

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ПД 20-23.10-2021	
Положение о проведении мониторинга качества образования	Редакция 2	

Утверждаю
Президент – ректор
АО «Казахский университет
технологии и бизнеса»
к.ф.м.н., доктор PhD
 М. Байжуманов
«31» *сентября* 2021 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О ПРОВЕДЕНИИ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Нур-Султан, 2021

© Является интеллектуальной собственностью АО «КазУТБ»
Перепечатка и/или дальнейшая передача третьим лицам запрещается

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ПД 20-23.10-2021	
Положение о проведении мониторинга качества образования	Редакция 2	

ПРЕДИСЛОВИЕ

1 РАЗРАБОТАНО И ВНЕСЕНО Рабочей группой (РГ) совместно с отделам обеспечения качества и аккредитации

Руководитель РГ: Проректор по учебно-методической работе, к.э.н. Толымгожинова М.К.

Представитель РК: Проректор по учебно-методической работе, к.э.н. Толымгожинова М.К.

2 УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ решением Ученого совета № 4 протокола от «31» августа 2021г.

3 РАЗРАБОТЧИК: Отдел обеспечения качества и аккредитации

4 ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОВЕРКИ 1 год.

5 ВВЕДЕНО ВЗАМЕН ПД «Положение о проведении мониторинга качества образования» от 14 января 2019 г.

Настоящее Положение не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано и распространено без разрешения Президент - ректора АО «КазУТБ»

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ПД 20-23.10-2021	
Положение о проведении мониторинга качества образования	Редакция 2	

СОДЕРЖАНИЕ

1 Область применения	4
2 Нормативные ссылки	4
3 Основные термины	5
4 Сокращение и обозначения	5
5 Ответственность и полномочия	6
6 Общие положения	6
7 Основные виды мониторинга качества образования	6
8 Характеристика видов мониторинга качества образования	7
9 Нормативная основа положения	15
10 Изменения	15
11 Согласование, хранение и рассылка	15
Приложение А Внутренние нормативы	16
Приложение Б Лист согласования	17
Приложение В Лист ознакомления	18
Приложение Г Лист регистрации изменений	19
Приложение Д Лист учета периодических проверок	20

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ПД 20-23.10-2021	
Положение о проведении мониторинга качества образования	Редакция 2	

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение о проведение мониторинга качества образования определяет основные критерии проведения мониторинга качества образования в АО «Казахский университет технологии и бизнеса» (далее – АО «КазУТБ»).

1.2 Настоящее Положение не противоречит действующему законодательству Республики Казахстан.

2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящем Положении использованы ссылки на следующие нормативные документы:

№	Наименование	Сведения об утверждении (№, дата)	Изменения и дополнения в нормативный документ (№, дата)
1	Закон Республики Казахстан «Об образовании»	№ 319-III от 27 июля 2007	от 29.06.2020 № 351-VI (вводится в действие с 01.07.2021)
2	Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования соответствующих уровней	Приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 604	Приказ МОН РК от 23.07.2021 № 362
3	Типовые правила деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования	Приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 595	Приказ МОН РК от 24.12. 2020 № 539
4	Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения	Приказ МОН РК от 20 апреля 2011года № 152	Приказ МОН РК от 12 октября 2018 года № 563
5	Международный стандарт ISO 9000:2015 «Система менеджмента качества. Требования» (Quality management systems – Requirements, IDT	№ 1390-ст от 28 сентября 2015 г.	
6	Международный стандарт ISO 9000:2015 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь»	№ 1390-ст от 28 сентября 2015 г.	
7	СТ РК ISO 9001:2016 «Система менеджмента качества. Требования»	№ 285-од от 14 ноября 2016 г.	

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ПД 20-23.10-2021	
Положение о проведении мониторинга качества образования	Редакция 2	

3 ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящем Положении используются следующие термины:

Мониторинг в образовании	- это стандартизированное систематическое наблюдение за процессом. Чтобы образовательная деятельность была успешной, необходим систематический контроль текущей работы, а также результативности учебного труда. В рамках планирования важно прогнозирование, которое позволяет вносить определенные корректировки, чтобы повысить эффективность образования и воспитания подрастающего поколения.
Качества образования	-определенный уровень знаний и умений, умственного, нравственного и физического развития, которого достигают обучаемые на определенном этапе в соответствии с планируемыми целями; степень удовлетворения ожиданий различных участников процесса образования от предоставляемых образовательным учреждением образовательных услуг. Качество образования прежде всего измеряется его соответствием образовательному стандарту. Качество образования зависит от уровня престижности образования в общественном сознании и системе государственных приоритетов, финансирования и материально-технической оснащенности образовательных учреждений, современной технологии управления ими.

4 СОКРАЩЕНИЕ И ОБОЗНАЧЕНИЯ

АО «КазУТБ»	АО «Казахский университет технологии и бизнеса»
ГОСО	государственный общеобязательный стандарт образования
СТУ	стандарт университета
СТ РК	Стандарт Республики Казахстан
ООКиА	отдел обеспечения качества и аккредитации
ПРК	представитель руководства по качеству
СМК	система менеджмента качества
МОН	Министерство образования и науки
РК	Республика Казахстан
РГ	рабочая группа
ОП	образовательная программа
ТУПл	типовой учебный план
СП	структурное подразделение

5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОЛНОМОЧИЯ

5.1 Утверждает настоящее Положение Президент-ректор АО «КазУТБ».

5.2 Ответственность за внедрение требований, указанных в настоящем Положении несет руководитель отдела обеспечения качества и аккредитации.

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ПД 20-23.10-2021	
Положение о проведении мониторинга качества образования	Редакция 2	

5.3 Ответственность за разработку требований настоящего Положения, их соответствие требованиям СТ РК ISO 9001-2016, МС ISO 9001:2015 несет руководитель ООКиА, руководители СП.

6 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1 Мониторинг качества образования проводится СП университета под руководством ООКиА.

6.2 Мониторинг качества образования проводится в соответствии с утвержденными внутренними нормативными документами и положениями АО «КазУТБ».

6.3 Мониторинг качества образования является составной частью системы менеджмента качества АО «КазУТБ».

6.4 Мониторинг качества образования осуществляется преимущественно в рамках учебного процесса.

6.5 Организация мониторинговых процедур должна носить плановый характер.

6.6 Результаты мониторинга качества должны оформляться в виде аналитических справок/отчетов/докладов и рассматриваться на заседаниях коллегиальных органов университета.

6.7 Результаты мониторинга качества должны рассматриваться в контексте принятия коррективных и превентивных мер.

6.8 Внутренние нормативные документы, связанные с организацией действующих процессов университета, должны быть направлены на обеспечение качества.

6.9 Требования, предъявляемые к системе мониторинга качества:

- система должна быть ориентирована на основных участников образовательного процесса;
- функционирование системы должно обеспечивать прозрачность проводимого мониторинга и доступность его результатов коллективу университета;
- система должна обеспечивать соблюдение принципа обратной связи и предусматривать анализ реализации принятых коррективных мер повышения качества в целом;
- система должна предусматривать разные виды мониторинга, направленные на совершенствование процессов жизненного цикла университета;
- система должна отвечать принятым требованиям мониторинга и предусматривать соблюдение принципов анализа качества приёма, текущей успеваемости, выпуска и удовлетворённости участников образовательного процесса;
- система должна обеспечивать корреляцию академических данных обучающихся на этапе приёма, текущей успеваемости и выпуска.

7 ОСНОВНЫЕ ВИДЫ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

7.1 Основными видами мониторинга, связанными с учебным процессом, являются мониторинг качества приема, мониторинг текущей успеваемости обучающихся, мониторинг остаточных знаний обучающихся, мониторинг качества выпуска обучающихся, мониторинг качества организации учебного процесса, мониторинг качества преподавания дисциплин, мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг, работодателей уровнем подготовки выпускников, преподавателей системой управления и условиями труда, мониторинг профессионального прогресса профессорско-преподавательского состава (Приложение А).

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ПД 20-23.10-2021	
Положение о проведении мониторинга качества образования	Редакция 2	

8 ХАРАКТЕРИСТИКА ВИДОВ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

8.1 Мониторинг качества приёма предполагает оценку академической подготовленности абитуриентов, поступивших на образовательную программу в университет.

8.1.1 Мониторинг качества приема осуществляется в рамках анализа результатов вступительных испытаний абитуриентов.

8.1.2 Анализ должен содержать оценку качества освоения экзаменационного материала, динамики в контексте предшествующих лет приёма.

8.1.3 Результаты анализа являются исходными при оценке академического прогресса обучающихся отдельно взятого приёма.

8.1.4 Оценка качества приёма осуществляется по следующим критериям:

- средний балл обучающихся 1 курса, зачисленных по результатам вступительных экзаменов (Единого национального тестирования и комплексного тестирования абитуриентов);

- показатель качественного освоения зачисленными обучающимися экзаменационного материала (средний балл, процент качества);

- динамика качественных показателей приёма двух последних лет;

- факторы, обусловившие характер динамики;

- степень соотношения качественных показателей очного отделения и дистанционного обучения;

- степень соотношения качественных показателей в разрезе направлений подготовки специалистов;

- степень соотношения качественных показателей в разрезе факультетов;

- наличие образовательных программ с высокими качественными показателями;

- наличие образовательных программ с низкими качественными показателями;

- соотношение качественных показателей творческих и нетворческих образовательных программ.

8.2 Мониторинг текущей успеваемости предполагает оценку прогресса обучающихся в рамках семинарских занятий, коллоквиумов, самостоятельной работы под руководством преподавателя, самоподготовки, экзаменов и прохождения практики.

8.2.1 Наблюдение текущего прогресса обучающихся осуществляется посредством рейтинговой системы.

8.2.2 Мониторинг текущей успеваемости осуществляется в рамках анализа результатов семестровых сессий и практических навыков обучающихся.

8.2.3 Анализ должен содержать оценку академической картины сессий, включая динамику роста абсолютной успеваемости и качества знаний обучающихся в разрезе факультетов, образовательных программ, экзаменационных дисциплин.

8.2.4 Анализ практических навыков предполагает оценку академического прогресса обучающихся, которые в процессе обучения должны подтвердить полученные теоретические знания на практике.

8.2.5 Оценка текущей успеваемости обучающихся осуществляется по следующим критериям:

- показатель участия обучающихся в экзаменационной сессии;

- показатель абсолютной успеваемости обучающихся;

- показатель качества знаний обучающихся;

- средний балл обучающихся;

- динамика качественных показателей сессии двух последних лет;

- соотношение качественных показателей очного отделения и дистанционного обучения;

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ПД 20-23.10-2021	
Положение о проведении мониторинга качества образования	Редакция 2	

- соотношение качественных показателей в разрезе языков обучения;
- соотношение качественных показателей в разрезе курсов обучения;
- соотношение качественных показателей экзаменационной сессии с качеством приёма обучающихся 1 курса;
- соотношение качественных показателей в разрезе дисциплин внешней оценки учебных достижений студентов, итоговой государственной аттестации обучающихся;
- соотношение качественных показателей в разрезе факультетов;
- наличие образовательных программ с низкими качественными показателями;
- наличие дисциплин с низкими качественными показателями;
- анализ успеваемости студентов полиязычных групп;
- факторы, обусловившие появление образовательных программ и дисциплин с низкими качественными показателями.

8.3 Мониторинг остаточных знаний предполагает оценку эффективности текущего мониторинга успеваемости обучающихся.

8.3.1 Мониторинг остаточных знаний осуществляется в рамках анализа результатов контрольного среза знаний обучающихся предвыпускного/выпускного курса по дисциплинам.

8.3.2 Анализ должен содержать сравнительную оценку результатов среза и экзамена, критических разрывов показателей и выявлять типичные причины снижения уровня остаточных знаний обучающихся и т.п.

8.3.3 Оценка остаточных знаний обучающихся осуществляется по следующим критериям:

- показатель участия обучающихся в комплексном тестировании;
- показатель уровня остаточных знаний обучающихся;
- показатель качества остаточных знаний обучающихся.
- средний балл обучающихся;
- уровень остаточных знаний обучающихся выпускного курса в контексте академической картины предшествующих лет обучения;
- динамика качественных показателей контрольных срезов двух последних лет;
- соотношение качественных показателей в разрезе языков обучения;
- соотношение качественных показателей в разрезе образовательных программ;
- соотношение качественных показателей в разрезе сроков обучения;
- соотношение качественных показателей в разрезе дисциплин;
- наличие образовательных программ с низкими качественными показателями;
- наличие дисциплин с низкими качественными показателями;
- факторы, обусловившие появление образовательных программ и дисциплин с низкими качественными показателями.

8.4 Мониторинг качества выпуска предполагает оценку эффективности мониторинга прогресса обучающихся на разных этапах их обучения в вузе.

8.4.1 Мониторинг качества выпуска осуществляется в рамках анализа результатов государственных экзаменов по профильным дисциплинам и защиты выпускных работ.

8.4.2 Анализ должен содержать оценку общей академической картины успеваемости обучающихся выпускного курса и уровня теоретической подготовки потенциальных специалистов.

8.4.3 Оценка качества выпуска осуществляется по следующим критериям:

- показатель участия обучающихся в итоговой аттестации;
- показатель положительных оценок, полученных на государственном экзамене и защите выпускной работы;
- показатель отличных и хороших оценок, полученных на государственном экзамене и защите выпускной работы;

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ПД 20-23.10-2021	
Положение о проведении мониторинга качества образования	Редакция 2	

- средний балл государственного экзамена и защиты выпускной работы;
- соотношение качественных показателей очного отделений и дистанционного обучения;
- показатели доводимости выпускников;
- качественные показатели итоговой аттестации в контексте академической истории выпуска (включая качество приёма, качество текущей успеваемости, качество сдачи внешней оценки учебных достижений);
- соотношение качественных показателей в разрезе факультетов;
- наличие образовательных программ с низкими качественными показателями;
- наличие дисциплин с низкими качественными показателями;
- наличие неудовлетворительных оценок по дисциплинам итоговой аттестации.

8.5 Мониторинг качества организации учебного процесса предполагает оценку механизмов реализации образовательных программ с учетом требований государственных стандартов образования, типовых правил деятельности вузов, положения о планировании и организации учебно-методической работы в АО «КазУТБ».

8.5.1 Мониторинг качества организации учебного процесса осуществляется комиссионно в процессе самооценки, проводимой факультетами с целью прохождения государственной аттестации и независимой аккредитации. Результаты мониторинга отражаются в отчетах по самоаттестации/ самооценке образовательных программ и вуза.

8.5.2 Оценка обеспеченности образовательных программ осуществляется по следующим критериям:

- соответствие кадрового состава, обеспечивающего образовательную программу, лицензионным требованиям;
- соответствие академической направленности дисциплин квалификационным характеристикам преподавателей, обеспечивающих реализацию учебного плана;
- соответствие уровня обеспеченности образовательных программ учебной, учебно-методической, научной литературой лицензионным требованиям;
- соответствие уровня обеспеченности образовательных программ источниками на электронных носителях лицензионным требованиям;
- наличие учебно-методических комплексов по дисциплинам рабочего учебного плана ОП;
- наличие программ профессиональных практик;
- наличие методических разработок по дисциплинам образовательных программ, подготовленных преподавателями кафедр университета;
- степень актуальности тематики выпускных работ;
- качество составления расписания учебных занятий;
- уровень использования в учебном процессе инновационных методов обучения;
- качество организации самостоятельной работы обучающихся;
- качество организации научно-исследовательской работы обучающихся;
- уровень академических достижений обучающихся;
- соответствие учебных площадей лицензионным требованиям;
- обеспеченность образовательных программ учебно-лабораторной базой, аудиторным фондом, специализированными кабинетами;
- соответствие уровня обеспеченности обучающихся компьютерной техникой нового поколения лицензионным требованиям;
- участие обучающихся в программе академической мобильности;
- уровень трудоустройства выпускников по полученной специальности.

8.5.3 Оценка эффективности работы кафедры осуществляется по следующим критериям:

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ПД 20-23.10-2021	
Положение о проведении мониторинга качества образования	Редакция 2	

- уровень кадрового потенциала кафедры (доля преподавателей с учеными степенями и званиями, соответствие квалификационных характеристик преподавателей профилю кафедры, обоснованность принципа распределения учебных дисциплин, средний возраст преподавателей, обеспечение кадровой преемственности);
 - наличие перспективного плана повышения квалификации преподавателей;
 - соответствие учебно-методических комплексов типовым программам обязательных дисциплин кафедры;
 - соответствие учебно-методических комплексов рабочим учебным планам образовательных программ;
 - соответствие учебно-методических комплексов внутренним требованиям по оформлению;
 - соответствие номенклатурных папок утвержденной номенклатуре дел кафедры;
 - наличие плана работы кафедры;
 - наличие годовых отчетов кафедры;
 - наличие протоколов заседания кафедры;
 - ориентированность планов работ Совета по обеспечению качества факультета, деканата на рассмотрение вопросов, связанных с реализацией трех основных процессов жизнедеятельности кафедры (учебно-методического, научного, воспитательного процессов);
 - регулярность рассмотрения на заседаниях кафедры вопросов, связанных с качеством обучения и преподавания дисциплин, успеваемостью обучающихся, удовлетворенностью обучающихся качеством предоставляемых услуг, качеством организации практик, результативностью профориентационной работы, качеством выпуска учебно-методической литературы, уровнем трудоустройства выпускников, функционированием системы менеджмента качества;
 - наличие учебников, учебно-методических пособий, методических рекомендаций (указаний), соответствующих профилю кафедры;
 - качество организации самостоятельной работы обучающихся;
 - качество организации учебных и профессиональных практик обучающихся;
 - наличие графика открытых занятий и взаимопосещений;
 - прозрачность обсуждения открытых занятий, качество заполнения журналов взаимопосещений, наличие коррективных мер по результатам посещений;
 - прозрачность утверждения тематики выпускных работ;
 - соблюдение интересов обучающихся в процессе назначения научного руководителя;
 - качество организации научно-исследовательской работы преподавателей, магистрантов, обучающихся (наличие планов и отчетов о выполнении НИР, НИРО, внедрение результатов НИР в учебный процесс, наличие банка данных о научных публикациях преподавателей и обучающихся);
 - наличие электронного Банка профессиональных достижений преподавателей кафедры;
 - международное сотрудничество кафедры в области науки (наличие совместных научных проектов и их результативность, наличие международных грантов по науке, наличие научных стажировок в ведущих научных центрах зарубежья);
 - уровень материально-технического обеспечения кафедры (наличие отдельного помещения, офисной мебели, современной компьютерной техники);
 - наличие учебной литературы, технических средств обучения, лабораторий, специализированных кабинетов, необходимых кафедре для организации учебного процесса.

8.5.4 Оценка эффективности работы деканата осуществляется по следующим критериям:

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ПД 20-23.10-2021	
Положение о проведении мониторинга качества образования	Редакция 2	

- соответствие рабочих учебных планов образовательных программ факультета типовым документам;
- соответствие рабочих учебных планов образовательных программ академическому календарю;
- соответствие расписания академических занятий и экзаменов рабочим учебным планам образовательных программ;
- соответствие номенклатурных папок утвержденной номенклатуре дел деканата;
- наличие Целей в области качества факультета;
- наличие планов работ Совета по обеспечению качества факультета, деканата, методической комиссии;
- ориентированность планов работ Совета по обеспечению качества факультета, деканата на рассмотрение вопросов, связанных с реализацией трех основных процессов жизнедеятельности факультета (учебно-методического, научного, воспитательного процессов);
- наличие протоколов заседания Совета по обеспечению качества факультета, деканата, методической комиссии;
- регулярность рассмотрения на заседаниях Совета факультета, деканата, методической комиссии вопросов, связанных с качеством обучения, проведения занятий, успеваемостью, удовлетворенностью обучающихся качеством предоставляемых услуг, качеством организации учебных и профессиональных практик, результативностью профориентационной работы, качеством выпуска учебно-методической литературы, уровнем трудоустройства выпускников, функционированием системы менеджмента качества;
- наличие годовых отчетов факультетов;
- качество ведения учетных журналов, предусмотренных номенклатурой дел деканата;
- качество и своевременность учета показателей рубежного контроля обучающихся;
- наличие копии Положения о факультете и должностных инструкций работников факультета;
- наличие в должностных инструкциях подписей сотрудников деканата об ознакомлении;
- наличие внутренних положений по организации учебной, научной и воспитательной работы;
- уровень санитарного состояния аудиторного фонда факультета;
- уровень состояния информационных стендов факультета (стенд для размещения утвержденного расписания учебных занятий и экзаменов; стенд СМК).

8.6 Мониторинг качества преподавания дисциплин предполагает оценку развития в университете методической системы в целом и уровня научно-методической, лабораторно-технической обеспеченности конкретных дисциплин учебного плана.

8.6.1 Мониторинг качества преподавания дисциплин осуществляется в рамках контрольных посещений занятий со стороны заведующих кафедрами, членов кафедры, представителей методической комиссии факультета, представителей учебно-методического совета, членов специальных комиссий по качеству.

8.6.2 Организация посещений носит плановый характер, связанный с реализацией коррективных мероприятий, в том числе по результатам аттестации преподавателей.

8.6.3 Результаты посещений занятий должны фиксироваться в специальных журналах кафедры и методического кабинета, а также обсуждаться на заседаниях кафедры и Учебно-методического совета АО «КазУТБ».

8.6.4 В рамках мониторинга качества преподавания дисциплин может проводиться оценка качества учебно-методических комплексов, курсовых кейсов и других учебно-методических изданий.

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ПД 20-23.10-2021	
Положение о проведении мониторинга качества образования	Редакция 2	

8.6.5 Оценка качества преподавания дисциплин осуществляется по критериям, связанным с обеспеченностью дисциплины; уровнем проведения лекционных и семинарских занятий; качеством организации самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя.

8.6.6 Оценка обеспеченности дисциплины осуществляется по следующим критериям:

- соответствие учебно-методических комплексов дисциплин типовым документам;
- уровень обеспеченности дисциплины учебной, учебно-методической и научной литературой на казахском, русском и английском языках;
- уровень обеспеченности дисциплины электронными учебниками, курсовыми кейсами, электронными курсами лекций, слайдовыми презентациями, видеокурсами;
- качество технических условий преподавания дисциплины (использование специализированных кабинетов, в том числе компьютерных классов, лингафонных кабинетов и т.п.);
- степень кадровой обеспеченности дисциплины (наличие преподавателей с ученой степенью);
- качество проведения учебных занятий по дисциплине;
- формы контроля качества преподавания дисциплины со стороны заведующего кафедрой, методической комиссии факультета.

8.6.7 Оценка качества проведения лекционного занятия осуществляется по следующим критериям:

- соответствие содержания лекции тематическому плану, заявленному в учебно-методическом комплексе дисциплины;
- четкая структура лекции;
- последовательность в раскрытии темы лекции;
- научность и информативность лекции;
- профессиональная и мировоззренческая направленность лекции;
- обоснованность приводимых примеров, фактов и аргументов, подтверждающих теоретические положения лекции;
- организация внутрипредметных и междисциплинарных связей в содержании лекции;
- наличие методических приёмов обобщения, акцентации внимания на сделанных выводах, разъяснения новых терминов и названий;
- обоснованность использования наглядности, учебно-методического комплекса дисциплины, раздаточных материалов, интерактивных методов, технических средств обучения;
- пропорциональность объема лекционного материала учебному времени;
- наличие обратной связи со студенческой аудиторией.

8.6.8 Оценка качества проведения семинарского занятия осуществляется по следующим критериям:

- соответствие содержания семинарского занятия тематическому плану, заявленному в учебно-методическом комплексе дисциплины;
- наличие методических указаний по выполнению предлагаемых заданий;
- наличие научного подхода в обсуждении изучаемой темы;
- соответствие форм и методов обучения содержанию изучаемого материала;
- обоснованность использования наглядности, учебно-методического комплекса дисциплины, раздаточных материалов, технических средств обучения;
- степень взаимодействия преподавателя и обучающихся в обсуждении заявленных вопросов;
- наличие индивидуального подхода в обучении;
- уровень подготовленности обучающихся к семинарскому занятию;

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ПД 20-23.10-2021	
Положение о проведении мониторинга качества образования	Редакция 2	

- активность обучающихся;
- прозрачность оценки знаний обучающихся.

8.6.9 Оценка качества проведения лабораторного занятия осуществляется по следующим критериям:

- соответствие содержания лабораторного занятия тематическому плану, заявленному в учебно-методическом комплексе дисциплины;
- проведение инструктажа обучающихся по технике безопасности;
- соблюдение техники безопасности в ходе выполнения лабораторной работы;
- наличие справочной литературы, пособий, методических указаний по выполнению лабораторной работы;
- оснащённость учебной лаборатории оборудованием, необходимым для проведения занятия;
- уровень теоретической и практической подготовленности обучающихся для проведения заявленной лабораторной работы;
- обоснованность методов активизации обучающихся;
- наличие научного подхода в организации труда;
- уровень организации научно-исследовательской работы обучающихся в ходе проведения лабораторного занятия;
- прозрачность оценки знаний обучающихся.

8.6.10 Оценка качества организации самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя (СРОП) осуществляется по следующим критериям:

- наличие графика проведения СРОП;
- соответствие содержания занятия СРОП тематическому плану, заявленному в учебно-методическом комплексе дисциплины;
- наличие методических рекомендаций по выполнению СРОП;
- четкая постановка познавательных задач СРОП;
- степень и форма взаимодействия преподавателя и обучающихся в процессе выполнения заданий;
- прозрачность оценки самостоятельной работы обучающихся.

8.6.11 Оценка качества Силлабуса осуществляется по следующим критериям:

- соответствие структуры Силлабуса внутренним требованиям по разработке и оформлению;
- соответствие содержания Силлабуса обязательных дисциплин требованиям типовой программы;
- степень доступности изложения требований по курсу;
- степень информативности тезисов лекций;
- наличие проблемного аспекта в тематике семинарских занятий;
- наличие методических рекомендаций, сопровождающих планы СРОП;
- наличие творческих заданий;
- степень новизны библиографического списка;
- наличие в библиографическом списке ссылок на электронные источники и Интернет-ресурсы;
- наличие в библиографическом списке трудов, написанных преподавателями кафедры, факультета, университета;
- качество тестовых заданий, предлагаемых обучающегося для самопроверки;
- соответствие содержания экзаменационных вопросов тематическому плану изучения дисциплины.

8.7 Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса предполагает оценку качества предоставляемых услуг посредством социологических опросов обучающихся, преподавателей, работодателей, представителей баз практик.

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ПД 20-23.10-2021	
Положение о проведении мониторинга качества образования	Редакция 2	

8.7.1 Социологические опросы обучающихся должны быть направлены на выявление мнения студентов, магистрантов о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения, уровне педагогического мастерства конкретных преподавателей и т.д.

8.7.2 Социологические опросы преподавателей должны быть направлены на выявление мнения об эффективности системы управления в вузе.

8.7.3 Социологические опросы работодателей и представителей баз практик должны быть направлены на выявление мнения о качестве теоретической и практической подготовки практикантов и выпускников;

8.7.4 Организация социологических опросов должна носить плановый характер и обеспечивать участие субъектов образовательного процесса в управлении программами. Периодичность социологических опросов обучающихся, работодателей, преподавателей на предмет их удовлетворенности составляет не реже одного раза в течение трёх учебных лет.

8.7.5 Социологические опросы должны быть обеспечены методическим инструментарием.

8.7.6 Результаты социологических исследований должны сопровождаться рекомендациями по решению выявленных проблем.

8.7.7 Реализация сделанных рекомендаций может осуществляться в рамках стратегических документов университета, планов мероприятий, протокольных решений коллегиальных органов и т.п.

8.7.8 Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворенности выбором образовательных программ, факультета, вуза;
- показатель удовлетворённости условиями обучения;
- показатель удовлетворённости качеством обучения
- показатель удовлетворённости результатами обучения.

8.7.9 Оценка удовлетворённости преподавателей осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворённости системой менеджмента университета;
- показатель удовлетворённости системой информирования;
- показатель удовлетворённости условиями работы.

8.7.10 Оценка удовлетворённости работодателей и представителей баз практик осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворённости уровнем теоретической и практической подготовки выпускников;
- показатель заинтересованности работодателя в трудоустройстве выпускников;
- показатель удовлетворённости форматом сотрудничества с АО «КазУТБ».

8.8 Мониторинг профессионального прогресса профессорско-преподавательского состава предполагает оценку соответствия занимаемой должности, определения перспектив профессионального развития преподавателя и выявление проблемных аспектов его профессиональной деятельности.

8.8.1 Мониторинг профессионального прогресса преподавателей осуществляется посредством аттестации.

8.8.2 Оценка профессионального прогресса преподавателя осуществляется по следующим критериям:

- наличие ученой степени и звания;
- наличие учебников, учебно-методических пособий, методических рекомендаций, указаний, учебно-методических комплексов дисциплин;

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ПД 20-23.10-2021	
Положение о проведении мониторинга качества образования	Редакция 2	

- наличие электронных учебников, обучающих программ, курсовых кейсов, электронных курсов лекций, презентаций учебных курсов, видеокурсов;
- наличие научных статей, монографий;
- наличие патентов на изобретения;
- наличие публикаций в рейтинговых изданиях Казахстана и зарубежья;
- участие в оппонировании диссертационных исследований;
- участие в работе диссертационных советов по защите докторов PhD;
- результативность в подготовке магистров;
- результативность участия в финансируемых научных проектах;
- результативность участия в совместных образовательных программах;
- наличие сертификатов повышения квалификации;
- участие в программах академической мобильности;
- общественная активность преподавателя;
- академическая успеваемость обучающихся по дисциплинам преподавателя;
- наличие научных публикаций, выполненных обучающимися под руководством преподавателя;
- степень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания учебных дисциплин в интерпретации преподавателя (по результатам социологического опроса);
- методический уровень проведения преподавателями учебных занятий (по оценке эксперта по качеству).

9 НОРМАТИВНАЯ ОСНОВА ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Настоящее Положение составлено с учётом требований системы менеджмента качества АО «Казахский университет технологии и бизнеса».

10 ИЗМЕНЕНИЯ

10.1 Разработка, оформление, согласование и утверждение «Извещений об изменениях» настоящего Положения, а также внесение в него изменений должно производиться в соответствии с СТУ 01-2021.

11 СОГЛАСОВАНИЕ, ХРАНЕНИЕ, РАССЫЛКА

11.1 Согласование проекта настоящего Положения осуществляется с ПРК и РГ оформляется в «Листе согласования».

11.2 Ответственность за передачу подлинника на хранение в ООКиА несет руководитель ООКиА.

11.3 Ответственность за хранение подлинника, и рассылку учтенных рабочих экземпляров абонентам возлагается на ООКиА.

АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	ПД 20-23.10-2021	
Положение о проведении мониторинга качества образования	Редакция 2	

Приложение А
(обязательное)

ВНУТРЕННИЕ НОРМАТИВЫ

Вид мониторинга	Критерии	Норматив	
		Бак.	Маг.
Качество приёма	Показатель качества сдачи вступительных испытаний	60%	60%
Качество успеваемости	Показатель участия в экзаменационной сессии	90%	90%
	Показатель абсолютной успеваемости	80%	90%
	Качество сдачи сессии	60%	75%
Качество остаточных знаний	Показатель участия в контрольном срезе знаний	95%	95%
	Показатель положительных оценок	70%	70%
	Показатель качества остаточных знаний	65%	65%
Качество выпуска	Показатель участия в итоговой государственной аттестации	90%	90%
	Показатель положительных оценок	90%	95%
	Качество сдачи итоговой государственной аттестации	70%	80%
Удовлетворённость обучающихся	Показатель удовлетворённости выбором специальности, факультета, вуза	65%	85%
	Показатель удовлетворённости условиями обучения и качеством преподавания	65%	85%
Удовлетворённость работодателей и представителей баз практик	Показатель удовлетворённости теоретической и практической подготовкой	85%	95%

**

Удовлетворённость преподавателей	Показатель удовлетворённости системой управления и условиями работы	60%
----------------------------------	---	-----

**

Качество организации учебного процесса	Требования Правил лицензирования образовательной деятельности университетов	100%
--	---	------

