


АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ПД 20-22.74-2021	
Положение о проведении анкетирования	Редакция 2	

Утверждаю
Президент-ректор
АО «Казахский университет
технологии и бизнеса»
д.т.н., профессор



С.Н. Байбеков


«28» декабря 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПРОВЕДЕНИИ АНКЕТИРОВАНИЯ

Астана - 2022

©Является интеллектуальной собственностью АО «КазУТБ»
Перепечатка и/или дальнейшая передача третьим лицам запрещается.

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ПД 20-22.74-2021	
Положение о проведении анкетирования	Редакция 2	

ПРЕДИСЛОВИЕ

1 РАЗРАБОТАНА И ВНЕСЕНА Рабочей группой (РГ) совместно с отделом обеспечения качества и аккредитации

Руководитель РГ: Проректор по учебно-методической работе, к-ф-м.н. Идирисов Ж.

Представитель РК: Проректор по учебно-методической работе, к-ф-м.н. Идирисов Ж.


2 УТВЕРЖДЕНА И ВВЕДЕНА В ДЕЙСТВИЕ решением Ученого совета № 5 протокола от «28» декабря 2022 г.

3 РАЗРАБОТЧИК: Отдел обеспечения качества и аккредитации

4 ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОВЕРКИ 3 года


5 ВВЕДЕНА ВЗАМЕН ПД «Положение о проведении анкетирования» ПД 20-23.11-2021, №1 протокола от 31 августа 2021 г.

Настоящее Положение не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано и распространено без разрешения Президента - ректора АО «КазУТБ»

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ПД 20-22.74-2021	
Положение о проведении анкетирования	Редакция 2	

СОДЕРЖАНИЕ

1 Область применения	4
2 Нормативные ссылки	4
3 Термины и определения	5
4 Обозначения и сокращения	5
5 Общие положения	5
6 Цель анкетирования	6
7 Принципы анкетирования	6
8 Порядок проведения анкетирования	6
9 Конфиденциальность	7
10 Изменения	7
11 Согласование, хранение и рассылка	7
Приложение А Лист согласования	8
Приложение Б Лист ознакомления	9
Приложение В Лист регистрации изменений	10
Приложение Г Лист учета периодических проверок	11


АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ПД 20-22.74-2021	
Положение о проведении анкетирования	Редакция 2	

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЕ

1.1 Назначением данного Положения является оптимизация образовательного процесса, повышение качества подготовки обучающихся, а также мониторинг мнения студентов о качестве предоставляемых образовательных услуг.

2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

№	Наименование	Сведения об утверждении (№, дата)	Изменения и дополнения в нормативный документ (№, дата)
1	Закон Республики Казахстан «Об образовании»	№ 319-III от 27.07.2007 г.	с изменениями и дополнениями на 26.12.2022 г.
2	Трудовой кодекс Республики Казахстан	от 23.11.2015 г. №414-V ЗРК	с изменениями и дополнениями на 05.11.2022 г.
3	Об утверждении Плана мероприятий на 2018 – 2020 годы по реализации Антикоррупционной стратегии Республики Казахстан на 2015 – 2025 годы	Постановление Правительства Республики Казахстан от 31.05.2018 г. № 309	с изменениями и дополнениями на 13.12.2019 г.
4	Стратегический план развития АО «Казахский университет технологии и бизнеса» на 2020-2025 годы.	Утвержден Советом Директоров АО «КазУТБ» 02.03.2020 г., протокол № 16	
5	Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогов	Приказ МНВО РК от 13.07.2009 г. №338	с изменениями и дополнениями на 01.12.2022 г.
6	Правила и условия проведения аттестации педагогов, занимающих должности в организациях образования, реализующих общеобразовательные учебные программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего образования, образовательные программы технического и профессионального, послесреднего, дополнительного, специализированного и специального образования, и иных гражданских служащих в области образования и науки	Приказ МНВО РК от 27.01.2016 г. №83	с изменениями и дополнениями на 12.11.2022 г.

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ПД 20-22.74-2021	
Положение о проведении анкетирования	Редакция 2	

7	Международный стандарт ISO 9000:2015 «Система менеджмента качества. Требования» (Quality management systems – Requirements, IDT	№ 1390-ст от 28.09.2015 г.	
8	Международный стандарт ISO 9000:2015 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь»	№ 1390-ст от 28.09.2015 г.	
9	СТ РК ISO 9001:2016 «Система менеджмента качества. Требования»	№ 285-од от 14.11.2016 г.	

3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ


Термин	Определение
Контроль качества	- часть менеджмента качества, направленная на обеспечение уверенности, что требования к качеству будут выполнены.
Нормативный документ	- документ, устанавливающий правила, общие принципы или характеристики, касающиеся различных видов деятельности или их результаты.
Анкета	- социологический инструментальный опроса, представляющий собой структурированную систему вопросов, направленных на получение необходимой информации.
Анкетирование	- это процедура проведения опроса в письменной форме с помощью заранее подготовленных бланков.

4 ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Сокращение	Полное наименование
АО «КазУТБ»	Акционерное общество «Казахский университет технологии и бизнеса»
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ООКиА	Отдел обеспечения качества и аккредитации
ПРК	Представитель руководства по качеству
СТУ	Стандарт университета
РГ	Рабочая группа

5 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1 Настоящее Положение регламентирует цель, порядок, принципы организации и проведения ежегодного анкетирования в АО «Казахский университет технологии и бизнеса» (далее – АО «КазУТБ») по оценке работы преподавателей, качества учебных программ и курсов, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом.

АО «Казакский университет технологии и бизнеса»	ПД 20-22.74-2021	
Положение о проведении анкетирования	Редакция 2	

6 ЦЕЛЬ АНКЕТИРОВАНИЯ

6.1 Анкетирование проводится в рамках ежегодного мониторинга качества образовательного процесса АО «КазУТБ» для достижения следующих целей:

- повышение эффективности образовательного процесса;
- получение обратной связи о качестве образовательного процесса от обучающихся, преподавателей, выпускников и работодателей как главных заинтересованных сторон.

7 ПРИНЦИПЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

7.1 Анкетирование проводится в соответствии со следующими принципами:

- соответствие содержания анкет стратегическим целям и образовательным задачам АО «КазУТБ»;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- соответствие вопросов анкеты нормам этики и морали;
- информативность;
- конфиденциальность.

8 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ

8.1 Анкетирование проводится ежегодно согласно требованиям мониторинга качества образовательного процесса АО «КазУТБ».

8.2 Для организации и проведения анкетирования создается рабочая группа, в состав которой входит председатель студенческой комиссии по качеству образования Совета обучающихся.

8.3 В анкетировании в зависимости от его целей принимают участие обучающиеся 1-5 курсов очной форм обучения, ДОТ, профессорско-преподавательский состав, выпускники, работодатели.

8.4 Содержание анкетирования определяется в соответствии с целями и направлениями оценки качества образовательного процесса:

- организация и содержание учебного процесса и всех видов практик;
- организация и содержание воспитательного процесса;
- состояние социокультурной среды вузы;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- другие аспекты деятельности АО «КазУТБ».


8.5 Для проведения анкетирования рабочая группа формирует диагностический инструментарий: блоки вопросов, инструкция по заполнению, инструкция по обработке и интерпретации результатов. По решению рабочей группы состав диагностического инструментария может изменяться.

8.6 Обработка данных анкетирования проводится рабочей группой.

8.7 По итогам анкетирования рабочая группа создает сводный отчет, который содержит:

- статистические данные результатов анкетирования;
- анализ выявленных проблем и причин их возникновения;
- предложения (план) корректирующих действий.

Руководитель рабочей группы представляет сводный отчет Президент-ректору АО «КазУТБ» либо руководителю структурного подразделения, по запросу которого проводилось анкетирование.

АО «Казакский университет технологии и бизнеса»	ПД 20-22.74-2021	
Положение о проведении анкетирования	Редакция 2	

8.8 Информация, полученная по результатам анкетирования, предназначена для внутреннего пользования. Решение о ее публикации и дальнейшем использовании принимает Президент-ректор АО «КазУТБ» или руководитель структурного подразделения, по запросу которого проводилось анкетирование.

9 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1 Настоящая положение является внутренним нормативным документом АО «КазУТБ» и не подлежит представлению другим сторонам, кроме как экспертам сертификационных органов при проведении сертификационного аудита и в других случаях с разрешения Президент-rektора АО «КазУТБ».

10 ИЗМЕНЕНИЯ


10.1 Разработку, оформление, согласование и утверждение «Извещений об изменениях» настоящего положение, а также внесение в него изменений должно производиться в соответствии с СТУ 01-2021 АО «КазУТБ»

11 СОГЛАСОВАНИЕ, ХРАНЕНИЕ И РАССЫЛКА

11.1 Согласование настоящего Положения осуществляется с ПРК и РГ оформляется в «Листе согласования».








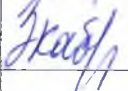
11.2 Ответственность за передачу подлинника на хранение в ООКиА несет руководитель ООКиА.


11.3 Ответственность за хранение подлинника, и рассылку учтенных рабочих экземпляров абонентам возлагается на ООКиА.

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ПД 20-22.74-2021	
Положение о проведении анкетирования	Редакция 2	

Приложение А
(обязательное)

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ


Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
Проректор по учебно-методической работе	Идирисов Ж.М.	22.12.2022г.	
Проректор по научной работе и внешним связям	Тултабаев М.Ч.	22.12.2022г.	
Проректор по воспитательной и социальной работе	Барлыков Е.К.	22.12.2022г.	
Главный бухгалтер	Шағырбай М.А.	22.12.2022г.	
Руководитель юридического отдела	Аяпов М.У.	22.12.2022г.	
Руководитель отдела обеспечения качества и аккредитации	Нурбаева М.З.	22.12.2022г.	
Руководитель учебно-методического отдела	Баядилова Б.М.	22.12.2022г.	
Руководитель отдела управления персоналом	Кабильдина З.З.	22.12.2022г.	

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ПД 20-22.74-2021	
Положение о проведении анкетирования	Редакция 2	

Приложение В
(обязательное)

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ изм.	№ извещ.	Номер листов (страниц)				Всего листов	Дата внесения изм-ий	Ф.И.О., осущ-го внесение изм-ий	Подпись вносившего изм-ия
		изм- ны	замен- ных	нов- ых	аннул- ных				

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ПД 20-22.74-2021	
Положение о проведении анкетирования	Редакция 2	

Приложение Г
(обязательное)

ЛИСТ УЧЕТА ПЕРИОДИЧЕСКИХ ПРОВЕРОК

Дата проверки	Ф.И.О. лица, выполнившего проверку	Подпись выполнившего проверку	Формулировка замечаний