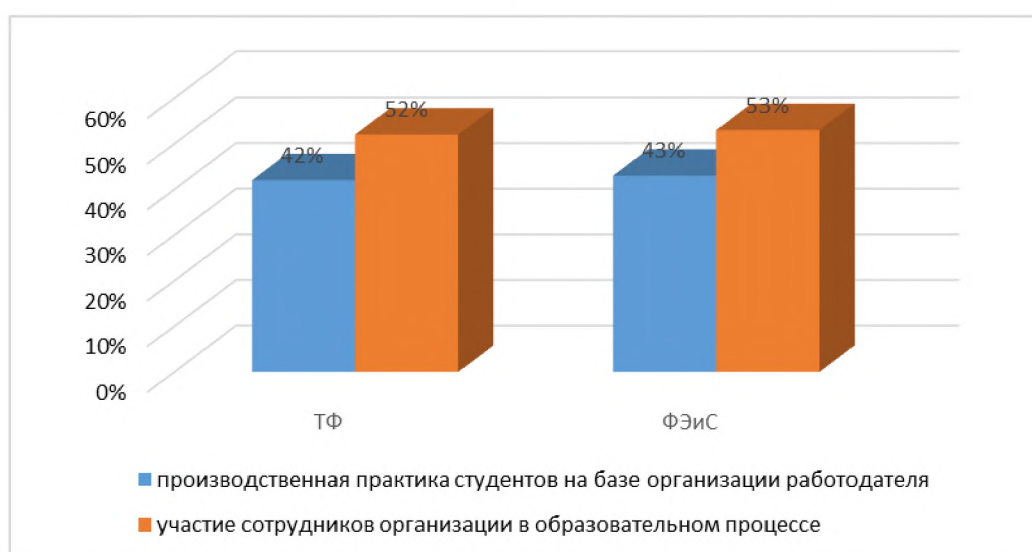


Как следует из диаграммы 1, трудоустроенных в организации опрошенных работодателей по технологическому факультету больше, чем по факультету экономики и сервиса. В целом, по технологическому факультету процент трудоустройства в эти организации составляет около 17%, а по факультету экономики и сервиса более 15%.


Респонденты намерены продолжать прием на работу в свои организации наших выпускников. «Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?» Ответили «намерены»: технологический факультет-91%, факультет экономики и сервиса - 90,8%.

Участники опроса – ключевые партнеры АО «КазУТБ», заключившие меморандумы, договоры о сотрудничестве. Работодатели желают и дальше развивать деловые связи и сотрудничать с АО «КазУТБ»: технологический факультет - 96%, факультет экономики и сервиса - 97%.

Диаграмма 2- Желание развивать сотрудничество с АО «КазУТБ» по направлениям:



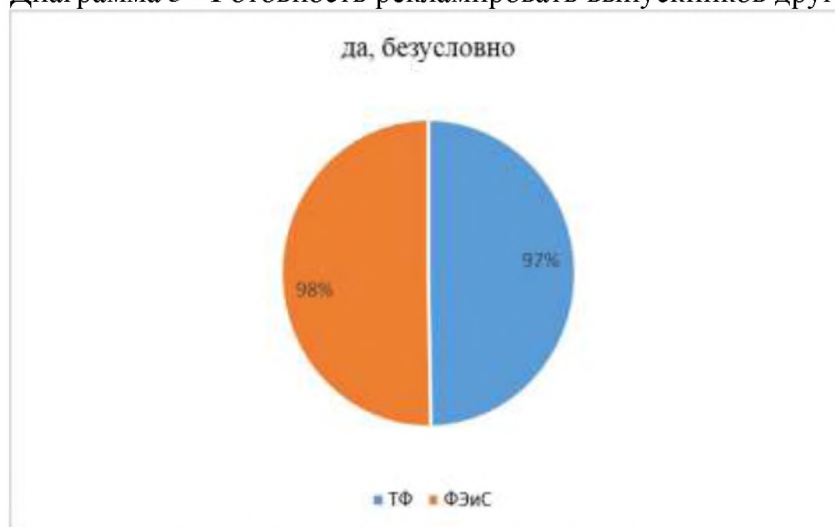
На диаграмме 2 показано распределение мнений опрошенных работодателей по направлениям сотрудничества с АО «КазУТБ»: «Производственная практика студентов на базе Вашей организации»: технологический факультет - 42% и факультет экономики и

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ОТ 20-11-2023	
Отчет о результатах анкетирования за 2022-2023 учебный год	Редакция 2	

сервиса - 43%, «Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе»: технологический факультет - 52%, факультет экономики и сервиса - 53%.

Респонденты готовы рекламировать выпускников АО «КазУТБ» другим работодателям.

Диаграмма 3 - Готовность рекламировать выпускников другим работодателям



Участники опроса отметили основные достоинства и недостатки в подготовке выпускников АО «КазУТБ»:

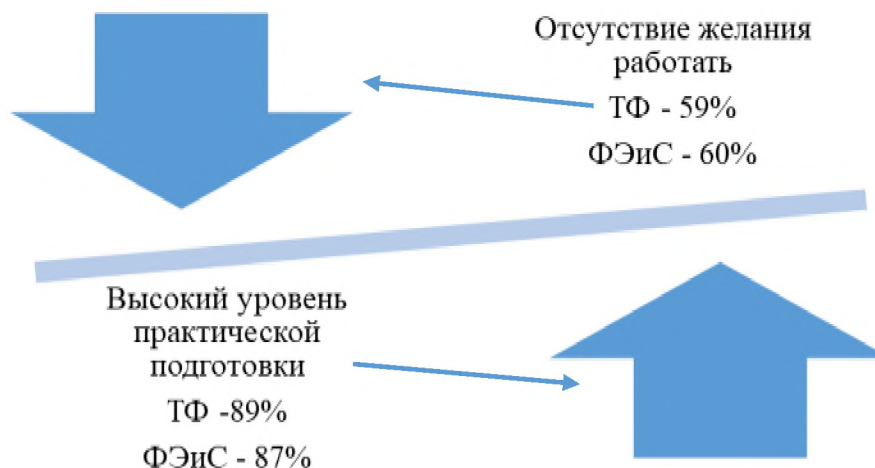



Рисунок 1 – Основные достоинства и недостатки в подготовке выпускников АО «КазУТБ»

Для улучшения подготовки выпускников респонденты предложили повысить навыки саморазвития и самообразования. (ТФ - 59%, ФЭиС- 41%).

Следующий блок вопросов был направлен на выяснение условий, которые организация готова предоставить выпускникам АО «КазУТБ» и перспектив развития самой организации.

Таблица 1 - Условия, которые организация готова предоставить выпускникам АО «КазУТБ» и перспективы развития самой организации.

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	07.20.11-2023	
Отчет о результатах анкетирования за 2022-2023 учебный год	Редакция 2	

Наименование условий, перспектив	Опрошенные работодатели	
	Технологический факультет	Факультет экономики и сервиса
Предоставление жилья молодым специалистам	Ответ: другое- 25%	Ответ: другое - 38%
Планирование расширения штата предприятия	Ответ: да – 99%	Ответ: да – 98%
Планирование модернизации производства в организации	Ответ: да – 90%	Ответ: да – 89%
Перспективы профессионального роста молодого специалиста	Ответ: карьерный рост - 80%	Ответ: карьерный рост – 79%

По полученным результатам анкетирования для повышения степени удовлетворенности работодателей, можно предложить следующие рекомендации по улучшению уровня подготовки квалифицированных кадров:

- в целях эффективного развития обучающих образовательных программ университета рекомендуется продолжать тесное сотрудничество с ведущими предприятиями страны. Продолжать заключение Меморандумов, Соглашений с ними.

- активно развивать мероприятия по открытию филиалов кафедр на производствах по образовательным программам обучения.

- активно привлекать ведущих специалистов с предприятий для сотрудничества в образовательной деятельности кафедр.

3.5 «Удовлетворенность студентов по оказанию им поддержки»

Мнение студентов имеет существенное значение при оценке качества педагогической сферы деятельности преподавателей, так как именно студенты испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами преподавателя в образовательном процессе.


Исследование мнения студентов по методике «Удовлетворенность студентов по оказанию им поддержки» проводится с использованием электронной анкеты.

С целью оценки степени удовлетворенности студентов качеством преподавания в вузе и определения задач по улучшению данного направления было проведено анкетирование студентов с 27 марта по 31 марта 2023 года. Результаты анализа анкетирования студентов показали следующее.

На вопрос «Где **Вы проживаете?**» 12,42% студентов живут в общежитии, 57,43% с родителями, 12,51% имеют свое жилье, 17,64% снимают квартиру. В целом можно отметить, что у многих опрошенных студентов социальное положение хорошее.

На следующий вопрос «**Удовлетворяют ли Вас условия проживания в общежитии (Если Вы не проживаете в общежитии, Вы можете иметь представление по посещениям, по рассказам однокурсников)?**» большинство анкетированных студентов отметили, что их удовлетворяют условия проживания в общежитии. 18,82% считают, что, что в комнате проживает много студентов, 16,24% ответили, что не все бытовые условия предоставлены, 11,85% опрошенным не все правила проживания в общежитии удовлетворяют.

На вопрос «**Обеспечены ли Вы различными информационными справочниками (путеводитель, академический календарь, каталоги элективных дисциплин и другое)?**» большинство анкетированных студентов отметили, что обеспечены

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ОТ 20-11-2023	
Отчет о результатах анкетирования за 2022-2023 учебный год	Редакция 2	

информационными справочниками. 12,75% студентов ответили, что недостаточно обеспечены или вообще не обеспечены справочными материалами.

На вопрос **«Оказывается ли в АО «КазУТБ» академическая помощь студентам, не справляющимся с академическими требованиями?»** ответили 86,72%, что им оказывается академическая помощь согласно правилам, 13,28% - что не всем оказывается или вовсе не получают помощь.

По следующему вопросу **«Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют (отметить не более трех вариантов ответа)?»** студенты в основном отмечают ответы где есть замечания по поводу качества организации учебного процесса (32,75%), преподавания (12,87%), работы администрации (6,45%), питания в столовой и цены (16,69%), бытовых условий в общежитии (10,47%), послевузовского трудоустройства по специальности (15,7%), организации производственной практики (5,07%).

На вопрос **«Доступен ли Интернет для студентов в Вашем вузе?»** 84,25% студентов ответили, что интернет доступен.

По следующему вопросу **«Информирует ли Вас администрация вуза об оказании социальной поддержки студентов (льготы по оплате, предоставление вузовских грантов, оказание материальной помощи и др.)?»** большинство анкетированных студентов оценивают положительно. 89,76% ответили, что вуз их информирует об оказании социальной помощи.

На вопрос **«Удовлетворяет ли Вас организация и проведение профессиональных практик?»** 83,53% студентов удовлетворяет организация и проведение профессиональных практик.

По следующему вопросу **«Ощущаете ли Вы работу Центра карьеры в АО «КазУТБ» / Колледжа в течение всего периода обучения?»** анкетированные студенты ответили, что ощущают работу службы по трудоустройству (62,5%), пока не ощутили 27,5% студентов.

На вопрос **«Как часто проводится анкетирование студентов с целью оценки службы поддержки?»** 54,87% студентов ответили, что 1 раз в семестр, 15,48% 1 раз в год.


На вопрос **«Попадали ли Вы или оказывались в ситуации, когда понимали, что вопрос (проблему) можно решить только с помощью взятки, подарка, за определенную услугу, независимо от того, как фактически решалась эта проблема?»** анкетирование студентов ответили отрицательно ФЭС 88,66% и ТФ 86,8 %, что в ситуациях проблема так не решалась.

3.6 Вовлеченность преподавателей в НИР

В период с 27 по 31 марта 2023 года в АО «Казахский университет технологии и бизнеса» было проведено анкетирование преподавателей на предмет удовлетворенности организацией научно-исследовательской работы в вузе. Методом сбора информации выступало анкетирование. В ходе исследования было опрошено 57 (31,32%) преподавателя из 172. Средний возраст респондентов: до 25 лет (3,5 %), 26-40 лет (42,1%), а также: 41-60 лет (45,6%): 60 и старше (8,8%).

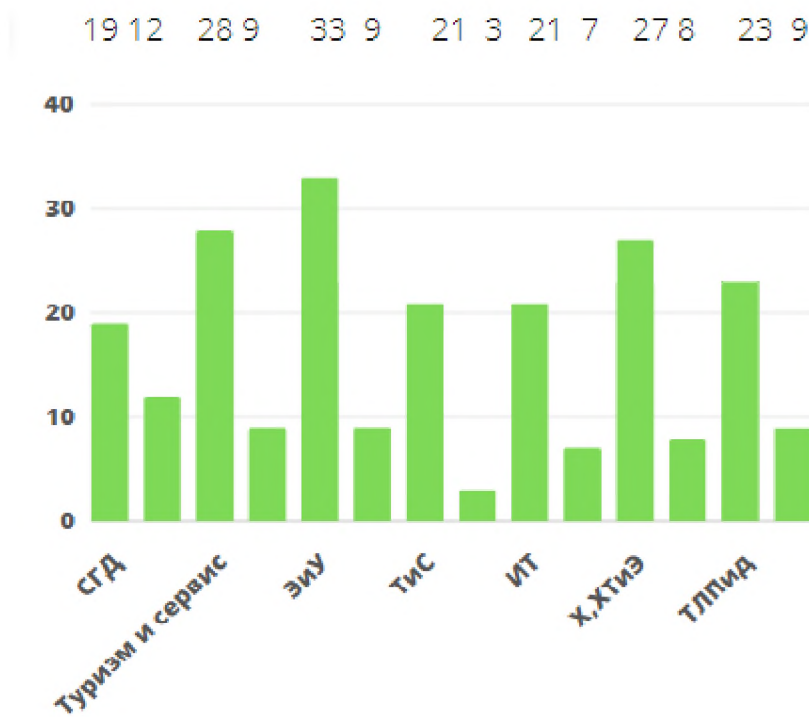
Результаты анализа анкетирования профессорско-преподавательского состава показали следующее.

На вопрос **«На какой кафедре Вы работаете»** кафедра «Технология и стандартизация» 3 преподавателя, кафедра «Информационные технологии» 7 преподавателя, кафедра «Технология легкой промышленности и дизайна» 9 преподавателей, кафедра «Туризм и сервис» - 9 преподавателей, кафедра «Социально-гуманитарных дисциплин»- 12 преподавателей, кафедра «Химия, химическая технология и экология» - 8 преподавателя,

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ОТ 20-11-2023	
Отчет о результатах анкетирования за 2022-2023 учебный год	Редакция 2	

кафедра «Экономика и управление» - 9 преподавателей и кафедра «Учет и финансы»-9 преподавателя.

На какой кафедре Вы работаете?



«Вовлеченность преподавателей в НИР» составлена из 17 вопросов.

В анкете участвовали 57 преподавателей университета.

Целью проводимого исследования является определение уровня удовлетворенности преподавателей Вашего вуза организацией НИР.

По 1 вопросу: Ваш возраст?

- до 25 лет - 2 (3,5%);
- 26 - 40 лет - 24 (42,1%);
- 41 - 60 лет - 26 (45,6%);
- 60 и более лет - 5 (8,8%),

По 2 вопросу: Ваш пол?

- мужской пол - 19 (33,3%);
- женский пол - 38 (66,7%).

По 3 вопросу: На которой кафедре Вы работаете?

Кафедры:

ТиС – 3;

ИТ – 7;

ТЛПид – 9;

Туризм и сервис – 19;


СГД – 12;

ХХТиЭ – 8;

ЭиУ – 9;

УиФ-9.

По 4 вопросу: Какую Должность Вы занимаете в вузе?

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ОТ 20-11-2023	
Отчет о результатах анкетирования за 2022-2023 учебный год	Редакция 2	

Преподаватель - 3;
 Ст. преподаватель - 20;
 Ассоциированный профессор - 26;
 И.о. профессора - 2;
 Профессор - 6.

По 5 вопросу: *Ученая степень, ученое звание?*

Доктор наук - 4;
 Кандидат наук - 19;
 PhD - 12;
 Ассоциированный профессор (доцент) – 8;
 Без степени и звания - 14.

По 6 вопросу: *Стаж работы в вузе?*

- до 3 лет - 6 (10,5%);
 - 3 - 5 лет - 18 (31,6%);
 - 6 - 10 лет – 7 (12,3%);
 - 10 и более лет - 26 (45,6%).

По 7 вопросу: *Ваше отношение к НИР как составной части деятельности преподавателя вуза?*

- мне очень нравится заниматься научной деятельностью - 42 (73,7%);
 - к научной деятельности отношусь равнодушно - 0 (0%);
 - занимаюсь наукой по требованию администрации - 10 (17,5%)
 - затрудняюсь ответить - 5 (8,8%).

По 8 вопросу: *Если бы Вы имели возможность выбирать среди профессиональных функций преподавателя, выбрали бы для себя необходимость вести научные исследования?*

- да - 42 (73,7%);
 - нет - 6 (10,5%);
 - не знаю - 9 (15,8%).

По 9 вопросу: *Какое из высказываний больше соответствует Вашим профессиональным предпочтениям?*

- я одинаково успешен и как ученый и как преподаватель - 26 (45,6%);
 - у меня более успешно осуществляется НИР, чем преподавательская деятельность – 1 (1,8%);
 - я более успешен как преподаватель, чем как ученый - 18 (31,6%);
 - мои успехи скромны как в преподавательской, так и исследовательской деятельности - 12 (21,1%).


По 10 вопросу: *Нравится ли Вам учебный предмет, который Вы преподаете.*

- очень нравится - 56 (98,2%);
 - отношусь равнодушно - 1 (1,8%);
 - совершенно не нравится - 0 (0,00%).

По 11 вопросу: *Согласны ли Вы с тем, что современная наука делается сегодня, в первую очередь, вузовскими преподавателями?*

- совершенно с этим согласен - 45 (78,9%);
 - не задумывался об этом - 11 (19,3%);
 - совершенно не согласен - 1 (1,8%).

По 12 вопросу: *Осуществляется ли в вузе повышение квалификации, направленное на формирование у сотрудников компетенций, необходимых для установления и поддержания международных научных контактов (изучение иностранных языков, ознакомление с деятельностью научных фондов, с правилами оформления международных грантов и т.д.)?*

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ОТ 20-11-2023	
Отчет о результатах анкетирования за 2022-2023 учебный год	Редакция 2	

- да - 49 (86%);
- нет – 8 (14%).

По 13 вопросу: *Основными задачами современного вуза и преподавателей, по Вашему мнению, является (выберите 3 задачи, наиболее важные с Вашей точки зрения)?*

- передавать студентам знания по учебному предмету - 11 (19,3%);
- осуществлять фундаментальные научные исследования в соответствующих областях знаний - 9 (15,8%);
- повышать культурный уровень студентов - 1 (1,8%);
- содействовать развитию производства через прикладные исследования – 0 (0,00%);
- развивать у студента познавательные интересы и способности - 6 (10,5%);
- осуществлять подготовку высококвалифицированных специалистов — 22 (38,6%);
- разрабатывать учебную и учебно-методическую продукцию для обеспечения УВП - 2 (3,5%);
- воспитывать у студентов активную гражданскую позицию - 0 (0,00%);
- способствовать повышению квалификации практических работников соответствующих отраслей - 1 (1,8%);
- проводить активный поиск в перспективных научных направлениях в соответствии с заказами организаций и учреждений - 1 (1,8%).

По 14 вопросу: *Создаются ли в Вашем вузе условия для преподавателей, активно занимающихся наукой?*

- да - 44 (77,2%);
- нет - 6 (10,5%);
- не постоянно - 6 (10,5%);
- не для всех - 1 (1,8%).

По 15 вопросу: *Осуществляется ли работа по стимулированию и мотивации в направлении активизации участия в НИР преподавателей вуза?*

- да - 42 (64,7%);
- нет - 6 (10,5%);
- не постоянно - 8 (14%);
- не для всех - 1 (1,8%).

По 16 вопросу: *Хотели бы Вы перейти на Другую работу, не связанную с необходимостью вести научные исследования?*

- да - 25 (43,9%);
- нет - 24 (42,1%);
- не знаю - 8 (14%).


По 17 вопросу: *Какие недостатки имеются в работе подразделения, курирующего НИР (отдел/управление НИР)?*

- существенных недостатков нет, работа поставлена на хорошем уровне — 43 (75,4%);
- нет плановости и системности - 9 (15,8%);
- работа подразделения меня не удовлетворяет - 3 (5,3%);
- слабая информационная работа - 2 (3,5%).

Выводы:

В анкетировании «Вовлеченность преподавателей в НИР» участвовали 57 преподавателей университета в возрасте от 25 лет до 65 лет, из них 38 (66,7%) женщин и 19 (33,3%) мужчин.

Из 7 кафедр в анкетировании участвовали больше преподавателей кафедры «Туризм и сервис» (19 преподавателей), и меньше всего кафедры «Технология и стандартизация» (3

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ОТ 20-11-2023	
Отчет о результатах анкетирования за 2022-2023 учебный год	Редакция 2	

преподавателей). Из 57 респондентов: доктора наук - 4, кандидатов наук - 19, PhD докторов - 12, ассоциированных профессоров (доцент) - 8, без степеней и званий - 14.

Из опрошенных 57 преподавателей 42 (73,7%) ответили, что им нравится заниматься научной деятельностью. На вопрос «*Какое из высказываний больше соответствует Вашим профессиональным предпочтениям?*» 26 (45,6%) опрошенных ответили, что они одинаково успешны как ученый и как преподаватель, а 18 (31,6%) опрошенных ответили успешны как преподаватели, чем как ученые.

56 (98,2%) респондентам нравится преподаваемый предмет, равнодушно относятся 1 (1,8%) респондент, 45 (78,9%) респондентов согласны с тем, что современную науку делают в первую очередь вузовские преподаватели.

49 (86%) опрошенных согласны, что вузом осуществляется повышение квалификации, 44 (77,2%) преподавателей согласны, что в вузе создаются условия для занятия наукой. При этом 42 (64,7%) преподавателя указали, что в вузе осуществляется работа по стимулированию, мотивации и активации НИР, 25 (43,9%) респондентов не хотели бы перейти на другую работу, не связанную с необходимостью вести научные исследования.

43 (75,4%) опрошенных ответили, что в отделе, курирующего НИР существенных недостатков нет, работа поставлена на хорошем уровне.

Анализируя вышеизложенное можно оценить вовлеченность преподавателей в НИР в университете «удовлетворённой».

3.7 Удовлетворенность студентов НИР в вузе


Научно-исследовательская работа студентов является одним из важнейших участков деятельности университета, которая предоставляет студентам возможность реализовать свои способности в решении актуальных задач науки.

С целью оценки степени удовлетворенности студентов научно-исследовательской работой (далее НИР) в вузе, и определения задач по улучшению данного направления было проведено анкетирование студентов с 27 марта по 31 марта 2023 года.

Результаты анализа анкетирования студентов показали следующее. На вопрос «**Удовлетворяет ли Вас уровень организации НИР в нашем вузе?**» многие анкетированные студенты ответили положительно, выбрав вариант ответа «да»: ТФ 47%, ФЭС 45%. Затруднились ответить на данный вопрос 29% студентов ТФ, 25% ФЭС. «Скорее да, чем нет» ответили 25% студентов ТФ, 22% ФЭС. Вариант ответа «скорее нет, чем да» указали 8% студентов ТФ, 5% ФЭС. О том, что организация научно-исследовательской работы в вузе не удовлетворяет, отметили: 19% анкетированных студентов ТФ, 11%- ФЭС. В целом можно отметить, что многие опрошенные студенты положительно отмечают организацию научно-исследовательской работы в вузе, но при этом немало студентов, которые затрудняются ответить, что возможно говорит о том, что эти студенты недостаточно осведомлены о научно-исследовательской работе в вузе.

На следующий вопрос «**Кем организована работа, направленная на привлечение студентов в научно-исследовательскую работу?**» большинство из анкетированных студентов двух факультетов ответили, что к НИР студентов (как и в прошлом анкетировании) в основном привлекают преподаватели кафедр и деканаты (ТФ 44% и 41%, ФЭС 35% и 45%). Вариант ответа «другими» отметили 12% студентов ТФ, 11% - ФЭС, где указали, что научную работу со студентами организуют студенты-активисты; но многие из студентов, выбравших данный вариант ответа не знают, кем организуется НИР в вузе.

«**Доступны ли ведущие ученые студентам, магистрантам? Имеются ли на кафедрах расписание их консультаций?**» большинство анкетированных студентов на факультетах, как и в прошлом опросе (ТФ 55%, ФЭС 52%) затруднились ответить на данный

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ОТ 20-11-2023	
Отчет о результатах анкетирования за 2022-2023 учебный год	Редакция 2	

вопрос, это говорит о недостаточной информированности студентов в данном направлении. Часть студентов ответили, что консультации можно получить согласно расписания, имеющихся на кафедре (ТФ 28%, ФЭС 26%). Другая часть респондентов указали на то, что консультации не проводятся (ТФ 30, ФЭС 23%).

На вопрос, **об эффективности координации исследовательских работ и дублировании научного поиска внутри и вне вуза**, многие из опрошенных студентов, в отличие от прошлого исследования считают, что частичное дублирование научного поиска все-таки допускается (ТФ 47%, ФЭС 41%). 35% студентов ТФ, 30%- ФЭС ответили, что научная деятельность координируется специальным подразделением и дублирование происходит не должно, также студенты указали, что научный поиск координируется руководителем по науке и дублирование не допускается (ТФ 21%, ФЭС 20%). Вариант ответа «другое» выбрали 12% студентов ТФ, 9%- ФЭС, где указали на то, что затрудняются ответить на данный вопрос.

Актуальность тематик научных исследований предлагаемых вузом большинство анкетированных студентов оценивают положительно. Так, по результатам анкетирования, студенты считают, что темы научных исследований достаточно актуальны (ТФ 45%, ФЭС 55%). Другая часть анкетированных студентов затруднились ответить на данный вопрос (ТФ 28%, ФЭС 26%). То, что тематика научных исследований актуальна

всегда указали 20% студентов ТФ, 25%- ФЭС. В варианте ответа «другое» студенты указали, что темы предлагаемые вузом для научных работ не всегда актуальны (ТФ 4%, ФЭС 2%).

На вопрос, **насколько длительно научное сотрудничество преподавателей и студентов**, большинство студентов (ТФ 53%, ФЭС 54%) как и в прошлом опросе затруднились дать ответ на данный вопрос. Около четверти опрошенных студентов ответили, что преемственность сохраняется до окончания вуза (ТФ 27%, ФЭС 25%), другая часть ответили, что преемственность сохраняется до окончания проекта (ТФ 20%, ФЭС 25%).

В следующем вопросе респондентам предлагалось **оценить свой уровень исследовательской компетентности по следующим группам умений в области НИР**, которые указаны в таблице 1.



АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ОТ 20-11-2023	
Отчет о результатах анкетирования за 2022-2023 учебный год	Редакция 2	

Таблица 1.

№	Умения	Уровень									
		Очень высокий		Высокий		Средний		Низкий		Очень низкий	
		ФЭС	ТФ	ФЭС	ТФ	ФЭС	ТФ	ФЭС	ТФ	ФЭС	ТФ
1	Умение выявить актуальную проблему в своей определенной области науки, выбрать направление поиска, поставить цели и задачи	12%	9%	28%	27%	56%	61%	4%	3%	0%	0%
2	Умение осуществлять информационный поиск, ориентироваться в информационном пространстве по проблеме (в том числе в электронных базах данных, сети Интернет и др.), критически перерабатывать выявленную информацию	23%	19%	38%	33%	37%	45%	1%	2%	1%	1%
3	Умение разработать программу исследования. Владение методами и приемами научного исследования (общими и специальными), в том числе методами математической статистики	12%	7%	25%	24%	57%	62%	5%	6%	1%	1%
4	Умение организовать и провести экспериментальное исследование, обработать полученные данные, выявить тенденции	7%	9%	26%	29%	53%	54%	12%	7%	2%	1%
5	Умение оформить результаты исследования в соответствии с требованиями к содержанию и стилю научных публикаций	13%	7%	33%	31%	48%	56%	5%	4%	1%	2%

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ПД 12-21-2021	
Отчет о результатах анкетирования	Редакция 2	

В целом анкетированные студенты факультетов, оценивают свои научные компетенции на среднем уровне. Это: «умение выявить актуальную проблему в своей определенной области науки, выбрать направление поиска, поставить цели и задачи» (ТФ 61%, ФЭС 54%); «умение разработать программу исследования; владение методами и приемами научного исследования (общими и специальными) в том числе методами математической статистики» (ТФ 62%, ФЭС 51%); «умение организовать и провести экспериментальное исследование, обработать полученные данные, выявить тенденции» (ТФ 51%, ФЭС 53%); «умение оформить результаты исследования в соответствии с требованиями к содержанию и стилю научных публикаций» (ТФ 56%, ФЭС 51%). А «умение осуществлять информационный поиск, ориентироваться в информационном пространстве по проблеме (в том числе в электронных базах данных, сети Интернет и др.), критически перерабатывать выявленную информацию» многие студенты ТФ (48%) и ФЭС (32%) оценивают высоко.

Также, как и в прошлом опросе есть студенты, которые отмечают некоторые свои умения на низком уровне, например такие, как умение разработать программу исследования, владение методами и приемами научного исследования (ТФ 12% и ФЭС 13%), а так же организация и проведение экспериментальных исследований и обработка полученных данных (ТФ 11% ФЭС 15%).

Для повышения уровня научной подготовленности студентов, деканатам и кафедрам необходимо усилить работу по указанным направлениям НИР.


На вопрос, о том, **как организуется работа, направленная на привлечение выпускников к преподавательской деятельности, к НИР** около половины анкетированных студентов затруднились дать ответ на данный вопрос (ТФ 44%, ФЭС 45%), еще почти столько же указывают на то, что такая работа ведется (ТФ 36%, ФЭС 39%). О том, что такая работа не ведется, отметили 3% анкетированных студентов ТФ, 1% ФЭС.

В заключении респондентам предлагалось ответить на вопрос, **«Нужно ли студенту вуза заниматься НИР?»** где большинство анкетированных студентов, как и в предыдущем опросе считают, что заниматься научно-исследовательской работой студенту вуза нужно (ТФ 73%, ФЭС 84%), что говорит о заинтересованности студентов в участии в научных исследованиях. Некоторые студенты затруднились дать ответ (ТФ 13%, ФЭС 15%) и еще меньше считают, что студенту вуза не обязательно заниматься НИР (ТФ 9%, ФЭС 7%).

По полученным результатам анкетирования с целью оценки удовлетворенности студентов научно-исследовательской работой в вузе, можно сделать вывод, что в сравнении с результатами прошлого опроса организация НИР со стороны вуза, недостаточно удовлетворяет запросы студентов. Часть анкетированных студентов часто отмечали вариант ответа «затрудняюсь ответить» или писали «не знаю», что возможно говорит о том, что многие студенты не имеют полного представления о НИР (НИРС, УИРС и т.д.) и, следовательно, эти студенты не участвуют в научной жизни университета, поэтому не могут полностью оценить работу вуза в научном направлении. Но стоит отметить то, что большинство анкетированных студентов считают необходимым заниматься научно-исследовательской работой.

Для повышения степени удовлетворенности студентов вуза организацией научно-исследовательской работы, можно предложить следующие рекомендации по улучшению:

- ☐ Усилить работу по информированности и привлечению студентов к НИРС;

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ПД 12-21-2021	
Отчет о результатах анкетирования	Редакция 2	

☒ Кафедрам, постоянно информировать всех студентов о наличии на кафедрах расписания консультаций с ведущими учеными, обеспечить доступность этих ученых студентам;

☒ Необходимо постоянно работать над повышением уровня исследовательской компетенции студентов. Особое внимание уделить умению разрабатывать программу исследования; владению методами и приемами научного исследования (общими и специальными), в том числе методами математической статистики, а также умению организовывать и проводить экспериментальное исследование, обрабатывать полученные данные, выявлять тенденции (см. таблицу 1.);

☒ Подразделению, курирующему НИР со студентами:

- усилить работу по координации исследовательских работ, во избежание дублирования научного поиска, как внутри, так и вне вуза, так как немало студентов думают, что частичное дублирование все-таки допускается;

- информировать студентов вуза в области научных исследований.

3.8 «Анкета абитуриента»

В соответствии с планом проведения анкетирования в АО «Казахский университет технологии и бизнеса» с 27 марта по 31 марта 2023 года было проведено анкетирование абитуриентов (учащихся выпускных классов) - «Анкета абитуриента».

Мнение абитуриента имеет существенное значение при оценке качества педагогической сферы деятельности университета, так как именно абитуриенты испытывают на себе воздействие и являются в первую очередь, потребителями услуг, предоставляемых университетом в образовательном процессе.

Исследование мнения абитуриента по методике «Анкета абитуриента» ежегодно проводится с использованием бумажного носителя анкеты университета.

Результаты анализа анкетирования абитуриентов показали следующее.

На вопрос: «Укажите место Вашего проживания» каждый анкетированный написал ту область, город, районный центр, село, где он проживает. Результаты показали следующее, более 55% заявителей являются представителями сельской местности.

На следующий вопрос: «Пол»

на этот вопрос ответили ниже следующее количество анкетированных: 36. Из которых 21- парень, 15-девушек.

На вопрос «Чем бы Вы хотели заняться после окончания школы?» анкетированные ответили следующее – поступить учиться в университет - 95%. Таким образом, абитуриенты выбрали дальнейшее продолжение обучения.

На вопрос «Планируете ли Вы сдавать ЕНТ?» Абитуриенты ответили да -100%.


На вопрос: «Если ты пойдешь учиться в наш университет, то почему?» ответ был следующим – есть специальность интересующая меня – 90%.

На вопрос: «Откуда Вы узнали (получили информацию) о нашем университете?». Ответ – профориентация в школе – 85%, из сайта университета – 15%.

На вопрос «Укажите специальность, по которой Вы хотели бы получить Высшее Образование?» ответ – экономическая – 50%, техническая – 50%.

На вопрос «Хотели бы Вы в период обучения в вузе получить военную специальность на военной кафедре?» Ответ «Да» дали: 80%. Ответ «нет» дали: 20%.

На вопрос «При обучении в вузе необходимо ли Вам общежитие? Ответ «Да» - 65%. Ответ «Нет» - 35%.

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ПД 12-21-2021	
Отчет о результатах анкетирования	Редакция 2	

На вопрос «Оставьте пожалуйста, свой email или контактный телефон» Ответ – 70% анкетирруемых только оставили свои контакты.

По полученным результатам анкетирования можно сделать вывод, что абитуриенты имеют собственное мнение по каждому из вопросов.

Для повышения степени удовлетворенности абитуриентов и оказанию поддержки в консультации, можно предложить следующие рекомендации по улучшению:

- Необходимо разнообразить, совершенствовать используемые методы и средства агитации, приемы консультаций активировать в познавательной деятельности.

- Активно внедрять в профориентационную работу совместные посещения школ со студентами.

- Активизировать на постоянной основе проведения выездных профориентационных мероприятий в районных и сельских школах, что и делается руководством вуза в настоящее время.

- Активней привлекать к профориентационному процессу преподавателей - производителей.

- Для привлечения большего количества абитуриентов в АО «Казахский университет технологии и бизнеса» расширить географию профориентационного маршрута.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное социологическое исследование показало, что обучающихся, выпускники, работодатели и ППС достаточно хорошо оценивают не только профессионализм профессорско-преподавательского состава университета, но и качество получаемого обучающимися образования в целом.

Опрос выявил хорошую осведомленность участников социологического исследовательского о деятельности университета. Основанием для данного утверждения является низкая численность респондентов, затруднившихся в оценивании таких позиций, как оценивание компетенции выпускников, содержание образовательных программ, благоприятные условия для учебы, проживания в общежитии, питания и медицинского обслуживания студентов и др.

В заключении, необходимо отметить, что требуются:

- продолжить работу по проведению социологического исследования в разрезе образовательных программ;


- руководителям структурных подразделений руководствоваться данными исследования для принятия решений при внесении изменения в образовательные программы и план работы подразделений;

- продолжить работу по повышению удовлетворенности работодателей и обучающихся качеством образования;

- больше мотивировать выпускников на понимание сложности и противоречивости экономической ситуации в стране;

- информировать участников образовательного процесса по различным вопросам, связанным образовательной, научной и воспитательной деятельностью университета; - расширить спектра дополнительных образовательных услуг.

При достаточно высоком уровне удовлетворенности условиями организации образовательного процесса в замечаниях, обучающихся присутствовало недовольство техническими средствами, качеством содержания аудиторий в некоторых лабораториях, компьютерных классах.

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ПД 12-21-2021	
Отчет о результатах анкетирования	Редакция 2	

Чаще всего причиной неучастия студентов в НИРС, по мнению студентов, является, с одной стороны, перегруженность их учебными занятиями, с другой стороны, большая нагрузка у преподавателей, а также слабая информированность о научной деятельности университета и от конкретных выпускающих кафедр.

- Необходимо разнообразить, совершенствовать используемые методы и средства агитации, приемы консультаций активировать в познавательной деятельности.

- Активно внедрять в профориентационную работу совместные посещения школ со студентами.

- Активизировать на постоянной основе проведения выездных профориентационных мероприятий в районных и сельских школах, что и делается руководством вуза в настоящее время.

- Активней привлекать к профориентационному процессу преподавателей - производителей.

- Для привлечения большего количества абитуриентов в АО «Казахский университет технологии и бизнеса» расширить географию профориентационного маршрута..

Следует обратить внимание на то, что многие проблемы, выявленные как в 2022, так и в 2023 годах, актуальны и в нынешнее время, а именно:

- в связи с отсутствием современного автоматизированного инструментария для сбора и проведения анализа данных осложнена оперативная обработка информации и взаимного сравнения перекрёстных связей друг с другом по разным вопросам научно-образовательной деятельности и социокультурной среды в университете, что в конечном итоге влияет и на качественную подготовку специалистов университета.

Декан технологического факультета



Жунусова Г.С.

**Заместитель декана
факультета экономики и сервиса**



Жетписбаева А.Е.

Руководитель управления маркетинга



Серкебаев Е.Р.